Cité des métiers

DE CHARLEROI

RAPPORT 2020 D'ACTIVITÉS

[LOCAL]

Rapport d'activités à destination du Conseil d'Administration
de l'ASBL Cité des Métiers de Charleroi

Avec le soutien de la FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES et Wallonie

la cité des Métiers de Charleroi (en projet)

Réseau cités des Métiers

L'introduction

Les bouleversements sociétaux en cours depuis des décennies, et qui ont pris un sacré coup d'accélération récemment, ont fragilisé les structures traditionnelles de socialisation et d'intégration dans et par le monde du travail. À présent appelé à devenir les architectes de leur propre avenir, les citoyens inégalement équipés doivent faire face à des degrés d'incertitudes jamais vu auparavant et qui se caractérisent par :

- Un marché du travail incertain, changeant, en constante tension ;
- Une disparition de la notion de carrière mono-professionnelle ;
- Une accélération des changements technologiques ;
- Un emballement du rythme de transformation des compétences applicables à l'emploi ;
- L'arrivée au sein de presque tous les métiers de compétences liées au digital qui amorce une profonde mutation des professions, des rôles et des tâches.

Ces changements très rapides ont des impacts importants : reconnaissance, repère identitaire, alternance de période de sécurité et de période d'incertitude… mais aussi fragilité nouvelle, plus grande vulnérabilité.

Dans ce monde là, l'orientation joue un rôle déterminant dans la prise des décisions importantes auxquelles les individus sont confrontés tout au long de leur vie.

Et pour ça : les citoyennes et les citoyens ont besoin d'un État qui, faute de réduire l'ensemble de ces incertitudes, mettrait l'orientation et ses opérateurs au service des parcours socioprofessionnels, au cœur des politiques publiques et croisées, tels les filets de sécurités sous la corde du funambule.

Pour faire face à ces changements, les Cités des Métiers remplissent des fonctions essentielles que sont :

- Favoriser une information plein et entière ;
- Valoriser les métiers du futur ;
- Promouvoir des choix positifs à haute valeur socio-contributive ;
- Atténuer les chocs des crises économiques, sanitaires et climatiques ;
- Accompagner les acteurs, les institutions et les citoyens dans le changement.

Les défis sont nombreux et la Cité des Métiers de Charleroi entend contribuer, à sa mesure, à l'échelle de la métropole, de son bassin de vie, mais également de la Wallonie toute entière.

La Cité des Métiers de Charleroi sera, à l'horizon 2024, le premier «**centre d'excellence d'orientation, d'enseignement, de formation et de découverte des sciences et des métiers, interréseaux, interopérateurs, multipublic et gratuit en plein cœur de la métropole carolo.**»

Ses missions :

- Créer un guichet unique d'orientation, d'informations, de conseils sur les métiers et les parcours de formation, multipublic et multipartenaire, labellisé par le Réseau International des Cités des Métiers ;
- Qualifier les générations futures à travers la création de la première école interréseaux des métiers de l'industrie et de la construction ;
- Créer un centre de ressources et de découverte des métiers ;
- Rassembler deux centres de formation de Forem Formation ;
- Créer la première école des sciences rassemblant les opérateurs actifs dans le domaine ;
- Revaloriser les métiers techniques, technologiques et scientifiques tout au long de la vie.

Le futur espace d'orientation tout au long de la vie accueillera tous les citoyens afin de leur donner les ressources, les informations et les conseils nécessaires pour :

- Trouver une filière d'enseignement ou une formation qui leur convienne ;
- Chercher un emploi ;
- Choisir son orientation ;
- Découvrir les métiers ;
- Créer son activité.

Il offrira également des outils/ateliers et des animations d'aides au choix et de découverte des métiers.

Située au cœur de la plus grande métropole de Wallonie, la Cité des Métiers de Charleroi offrira ses services sur deux sites, mis à disposition par la Province de Hainaut et par le Collège des Aumôniers du Travail. Ceux-ci symbolisent les synergies nécessaires afin de garantir l'avenir des générations actuelles et futures.

Description du site 1

Situé au milieu du futur campus «sciences, arts et métiers», le site 1 regroupera, sur près de 45000 mètres carrés, l'offre de services suivante :

- Un guichet unique en orientation, information et conseil sur les métiers et parcours de formation ;
- Le centre d'enseignement des métiers interréseaux (UT/ATC/WBE) de l'industrie et de la construction - 30000 m² ;
- Un centre de formation de Forem Formation – 5000 m² ;
- Le Centre de Culture Scientifique de l'ULB – 3000 m² ;
- Le FOREM - 1500 m² ;
- Le Centre de Technologie Avancée en Mécanique Appliquée – Hydraulique et Pneumatique – 400 m² ;
- Une vitrine des Métiers - 500 m² ;
- FabLab - 350 m² ;
- Un auditorium - 250 places.

Vue projetée en attente de validation officielle

Description du site 2

Situé en face de l'arrêt de métro Samaritaine et à proximité du centre commercial Ville 2, le site 2 regroupera sur près de 10000 mètres carrés, l'offre de services suivante :

- Le centre d'enseignement des métiers interréseaux (UT/CAT/WBE) de l'industrie et de la construction - 10000 m²;
- Le Centre de Technologie Avancée en immotique et domotique – 600 m².

Vue projetée en attente de validation officielle

Les avantages

- Pour les citoyens :
  - Accéder en un même lieu à l'information, la découverte, la formation et au perfectionnement ;
  - Découvrir les métiers d'avenir à travers des explorations vivantes et uniques en Wallonie ;
  - Accéder à un concentré d'excellence dans les métiers de la construction, de l'industrie et du tertiaire ;
  - Découvrir les sciences et l'innovation ;
  - Ce, gratuitement et tout au long de l'année.
- Pour les opérateurs :
  - Partager les talents, les connaissances et les projets pédagogiques ;
  - Répondre ensemble aux besoins multiples et variés des citoyens ;

- Établir des synergies entre le monde de la formation, de l'enseignement et de l'emploi ;
- Promouvoir des parcours de formation tout au long de la vie.

- Pour les entreprises :
  - Participer à la valorisation des métiers et de l'esprit d'entreprendre ;
  - Avoir un point de contact unique en matière de recherche de candidats ;
  - Bénéficier d'espace pour une vitrine technologique.
- Pour l'État et les collectivités :
  - Rationaliser et mutualiser les coûts de fonctionnement ;
  - Mutualiser l'usage des espaces ;
  - Mutualiser les achats de consommables ;
  - Mutualiser les achats d'équipements pédagogiques ;
  - Coordonner, de façon permanente, l'offre de services en concentrant les 800 ETP actuellement actifs dans Charleroi ;
  - Donner un coup de boost au développement de la Ville-Haute de Charleroi ;
  - Contribuer au développement du campus des Sciences, Arts et Métiers.

Les missions

L'ASBL a pour missions :

- D'œuvrer à la création, au développement et à la pérennisation des infrastructures nécessaires à l'accueil des activités croisées d'enseignement, de formation et de sensibilisation de la Cité des Métiers ;
- De soutenir et faciliter l'organisation de formations initiales et continues dans les domaines liés aux métiers techniques, à destination des étudiants, des travailleurs, des enseignants et des demandeurs d'emploi ;
- De contribuer à la promotion des métiers techniques, à l'organisation d'événements liés à l'évolution de ces métiers et, d'une manière générale, à la mise en œuvre de toute animation et/ou promotion visant la réalisation de ces objectifs ;
- De promouvoir les activités visant au développement du tissu économique et social ;
- De gérer les espaces et attributions d'ateliers et garantir la neutralité du lieu ;
- D'assurer la cohérence de développement et la gestion de l'ensemble des activités de la Cité des Métiers de Charleroi.

Christie MORREALE, Ministre de l'Emploi et de la Formation, et Caroline DÉSIR, Ministre de l'Éducation, soutiennent ce projet unique.

De manière structurelle, la Cité des Métiers de Charleroi bénéficie du soutien et de l'accompagnement de la DGO6-SPW.

L'ASBL

Créée le 7 juillet 2014, l'ASBL Cité des Métiers de Charleroi rassemble les différents partenaires du projet.

Ensemble, ils s'attèlent à mettre en œuvre la programmation multipartenaire et multipublic, et préparent le fonctionnement du premier centre d'excellence, d'orientation, d'enseignement, de formation et de créativité de Wallonie.

En 2020, Philippe CHARLIER a assumé la présidence jusqu'en septembre avant de céder la main à Julien NICAISE, qui est à présent accompagné par Alain DISEUR, Philippe CHARLIER et Eric VAN SEVENANT en tant que vice-présidents ainsi que par Monia Di Giangregorio au secrétariat et Stefania RIOLI en tant que trésorière.

Composée des acteurs de l'Emploi, de la Formation, de l'Enseignement, de l'Orientation, du Développement économique et de la Découverte des sciences et de l'innovation, l'ASBL garantit une richesse d'opinions, d'analyses et d'idées qui en font un vaste espace d'innovation.

Une fois la Cité des Métiers entièrement ouverte, en 2024, l'ASBL se chargera d'animer la vie quotidienne sur les deux sites, assurera la bonne collaboration entre les opérateurs et soutiendra les initiatives croisées.

En plus du projet général, l'ASBL crée aussi des activités de découvertes des métiers, d'exploration d'entreprises et de produits destinés à favoriser une orientation positive.

Composition de l'Assemblée Générale

- Alain COPPENOLLE – Le Forem / remplacé par Vincent LATTANZI et ensuite par Isabelle VASTRADE
- Alain DISEUR – Direction générale des Enseignements – Province de Hainaut
- Alsidia CACCIOLA - IFAPME
- Bernard JONCKERS – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Carol DESCAMPS – Le Forem / remplacée par Anne-Françoise Gillain
- Didier LETURCQ – Fédération Wallonie-Bruxelles / remplacé par Catherine GUISSET et ensuite par Julien NICAISE
- Éric VAN SEVENANT – Comité de Développement Stratégique de Charleroi – Sud Hainaut
- Étienne MUSTIN – Institut Sainte-Marie de Fontaine-l'Évêque
- Francis COLLETTE – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Franz ANSIEAU – P.O. Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Ingrid BOUILLIART – Le Forem
- Jean COOPMANS – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi / remplacé par Daniel BOTTES
- Jean-François MINET - IGRETEC
- Jean-Louis FISETTE – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Katherine CHEVALIER – IGRETEC
- Laurence VANIEKAUT – CPMS Provincial Charleroi 3
- Marie LUCKE – CPMS Libre Charleroi 1
- Mélanie DE CLERFAYT – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Michel VAN KONINCKXLOO – Province de Hainaut / remplacé par Henri LANCELLOTTI
- Monia DI GIANGREGORIO – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Nathalie CZERNIATYNSKI – IGRETEC
- Patrick LECLERCQ – IGRETEC
- Paul BOLAND – Segec / remplacé par Cécile PIETTE
- Philippe CHARLIER – P.O. Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Philippe SONNET – Province de Hainaut
- Renaud MOENS - IGRETEC
- Sébastien LEMAÎTRE – Constructiv / remplacé par Pierre-Paul YERLES
- Stefania RIOLI – Université Libre de Bruxelles – Centre de Culture Scientifique de l'ULB
- Yves LARDINOIS – Province de Hainaut

L'équipe

À la Cité des Métiers, tout en se préparant à animer les deux futurs sites et à accompagner les partenaires tout au long du processus, l'équipe met en place et organise des activités de découverte des métiers. Pour ce faire, 7 personnes y travaillent quotidiennement.

ASBL Olivier MARCHAL (12/12)

Diplômé de l'Université de Lille, il s'occupe de la direction de l'ASBL, de l'accompagnement du projet général, des partenaires et de l'équipe.
(CDI ASBL / temps plein)

ASBL Fiona FINELLI (11/12)

Diplômée de l'Université Catholique de Louvain, elle est chargée de développer les activités de découverte des métiers et s'occupe tout particulièrement du déploiement du futur espace d'orientation tout au long de la vie, des centres associés et des points relais.
(CDI ASBL / temps plein)
Elle a été remplacée par Sophie Tasset durant son congé maternité.

ASBL Nicolas MATAGNE (11/12)

Diplômé de l'Université de Liège, il est responsable de la conception opérationnelle de la future Cité des Métiers, de la programmation et du développement de produits digitaux. Il prépare également la gestion opérationnelle des deux sites.
(CDI ASBL / 4/5e temps)

ASBL Marie-Eve WIAME (6/12)

Diplômée de Saint-Luc Liège section illustration, elle est en charge du support graphique et visuel de tous les projets.
(CDI ASBL / mi-temps)

ASBL Sophie TASSET (9/12)

Diplômée de l'Université Catholique de Louvain, elle est actuellement en charge de la communication et a remplacé Fiona FINELLI de novembre 2019 à avril 2020.
(CDD ASBL/Temps plein)

APE ASBL Élodie WAUTHELET (11/12)

Agrégée de l'enseignement secondaire inférieur en sciences économiques à l'Henallux, elle est chargée d'activités et d'animations d'orientation.
(CDI ASBL / temps plein) - (Congés éducation)

APE RWOR Aurore DUSSART (12/12)

Diplômée en secrétariat de direction des Cours Industriels et Commerciaux de Couillet, elle est employée administrative.
(CDD/ temps plein)

FSE DIORES Ornella LIBRETTA (12/12)

Diplômée en sciences psychologiques à l'Université de Mons, elle est conseillère en orientation « Enseignement supérieur » dans le cadre du projet FSE DIORES pour lequel la Cité des Métiers de Charleroi est partenaire.
(DIORES / temps plein)

Le dispositif

DIMENSION STRATÉGIQUE – RÉSEAU / DISPOSITIF WALLON

- Suivi des comités de pilotage élargis ;
- Poursuite des réunions mensuelles inter CDM (Namur, Liège, Bruxelles) ;
- Réunion plurihebdomadaire pour le déploiement de la plateforme de conseils en ligne, séances d'infos et ateliers digitaux multiCDM/CEFO/DIORES ;
- Participations à l'Assemblée Permanente des Managers CDM ;
- Lobbying.

Le projet général

PRINTEMPS

- Suivi des demandes de compléments de la part de l'administration des permis ;
- Concertation des acteurs pour le Phasage du futur chantier ;
- Accompagnement de la démarche « Charleroi Métropôles ».

ÉTÉ

- Octroi du permis d'urbanisme ;
- Préparation du Phasage ;
- Préparation et recherche d'espaces « transitoires » pour les sections d'enseignements durant les travaux.

AUTOMNE

- Comité de pilotage final ;
- Signature de la promesse ferme de subvention par le ministre Daerden ;
- Finalisation de l'accord gouvernemental sur les CDM ;
- Obtention de deux subventions additionnelles pour Miti et les actions STEM ;
- Accord d'exploration des conditions d'installations du Service Clientèle Unique du FOREM, sur le Site 1 ;
- Accord d'exploration des conditions d'installation du FabLab, dans une partie de la vitrine du Site 1.

HIVER

- Suivi de l'opération «un garage pour un bon démarrage» ;
- Lancement des marchés publics ;
- Lancement de la production d'un clip 3D ultra réaliste sur les 2 sites de la future CDM ;
- Validation de la note d'orientation gouvernementale ;
- Lancement de la préfiguration CEFO/CDM au Boulevard Audent ;
- Session de travail FEDER ;
- Accompagnement de la démarche « Charleroi Métropôles ».

GT «École des métiers»

La mise en place de la Cité des Métiers de Charleroi implique la mutualisation de moyens humains, matériels et financiers. Ce rapprochement institutionnel fait apparaitre de nombreuses questions relatives à la vie quotidienne au sein des établissements scolaires.

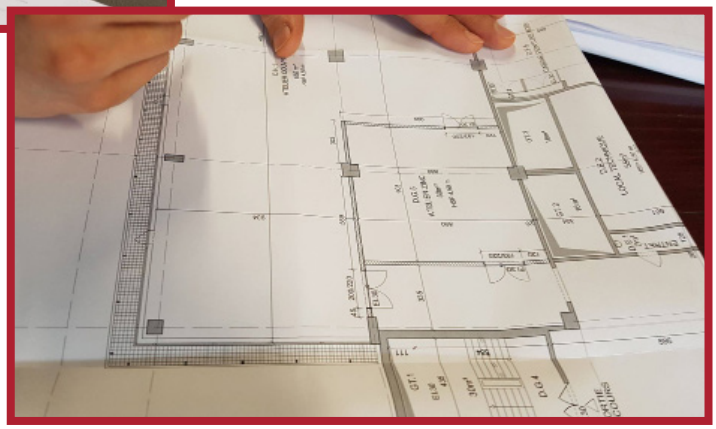
Aussi, depuis 2016, un groupe de travail de fonctionnement concerte les opérateurs de terrain afin de disposer de pistes de réflexion à relayer aux pouvoirs organisateurs ainsi qu'au conseil d'administration de l'ASBL CDMC.

Les tâches et priorités de ce groupe de travail sont évolutives et s'adaptent aux urgences du projet. Ainsi, après avoir réalisé en 2016, avec le concours des Aumôniers du Travail, de l'Université du Travail et de la Fédération Wallonie-Bruxelles, un tour d'horizon des différentes problématiques à aborder d'ici l'ouverture de l'école des Métiers, les partenaires concernés par les secteurs en question se sont réunis afin de traiter les opportunités et les problématiques liées au vivre ensemble.

En 2018, le travail a porté exclusivement sur le recensement et la localisation du matériel au sein des différents ateliers. Les réunions dédiées à ce travail se déroulaient classiquement comme suit :

- Présenter les équipements de chacun des établissements (UT/ATC) ;
- Identifier le matériel qui est le plus intéressant pour équiper les futurs espaces ;
- Entendre les ajustements utiles au bon fonctionnement des espaces ainsi qu'au «vivre ensemble».

En parallèle, des premières rencontres ont eu lieu avec le Cabinet d'Experts-comptables Miaoulis afin d'esquisser différents scénariis pour une plateforme de gestion budgétaire et financière.



À partir de janvier 2019, un travail d'implantation des machines dans les différents pôles a été réalisé. Lors de la seconde partie d'année 2019, un travail de recensement au sein des établissements a été fait afin de déposer les demandes de permis d'exploitation et d'environnement.

Le tout début de l'année 2020 a été mis à profit afin de faire remonter auprès d'Igretec une proposition de phasage des travaux sur base des souhaits des établissements. Sur base de cette proposition, fin du premier semestre, le bureau d'études a pu proposer un planning prenant en compte les contraintes des établissements et cherchant à optimiser le déroulement du chantier.

De ce planning est apparue une urgence : trouver un espace de 2000 m^2 pour accueillir des sections du pôle « garage », et ce afin de libérer un espace et de permettre d'entamer les travaux. Le second semestre a donc été mis à profit afin de sonder les partenaires et analyser le marché immobilier.

Après une recherche large et minutieuse (plus d'une vingtaine de lieux ont été analysés), il s'est avéré qu'il existait une possibilité d'accueillir les ateliers concernés sur l'ancien site de CATERPILLAR à Gosselies.

2000 m^2 d'espaces d'ateliers modulables avec vestiaires et sanitaires (à un coût inférieur au prix du marché) ont donc été visités avec les chefs d'ateliers juste avant la fin d'année.

Les activités

CDM Café

p.16

Visites d'entreprises

p.20

Vraie Vie, Vrais Défis

p.24

Ce matin-là

p.27

MAP's

p.29

Points relais

p.31

Ateliers, entretiens et demandes d'orientation

p.35

Le Monde Enchantier

p.18

VIDÉO box

p.21

Séances d'infos

p.25

Hobo

p.28

Plus tard, je serai

p.30

Miti, la plateforme de conseil en ligne

p.33

DÉROULEMENT DE L'ANNÉE

Janvier

Vraie Vie, Vrais Défis
10 et 30 janvier

MAP'S
31 janvier

Février

VIDÉO box
05, 11, 13, 19 et 26 février

CDM café
Le nouvel outil en ligne du secteur des Titres-services
18 février

MAP'S
03, 11,13, 17, 18 et 24 février

SI
Et si j'enseignais ?
18 février

ATELIER
Mieux se connaitre pour choisir ses études
13 février

Vraie vie, vrais défis
14 et 19 février

Mars

VIDÉO box
04 mars

SI
Séjours linguistiques
04 mars

VRAIE VIE, VRAIS DÉFIS
04 et13 mars

Visite d'entreprise
Centre Colruyt
04 mars

MAP'S
03, 10 et 12 mars

Atelier
Mieux se connaitre pour choisir ses études
05 mars

SI
Et si je soignais les autres en devenant infirmière ?
02, 16, 24 mars

Tests d'orientation en ligne? oui mais…
10/03/20

SI
Et si j'enseignais ?
11, 12, 18 mars

SI
Les métiers de l'armée
11 mars

Avril

ATELIER
Test d'orientation en ligne, le vrai du faux
07 avril

SI
Accès aux études de médecine et sciences dentaires
22 avril

Mai

SI
Les métiers des titres-services
19 mai

SI
Zoom sur l'enseignement supérieur
20 mai

ATELIER
Tests d'orientation en ligne, le vrai du faux
27 mai

Juin

SI
Le métier de chauffeur poids lourd
25 juin

CDM CAFÉ
Digital Solutions
23 juin

Juillet

ATELIER
Tests d'orientation en ligne, le vrai du faux
15 juillet

Août

ATELIER
Tests d'orientation en ligne, le vrai du faux
05 août

SI
Décodez les métiers de l'informatique
13 août

SI
Découvrez le métier d'enseignant(e)
18 août

ATELIER
Mieux se connaître pour choisir ses études
26 août

SI
Découvrez le métier d'infirmier(ère)
28 août

SI
Le métier de chauffeur poids lourd
26 août

Septembre

SI
Les métiers des secteurs verts
23 septembre

ATELIER
Mieux se connaître pour choisir ses études
08 septembre

Vidéo box (digital)
14 septembre

SI
Les métiers de la biotechnologie
30 septembre

Octobre

CDM CAFÉ
3h pour vivre l'expérience Design Thinking
01 octobre

ATELIER
Tests d'orientation, le vrai du faux
07 octobre

SI
Le métier de chauffeur poids lourd
07 octobre

CDM café
Sciences adventure
15 octobre

Atelier
Comment aider mon ado à s'orienter ?
26 octobre

Atelier
Mieux se connaître pour choisir ses études
28 octobre

SI
Les métiers de la maintenance
14 octobre

Novembre

SI
Les métiers de l'armée
11 novembre

SI
Les métiers de la SNCB
25 novembre

CDM CAFÉ
Step4 SFC
19 novembre

Décembre

CDM CAFÉ
Happi & e-classe
09 décembre

SI
Le métier de chauffeur poids lourd
16 décembre

SI
Les métiers de l'électrotechnique
02 décembre

SI
Découvrez le métier d'infirmier(ère)
03 décembre

ATELIER
Tests d'orientation en ligne, le vrai du faux
17 décembre

CDM café

Session d'information et d'échange dédiée à l'orientation, l'enseignement ou l'insertion socioprofessionnelle se déroulant pendant midi au cœur de Charleroi depuis 2014. Cette rencontre est l'occasion d'échanger avec des partenaires, de découvrir un outil pédagogique, une étude, un secteur professionnel ou un service présenté par un expert.

En raison de la crise sanitaire, certaines séances ont été annulées et, à partir du mois de juin, une transition vers des séances d'information digitales a été effectuées.

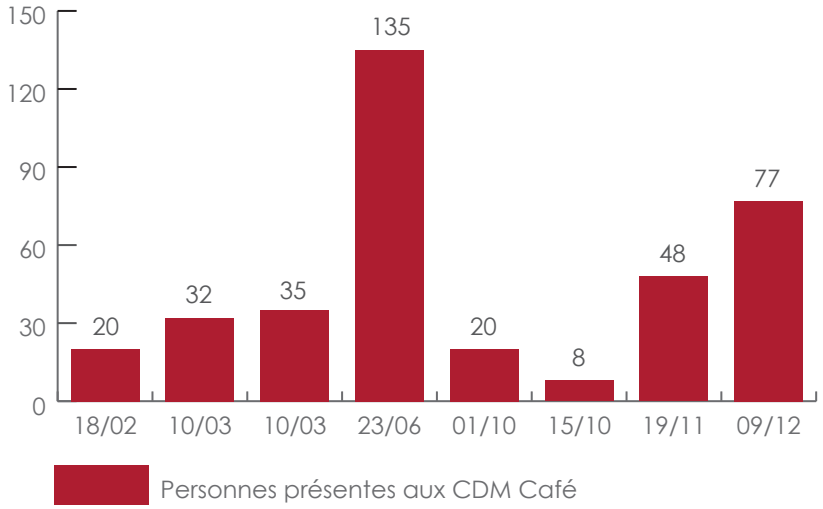
Public cible

- Tout public.

Nombre de participants aux CDM Café

Nombre de participants aux CDM Café

375



Les thèmes abordés en 2020

- 18/02 - Le nouvel outil en ligne du secteur des Titres-Services ;
- 10/03 – Les tests d'orientation en ligne ;
- 10/03 – Les tests d'orientation en ligne ;
- 23/06 – Digital solutions ;
- 01/10 – 3h pour vivre l'expérience du Design Thinking ;
- 15/10 – Sciences adventure ;
- 19/11 – Les savoir-faire comportementaux ;
- 09/12 – Happi & e-classe.

POINT COVID

Séances annulées

- Enseignement Qualifiant, Formation et Emploi : analyse territoriale.

Affiches / Version VISIO

Nos partenaires

Sciences adventure

CEFOCHIM
CONSTRUIRE LE FUTUR DE LA CHIMIE ET DES SCIENCES DE LA VIE
CENTRE DE COMPÉTENCE

DIORES
INFORMATION & ORIENTATION
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

LE FOREM

formTS
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services

la cité des Métiers de Liège

la cité des Métiers de Namur

e-classe.be

happi

STEP 4 | SFC

eduLAB
By Technofutur TIC

MOLEN Geek

Erasmus+

rtbf.be

INSIDE

d! INSPIRER FORMER CONNECTER

Le Monde Enchantier

Activité tout public permettant de prendre part, accompagné d'un professionnel et muni d'une tablette, à une visite de chantiers ludique et didactique afin de découvrir les métiers qui transforment Charleroi Métropole.

Une occasion unique d'observer le renouvellement et la redynamisation de la ville.

Avantages

- Découvrir le secteur de la construction : les métiers, les outils et les matériaux ;
- Vivre une expérience de découverte des transformations de la ville ;
- S'approprier l'espace urbain ;
- Mieux appréhender la dynamique du renouvellem
  d'aménagement d'une ville ;
- S'inscrire dans une démarche citoy

Format

Visite guidée prise en charg

L'animation ludo-é
demande
sec

ANNULÉ

ts et des informations
tablette leur permettant de
donnant accès à des vidéos (de
tiers), des photos de l'avancée des travaux
la construction.

En 2019, différentes écoles ont participé à l'activité Le Monde Enchantier :

- Pie X ;
- Gros Fayt ;
- ISC Charleroi ;
- UT Charleroi.

Nombre de participants à l'activité

ANNULÉ

Nos partenaires

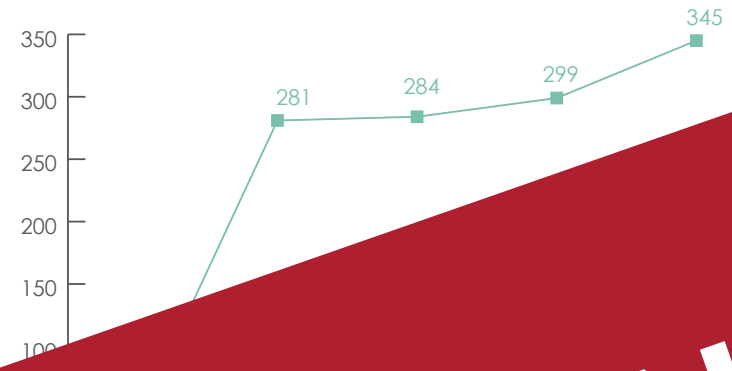
Visites d'entreprises

Rencontre avec des petites ou grandes entreprises de la région afin de mieux appréhender les réalités du monde du travail.

Public cible

- Tout public.

Nombre de participants aux visites d'entreprises



ANNULÉ

Nos partenaires

Quai 10 · edgn · ISPPC Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi · PBA · L'ANCRE · ALSTOM · Moncau Fontaines · Carrefour · Service public fédéral Justice · Brussels South Charleroi Airport · BIOPARK Charleroi Brussels South · Colruyt Group · Rive Gauche Charleroi · Media Sambre · Printbox · Proxy · CPAS Charleroi · danse Charleroi · LIDL · Dirty Monitor

VIDÉO box

Application gratuite qui permet, en quelques clics, d'accéder à une large sélection de vidéos métiers et de conseils pour trouver un emploi ou créer son activité. En plus d'être une application à télécharger gratuitement, VIDÉO box est maintenant devenue une Web'App ! Dès à présent, les utilisateurs peuvent, en supplément de la tablette et du smartphone, utiliser l'ordinateur pour pouvoir partir à la découverte des métiers.

Public cible

- Tout public.

Nouvelles vidéos

- Pharmacien d'officine ;
- Caissier ;
- Éducateur spécialisé ;
- Microbiologiste ;
- Chauffeur poids lourd ;
- Accompagnateur de train ;
- Infirmier aux soins palliatifs ;
- Ingénieur biomédical ;
- Biostatisticien ;
- Technicien de maintenance d'éolienne ;
- Opérateur en production pharmaceutique ;
- Aide-comptable ;
- etc.

POINT COVID

Avant la crise sanitaire, ces institutions et établissements scolaires ont pu bénéficier de l'animation :

- CPAS Châtelet ;
- Point Relais de Fontaine l'Évêque ;
- Institut Vallée de Bailly.

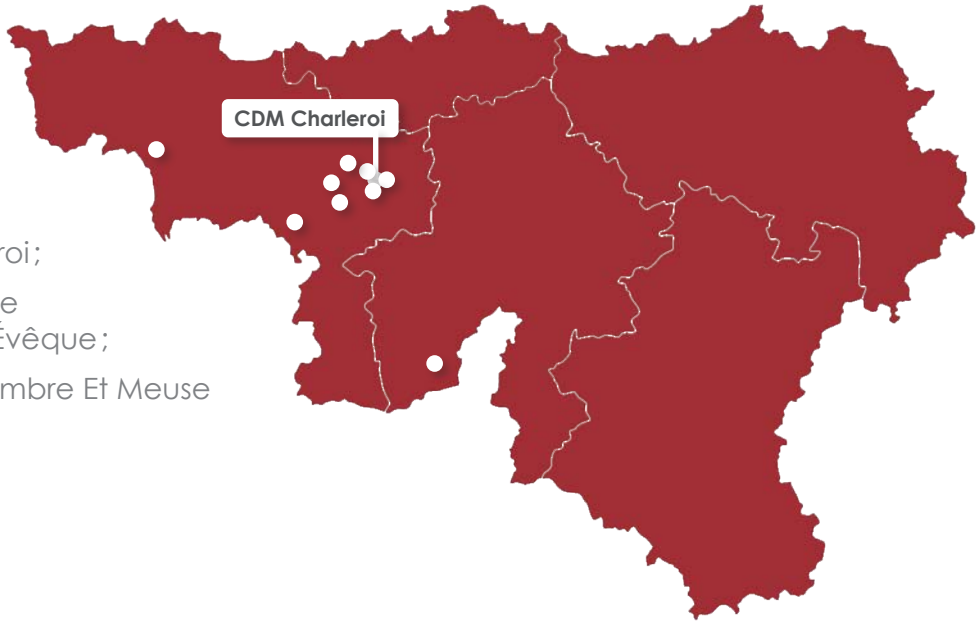
Afin de pallier à cette situation et pour répondre à une demande hybride, l'animation VIDÉO Box a été digitalisée.

À ce jour, le CODEF a pu en bénéficier.

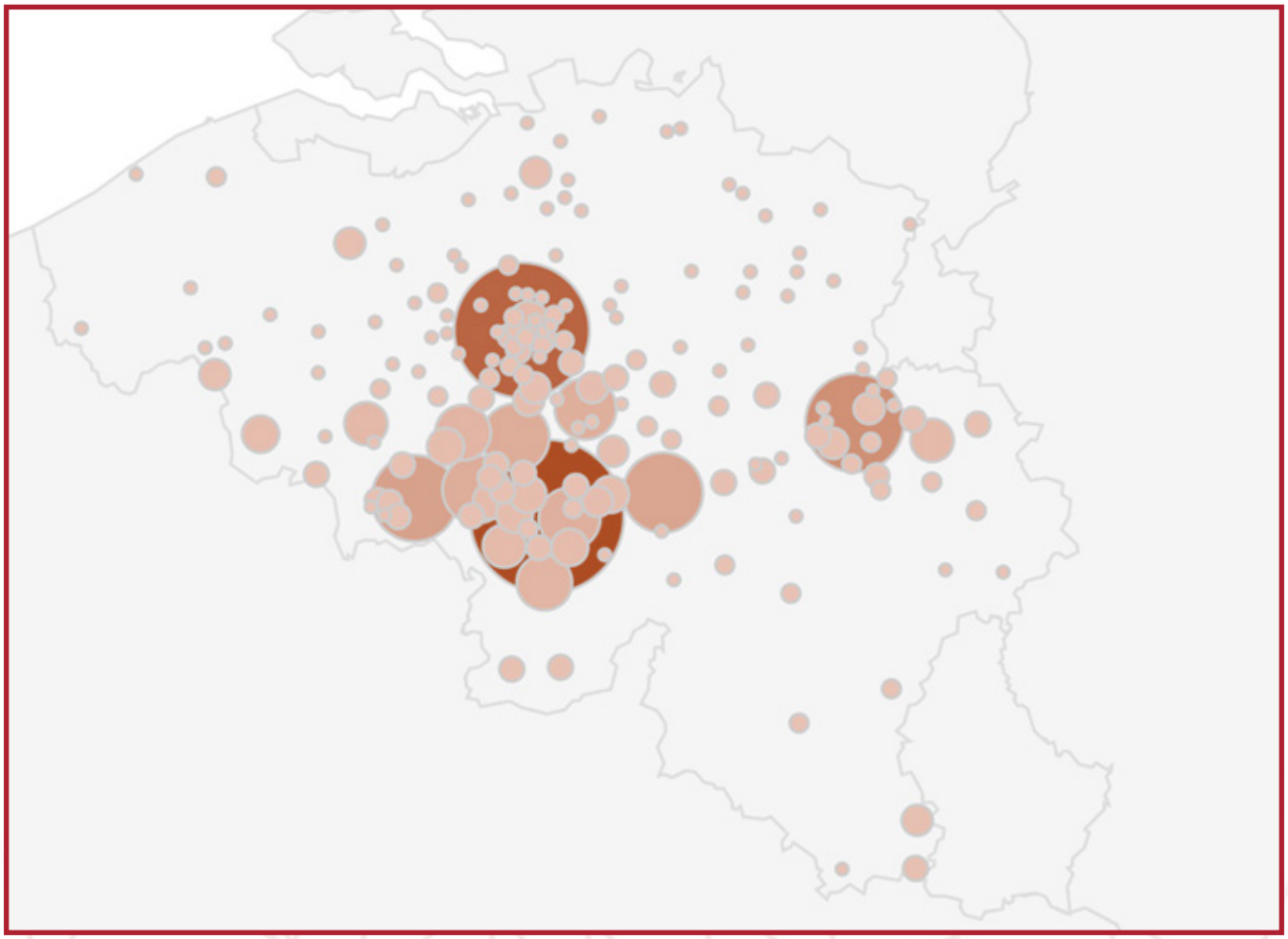
Les animations planifiées ont été annulées, notamment pour le Point Relais de Fontaine l'Évêque.

VIDÉO bornes

- 1 FUNOC ;
- 1 Bibliothèque Le Balzac – Anderlues (projet pilote bibliothèque) ;
- 1 CEFO La Louvière ;
- 2 CEFO Charleroi ;
- 1 CEFO Mouscron ;
- 2 CEFO Tournai ;
- 1 CEFO Mons ;
- 1 Centre Ener'j Charleroi ;
- 1 Bibliothèque la « Halle aux livres » Fontaine-l'Évêque ;
- 2 Infor Jeunes Entre Sambre Et Meuse (Couvin).



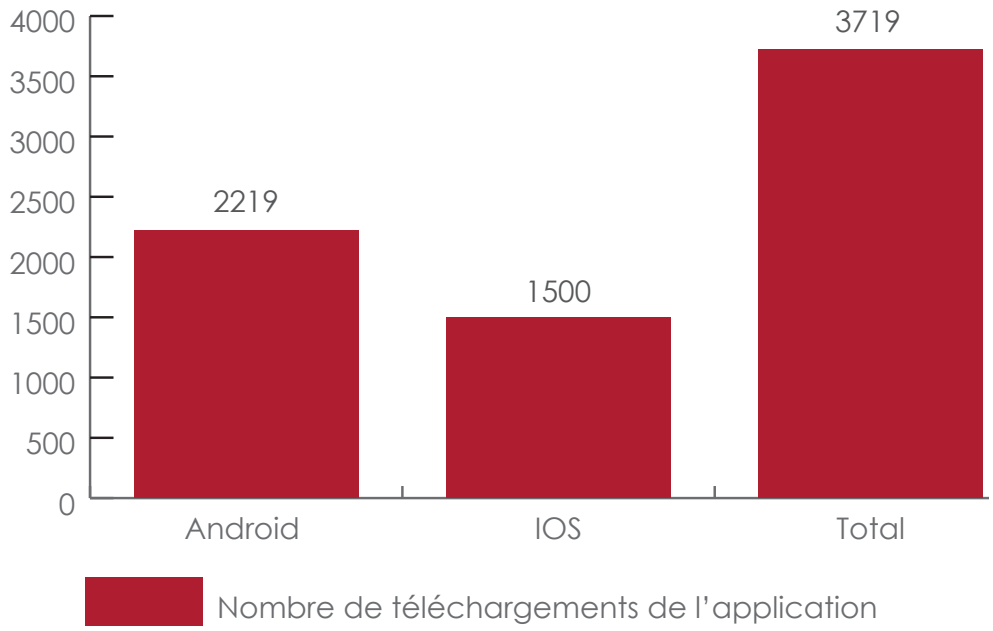
Web'App - Utilisation



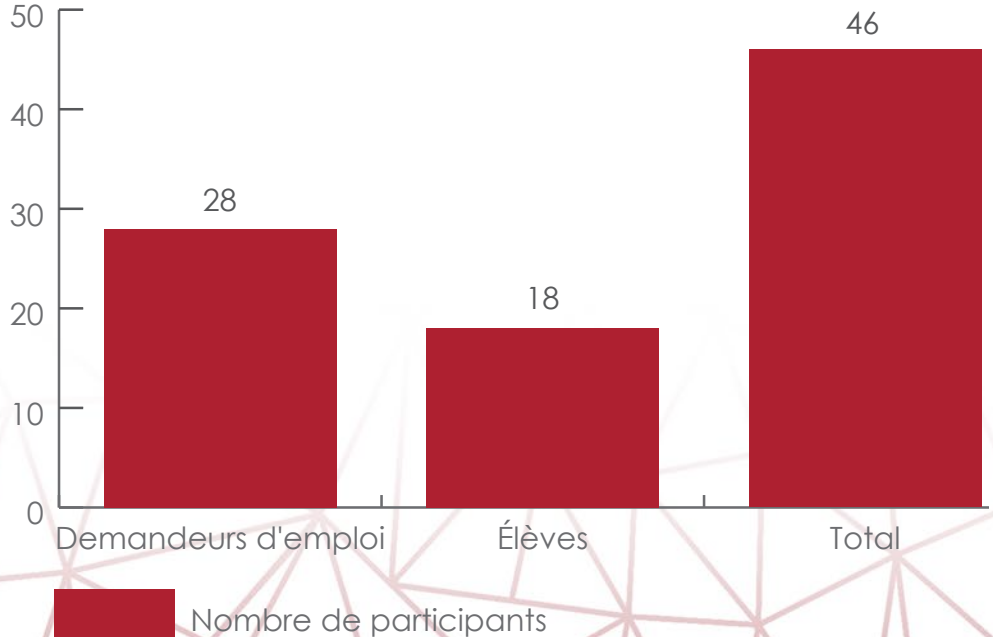
Web'app

Nombre d'utilisateurs	Pages vues	Durée moyenne d'utilisation
7062	208 038	26 minutes

Nombre de téléchargements de l'application



Nombre de participants aux animations VIDÉO box



Vraie vie, Vrais défis

Jeu de rôle produit par la fondation JAE et adapté à la Belgique qui permet aux jeunes de se glisser dans la peau d'un jeune adulte qui entre dans la vie active. À travers cette animation, nous abordons les différentes facettes d'un métier, les réalités financières (réaliser un budget), les stéréotypes sur les métiers d'hommes et de femmes, la notion des choix et la projection.

Public cible

- Élèves du 2e et 3e degré du secondaire et demandeurs d'emploi.

Nombre d'élèves ayant bénéficié de l'activité Vraie Vie, Vrais Défis

95

En 2020, différentes écoles/institutions ont participé à l'animation Vraie vie, Vrais défis :

- Athénée Royal de Chimay ;
- Grand Collège ATC ;
- IET Notre-Dame.

Les autres animations planifiées ont été annulées, notamment pour les écoles/institutions suivantes :

- FUNOC ;
- Collège Sainte-Anne ;
- CPAS Chapelle-Lez-Herlaimont ;
- Point Relais de Fontaine l'Évêque ;
- Collège Saint-Augustin.

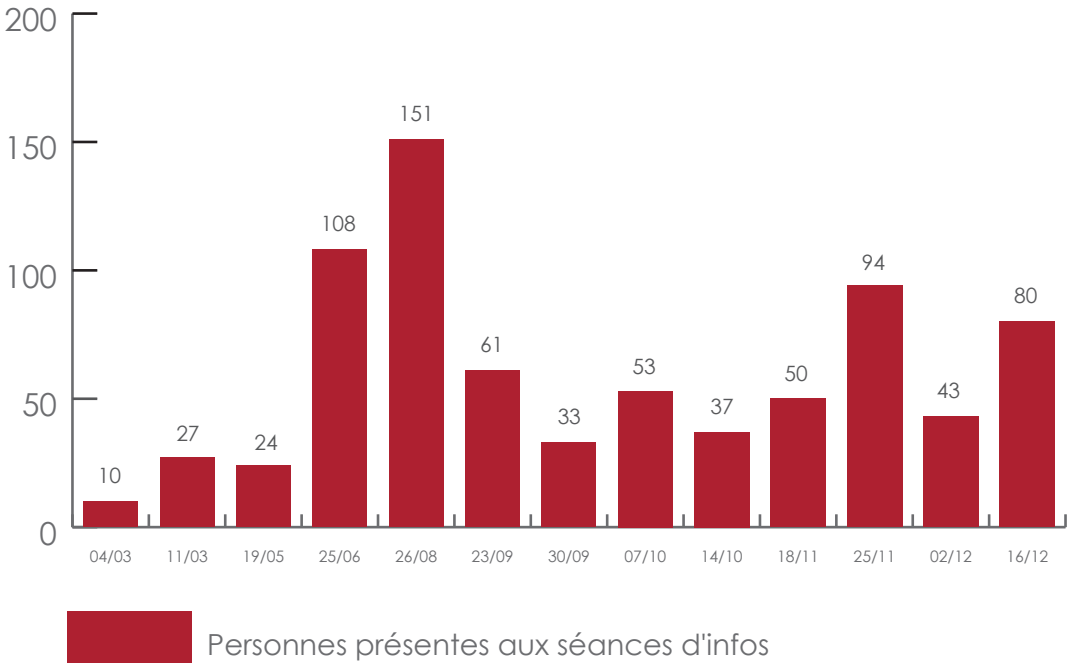
Séances d'infos

Sessions d'informations sur les métiers, les secteurs professionnels et les trajectoires de carrière.

Public cible

- Tout public.

Nombre de participants aux séances d'infos



Total participants

771

Les thèmes abordés en 2020

- 04/03 - Séjours linguistiques ;
- 11/03 - Les métiers de l'armée ;
- 19/05 - Les métiers des titres-services ;
- 25/06 - Le métier de chauffeur poids lourd ;
- 26/08 - Le métier de chauffeur poids lourd ;
- 23/09 - Les métiers des secteurs verts ;
- 30/09 - Les métiers de la biotechnologie ;
- 07/10 - Le métier de chauffeur poids lourd ;
- 14/10 - Les métiers de la maintenance ;
- 18/11 - Les métiers de l'armée ;
- 25/11 - Les métiers de la SNCB ;
- 02/12 - Les métiers de l'électrotechnique ;
- 16/12 - Le métier de chauffeur poids lourd.

Séances annulées :

- Métier de pilote de ligne ;
- Métier de la biotechnologie ;
- Tests d'orientation en ligne ;
- Les métiers de la police.

Affiches / Version VISIO

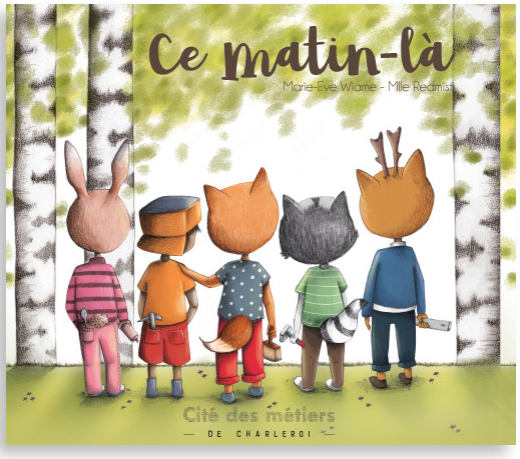
Nos partenaires

Ce matin-là

Album jeunesse pour aborder les préjugés sur les métiers manuels.

Public cible

- Dès le plus jeune âge.



Thèmes

- Préjugés sur les métiers manuels ;
- Valorisation des métiers ;
- La transmission parents/enfants ;
- L'esprit d'équipe.

Nombre de livres offerts	Nombres de livres offerts lors des concours pour les écoles ou les particuliers	Nombres de livres offerts à une bonne oeuvre
31	**55**	**50**

Point Covid

Une version digitale a été mise à disposition et lue 1533 fois entre la mi-mars et la mi-mai.

HOBO

Expérience ludo-éducative

Réalité Virtuelle

Unique en FWB

Avec l'émergence des nouvelles technologies (digital, IOT), il existe désormais de nombreuses possibilités d'intégrer de l'information (cours, connaissances professionnelles…) par des dynamiques mêlant imagination, apprentissage et interactivité.

Public cible

- Tout public.

Consciente des possibilités offertes par de telles technologies, la Cité des Métiers de Charleroi a mis au point HOBO, un programme de réalité virtuelle permettant à l'usager de découvrir différents environnements professionnels.

Afin que le contenu soit engageant et que l'usager soit stimulé, celui-ci se retrouve dans la peau d'un vagabond qui, au gré des routes et des chemins, pousse la porte de certains commerces/ateliers afin de découvrir l'environnement de travail d'un professionnel ainsi que quelques gestes métiers.

Dans sa version actuelle, HOBO comprend une dizaine de métiers (boulanger, pédiatre, couvreur, maraîcher, menuisier...).

POINT COVID

Au cours du premier trimestre 2020, des versions spéciales dédiées au métiers de la défense et des titres-services ont été réalisées.

Ces versions ciblées de « Hobo » devaient être mises à disposition du service communication de la Défense lors de leur JOBDAY, lors du salon des métiers de Laneffe et, potentiellemnt, lors d'une formation dispensée par FORM TS.

D'un point de vue sanitaire, le casque de réalité virtuelle présentant des risques non négligeables de transmission, nous avons convenu dès février de mettre son développement ainsi que sa mise à disposition en suspens.

En conséquence, au vu des chiffres des années précédentes, nous estimons qu'au minimum 1500 personnes auraient pu découvrir le casque de réalité virtuelle de la Cité des métiers de Charleroi.

Nos partenaires

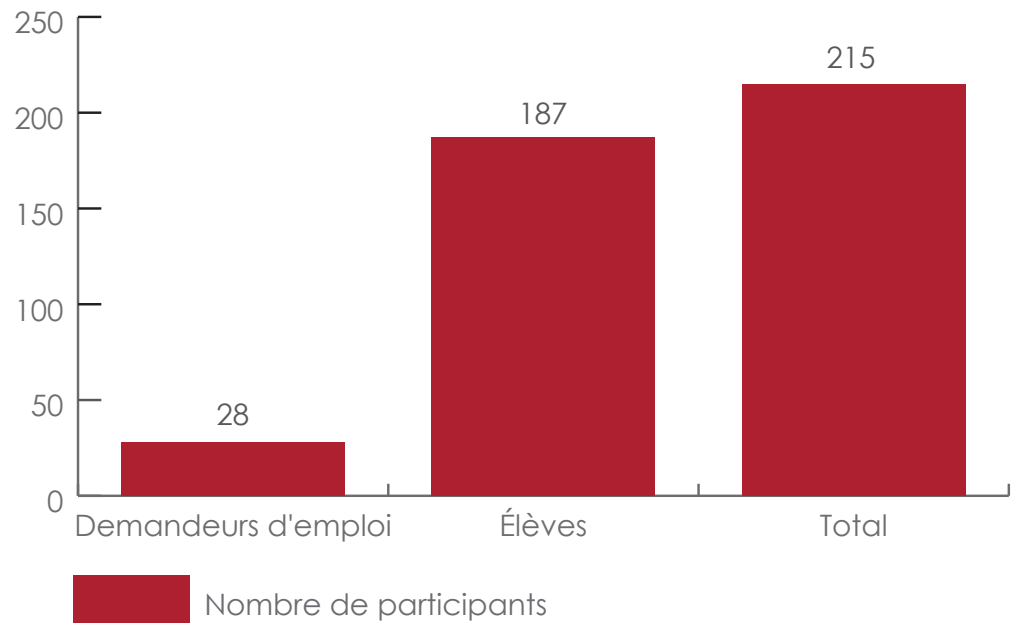
Dr André Mulder Valentine et ses légumes

MAP's

Animation qui permet de découvrir les métiers en pénurie et d'avenir. À travers différentes activités ludiques, les participants abordent l'évolution des métiers, la connaissance de ceux-ci ainsi que les métiers dans lesquels on embauche, l'évolution de leurs compétences et les métiers d'avenir.

Public cible

- Tout public à partir de la 6e primaire.



En 2020, différentes écoles/institutions ont participé à l'animation MAP's :

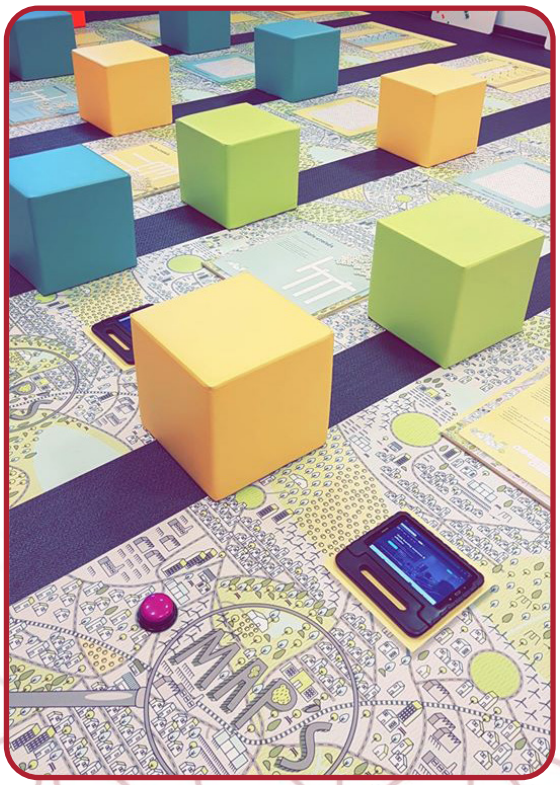
- FUNOC ;
- Gros Fayt ;
- PIE X.

Point COVID

L'animation a été annulée pour :

- ATC Charleroi ;
- FUNOC.

Afin de pallier à la crise sanitaire et pour répondre à une demande hybride, l'animation MAP's a été digitalisée fin novembre.



Plus tard je serai

Journée d'informations actualisées sur différents métiers, auxquels peuvent mener les formations d'enseignement supérieur, en s'appuyant sur des témoignages de professionnels de la région de Charleroi et des découvertes sur le terrain.

Public cible

- Élèves du 3e degré de l'enseignement secondaire de la région de Charleroi.

Grande première, avec un partenariat interuniversitaire/hautes écoles et [illegible] d'informations sur les métiers neutres.

Nombre de participants

ANNULÉ

[illegible]présentes à Plus tard je serai

[illegible]oles participantes

- Institut Sainte-Marie Châtelet ;
- Gosselies Providence Humanités ;
- Institut Jean Jaurès Charleroi ;
- Institut Sainte-Marie La Louvière ;
- Centre scolaire Saint-Joseph Notre Dame Jumet ;
- Institut Saint-Joseph Châtelet ;
- Institut Saint-André Charleroi.

Nos partenaires

pôle hainuyer

Université Ouverte

Points relais

Concept et mission du point relais

Le point relais est un espace décentralisé permettant l'accueil du public sur un territoire élargi. Il offre un service plus local que la Cité des Métiers à laquelle il est rattaché qui, elle, fonctionne comme tête de réseau.

Son rôle : permettre la diffusion des informations de la Cité des Métiers, grâce à l'affichage et à la mise à disposition de flyers, ce dans un souci de proximité vis-à-vis des usagers résidant dans des quartiers ou territoires éloignés des institutions de l'emploi et de la formation, comme en milieu rural.

Les points relais Cité des Métiers de Charleroi

Dans sa volonté de se rapprocher des citoyens, la Cité des Métiers de Charleroi a souhaité s'investir davantage dans l'offre de services, déployée en point relais, en mettant à disposition des ressources numériques et papiers.

Les point relais bénéficient de l'offre de service suivante :

- Mise à disposition d'une borne interactive VIDÉO box afin de permettre aux usagers de découvrir, en toute autonomie, les métiers et les compétences qui y mènent ;
- Offre de plusieurs ouvrages sur la découverte des métiers, au sens large, à destination des plus jeunes ;
- Décentralisation des activités de la Cité des Métiers 1x/mois (animations pour des groupes constitués ou entretiens d'orientation individuels) ;
- Mise à disposition de matériel promotionnel (affiches et flyers) afin de promouvoir les événements organisés par la Cité des Métiers de Charleroi.

Actuellement, deux points relais Cité des Métiers de Charleroi sont actifs sur le territoire :

- **Bibliothèque « la halle aux livres » de Fontaine-l'Évêque**
    - Inauguré en octobre 2019 ;
    - Activités programmées le premier jeudi du mois ;
    - Présence d'une borne VIDÉO box.
- **Infor Jeunes ESEM**
    - Inauguration 2020 reportée en 2021 suite à la pandémie ;
    - Activités programmées ;
    - Deux sites : Infor Jeunes Couvin + Bibliothèque de Florennes ;
    - Présence d'une borne VIDÉO box à Couvin ;
    - Placement d'une borne VIDÉO box à Florennes (reporté en 2021 suite à la pandémie).

Les échanges et négociations en vue de l'ouverture de nouveaux points relais, comme notamment à Farciennes, ont été reportés en 2021 suite à la pandémie.

Point covid

Une animation Vidéobox a été dispensée le 26/02/2020 au Point Relais de Fontaine l'Evêque à destination d'un public jeunes (AMO).

Suite à la pandémie, les animations planifiées ont bien entendu été annulées.
Celles-ci devaient se partager entre du Vraie Vie, Vrais Défis ou VIDÉO box aux dates suivantes :

- 18 mars 2020 ;
- 08 avril 2020 ;
- 07 mai 2020 ;
- 13 mai 2020 ;
- 04 juin 2020 ;
- 10 juin 2020.

Miti, la plateforme de conseil en ligne

Origine et contexte

En 2017, notre ASBL se dotait d'un outil de chat en ligne, hébergé sur la plateforme Tawk.to, appelé Chat Live. Pour rappel, son objectif était de mettre en relation les conseillers en orientation CDMC avec les usagers afin de les accompagner et répondre à leurs besoins.

Au fil du temps, pour répondre à la demande et s'adapter au mode de communication changeant, nous avons utilisé les canaux privilégiés par les usagers tels que, par exemple, Messenger pour échanger et répondre à leurs questions.

En mars 2020, ce service de « chat en ligne » s'est vu réactivé massivement afin de garder contact avec les usagers bloqués chez eux suite à la décision de confinement général liée à la pandémie.

Élargissement aux partenaires

Comme indiqué ci-dessus, la pandémie (et le confinement qu'elle a engendré) a été l'élément déclencheur de la réactivation de la plateforme Tawk.to. L'objectif étant d'informer et accompagner tout citoyen bloqué à domicile et ne pouvant plus bénéficier des services d'orientation.

Après discussion et accord, les conseillers des Cités des Métiers de Namur, du Service Information Scolaire et Professionnelle de la Province de Hainaut et de DIORES ont rejoint les équipiers CDMC afin de pouvoir répondre plus largement aux demandes des usagers.

En juin 2020, le partenariat s'élargit à nouveau et 70 conseillers volontaires issus des Carrefour Emploi Formation Orientation de toute la Wallonie sont formés pour renforcer les équipes et répondre aux demandes croissantes de la plateforme.

De Tawk.to à Miti

D'un point de vue communicationnel, tant pour la promotion externe de la plateforme que pour l'adhésion de ses membres en interne, il était important de pouvoir donner un nom à ce service de conseil à distance.

Désormais, ne dites plus Tawk.to mais appelez notre service : MITI.

Miti signifie 'Rêves' en samoan.
Ce mot court possède différents atouts :

- Court ;
- Facile à retenir ;
- Facile à orthographier ;
- Facile pour le marketing et le référencement.

Fonctionnement de la plateforme

Les permanences sont ouvertes aux usagers tous les mercredis, jeudis et vendredi de 9h00 à 12h00.

Durant ces permanences, les usagers ont la possibilité de s'entretenir directement avec un conseiller.

Lors de chaque permanence sont présents : des conseillers en Formation, Orientation (professionnelle et scolaire – secondaire & supérieur) et Création d'activités.

En dehors de ces créneaux, les usagers ont la possibilité de compléter un formulaire précisant leur demande. Celle-ci sera ensuite transmise et traitée par le service concerné.

Miti traite les demandes des usagers provenant de toute la Wallonie. Si des demandes émanent de la région bruxelloise, celles-ci sont transmises à la Cité des Métiers de Bruxelles qui en assure le suivi.

Gestion et opérationnalisation

La montée en puissance de la plateforme a nécessité la mise en place de différents groupes de travail permettant de gérer son opérationnalisation au quotidien.

Ci-dessous, la liste des groupes de travail élaborés pour permettre le bon fonctionnement de Miti.

Chacun de ces groupes de travail est multipartenaire. On y retrouve donc des membres de chaque partenaire : CDM, DIORES, CEFO, Information Scolaire et Professionnelle.

- GT Stratégique ;
- GT Opérationnel ;
- GT Ressources Humaines ;
- GT Informatique ;
- GT Communication ;
- GT indicateurs ;
- GT juridique ;
- GT Offre de service - Orientation ;
- GT Offre de service - Formation ;
- GT Offre de service – Création d'activités.

La plateforme en quelques chiffres

Du 1e avril au 18 décembre midi, voici les chiffres de la plateforme :

- **538 messages reçus** hors ligne, renvoyés vers les services adéquats et traités par les conseillers ;
- **96 permanences** ;
- **228 entretiens** sur la plateforme entre un usager et un conseiller ;
- **1339 connexions** – nombre de personnes ayant été sollicité par l'agent d'accueil.

Ateliers, entretiens et demandes d'orientation

ATELIERS DE CONNAISSANCE DE SOI

Mieux se connaître pour choisir ses études

Atelier interactif amenant les participants, au travers de différentes activités individuelles et collectives, à prendre conscience de leurs traits de personnalité et à identifier leurs valeurs et intérêts professionnels pour envisager des parcours de formation.

Public cible

- Jeunes entre 15 et 25 ans.

Mieux se connaître avant une reprise d'études

Atelier interactif permettant aux participants de faire le point professionnellement, de mieux se connaître au travers d'outils réflexifs, d'échanger à propos de la reprise d'études et de recevoir des pistes pour élaborer leur projet.

Public cible

- Adultes à partir de 25 ans ayant de l'expérience professionnelle.

ATELIERS DE SENSIBILISATION

Tests d'orientation en ligne : le vrai du faux

Atelier interactif ayant pour but de donner des pistes pour s'orienter et de sensibiliser aux limites et aux éventuelles dérives des tests d'orientation en ligne.

Public cible

- Élèves du secondaire - Étudiants du supérieur - Adultes.

Comment aider mon ado à s'orienter ?

Atelier interactif ayant pour but de sensibiliser les participants à l'importance des influences parentales dans le processus d'orientation, de les outiller et de leur donner des pistes pour accompagner leur(s) enfant(s) dans leurs démarches d'orientation.

Public cible

- Parents.

ENTRETIEN D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

Sur rendez-vous, les conseillères de la Cité des Métiers accompagnent tout citoyen en réflexion (élèves, étudiants et adultes) dans l'élaboration de leur projet d'orientation scolaire et/ou professionnel. Certains outils tels que des tests d'orientation peuvent être utilisés durant l'entretien pour appuyer la discussion et approfondir le projet d'orientation.

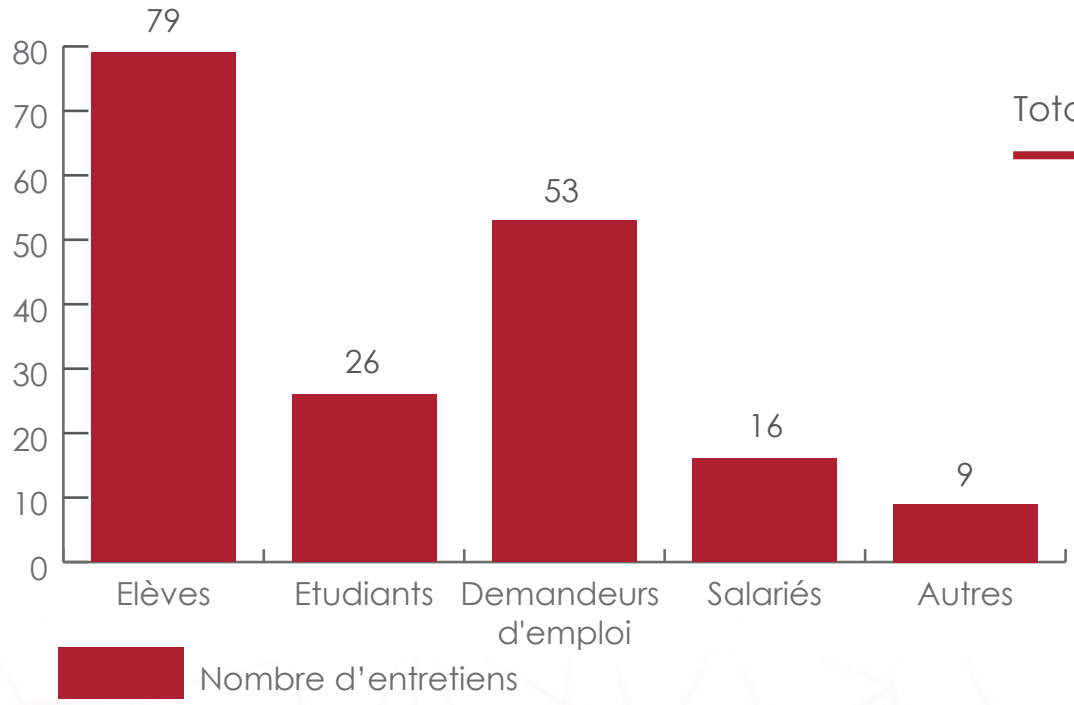
Outils

Transférence : adressé à un public adulte, cet outil permet de découvrir chaque métier en fonction des compétences qui le caractérisent. Chaque utilisateur peut identifier ses propres compétences et ainsi les transférer vers d'autres métiers, selon ses intérêts et capacités.

Pass'avenir : adressé à un public plus large (jeune scolarisé et insertion de jeune adulte), cet outil permet de travailler sur la connaissance de soi (personnalité, aptitudes, familles d'intérêt, profil professionnel, conditions de travail) et de découvrir différents métiers/outils.

OSIRIS : développé par le Service d'information sur les études et les professions (SIEP), cet outil permet d'informer sur les métiers, les études et les formations qualifiantes organisées en Belgique francophone.

Entretiens d'orientation



Total des entretiens

183

Nos partenaires

DIORES
INFORMATION & ORIENTATION ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Statistiques web et réseaux

Sessions - site Web

Utilisateurs : 6,9k utilisateurs (24,4%)
Sessions : 10k sessions (37%)

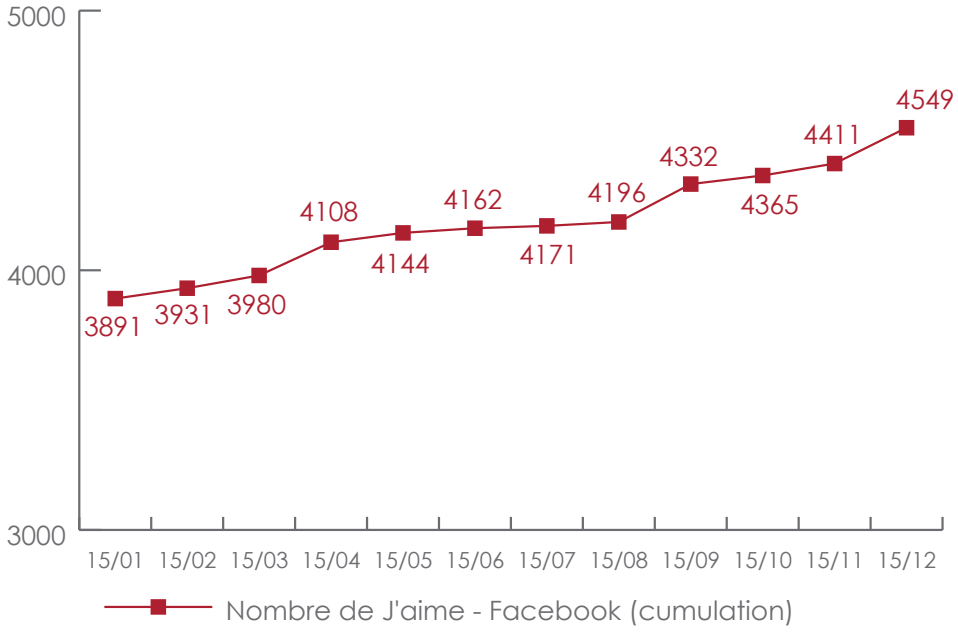
Site Web
Taux de rebond

17,2%

Durée de la session

3 min 17

«J'aime» - Facebook



«Vues» - Facebook

1 075 865

«Interactions (clics)» - Facebook

69 243

Campagne / Les métiers de la crise

La crise du coronavirus et le 1er confinement qui en a découlé a été l'occasion de mettre en avant certains métiers qui se sont retrouvés en première ligne (infirmier.ère, médecin, pharmacien.ne), et d'autres qui ont permis au pays de continuer à tourner (caissier.ère, magasinier.ère, chauffeur.euse poids lourds,...).

Ceci a été réalisé dans le cadre d'une campagne de communication diffusée sur notre page Facebook en partageant une vidéo métier.

Nombre de vidéos métiers

40

Personnes touchées

418 859

Intéractions

23 337

Abonnés Twitter

928 followers

Abonnés Instagram

944 followers

Abonnés Linkedin

215 followers

Ils nous ont fait confiance

Grand collège des Aumôniers du travail / Institut Notre-Dame Charleroi CPAS de Charleroi / Collège Pie 10 / CPAS de Chatelet / Institut Vallée de Bailly / Institut d'Enseignement Technique Notre-Dame / Oxyjeunes asbl Funoc / Athénée Royal Chimay / Gros Fayt / Point Relais Fontaine l'EvêqueCODEF / Form TS / La Défense / CEFO Charleroi / CDM Namur CDM Liège / Molengeek / Edulab / RTBF Inside / E6k / Diores / Bemas / Forem HEPH Condorcet / Technocampus / ESL / YFU / WEP / CEFOChim / ULB HeLSci Essencia / Mission Wallone des Secteurs Verts / Fédération Wallone de l'Agriculture / Fédération Wallone Horticole / Association des Entrepreneurs de Jardins de Belgique / Agro-service / SNCB / Design thinking / Volta Etudier en Hainaut / Fédération Wallonie Bruxelles / @Home / Académie de musique de Bouillon / ACN / ACVC / Agoria / AMO Le signe / API asbl Archipel asbl / ARES / Atelier de Pontaury / Athénée Royal de Perulwelz Athénée Royal Vauban de Charleroi / Aviq / BPS22 / BSL Charleroi Carrefour asbl / CDM Bruxelles / CEFO Huy / CEFO La Louvière / CEFO Liège CEFO Mons / CEFO Nivelles / CEFO Verviers / Cellule Charleroi Métropole Centre BSL Charleroi / Centre Enerj / Centre Européen du Travail / Centre Scolaire Don Bosco / CEPAG / Chambre d'agriculture des ardennesChambre enseignement bruxelles / Chambre enseignement Liège Chambre enseignement Wallonie Picarde / Citea / CODEF / Collectif Formation Société asbl / Collège Notre-Dame de Bon Secours / Collège Saint-Etienne / Collège Technique des Aumôniers du travail de Charleroi Confédération construction / CPAS Courcelles / CPAS Fleurus / CPAS Mons CPEONS / CPMS 1 Seraing / CPMS Charleroi / CPMS libre Couvin / CPMS libre Nivelles / CPMS provincial Nivelles / CPMS Soignies / Crabe asbl / Credal CTA / Diores / Direction relations écoles - monde du travail

Ecole belge de Lubumbashi / Ecole de Charmille / Ecole Emmanuel Ecole FPS / Ecole Industrielle et Commerciale de Braine-le-Comte / Ecole libre Saint François de Fontaine l'Evêque / Ecole Saint-Joseph de Charleroi Ecoles Libres de Chatelineau / Editions Erasme / EFP / Enseignement de Promotion Sociale d'Enghien / Entra / FASFB / Fédération des CPAS Fédération Wallonie Bruxelles / FGTB Charleroi / Fonds Social Européen Fonds Social Transport et Logistique / Form TS / Forsud asbl / FS323 / Funoc GABS / GAL Hainaut / HELHA / IBEFE Brabant Wallon / IBEFE Hainaut Centre IBEFE Hainaut-Sud / IBEFE Luxembourg / IBEFE Mons / IBEFE Namur / IBEFE Verviers / IES Santa Úrsula / IFAPME / IFPM / InfoJ / Institut d'Enseignement Complémentaire Catholique / Institut d'Enseignement Technique Secondaire de Promotion Sociale / Institut Notre-Dame de Loverval Institut Notre-Dame de Malmedy / Institut Provincial d´Enseignement Supérieur de Promotion Sociale / Institut Sainte-Chrétienne / Institut Sainte-Gertrude / Institut Sainte-Marie de Chatelet / Institut Technique de Morlanwelz / Interfede / Interfédération des CISP / Intermire / IWEPS / Jardin des écoliers / Jeunes & nature / Kaleidi / La manufacture des compétences / Le Forem / Les Jeunes Entreprises / Maison de l'emploi de Walcourt / Maison de l'emploi de Waremme / Maison de l'emploi Philippeville / MDA Entre Sambre et Meuse / MIREBW / MIREC / MIRENA MIRESEM / MIREV / Missaly / MJ Sambreville / Mobilesem / Mode d'emploi asbl / Pôle académique Liège-Luxembourg / Province de Hainaut Province de Namur / Régie des quartiers / RTBF / SCLI / RESEGEC / SIEP Charleroi / SINAP / Solidarcité asbl / Sowalfin / Symbiose asbl / UCLouvain UCM / ULB / UMONS / Ville de Charleroi / Worldskills belgium

Avec le soutien de la Wallonie

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES

la cité des Métiers de Charleroi

Réseau cités des Métiers