

Cité des métiers
— DE CHARLEROI —

RAPPORT 2021 D'ACTIVITÉS [LOCAL]

Rapport d'activités à destination du Conseil d'Administration
de l'ASBL Cité des Métiers de Charleroi



Avec
le soutien de la



Wallonie



L'introduction

Les bouleversements sociétaux en cours depuis des décennies, et qui ont pris un sacré coup d'accélération récemment, ont fragilisé les structures traditionnelles de socialisation et d'intégration dans et par le monde du travail. À présent appelés à devenir les architectes de leur propre avenir, les citoyens inégalement équipés doivent faire face à des degrés d'incertitudes jamais vus auparavant et qui se caractérisent par :

- Un marché du travail incertain, changeant, en constante tension ;
- Une disparition de la notion de carrière mono-professionnelle ;
- Une accélération des changements technologiques ;
- Un emballement du rythme de transformation des compétences applicables à l'emploi ;
- L'arrivée au sein de presque tous les métiers de compétences liées au digital qui amorce une profonde mutation des professions, des rôles et des tâches.

Ces changements très rapides ont des impacts importants : reconnaissance, repère identitaire, alternance de période de sécurité et de période d'incertitude... mais aussi fragilité nouvelle, plus grande vulnérabilité.

Dans ce monde là, l'orientation joue un rôle déterminant dans la prise des décisions importantes auxquelles les individus sont confrontés tout au long de leur vie.

Et pour ça : les citoyennes et les citoyens ont besoin d'un État qui, faute de réduire l'ensemble de ces incertitudes, mettrait l'orientation et ses opérateurs au service des parcours socioprofessionnels, au cœur des politiques publiques et croisées, tels les filets de sécurités sous la corde du funambule.

Pour faire face à ces changements, les Cités des Métiers remplissent des fonctions essentielles que sont :

- Favoriser une information pleine et entière ;
- Valoriser les métiers du futur ;
- Promouvoir des choix positifs à haute valeur socio-contributive ;
- Atténuer les chocs des crises économiques, sanitaires et climatiques ;
- Accompagner les acteurs, les institutions et les citoyens dans le changement.

Les défis sont nombreux et la Cité des Métiers de Charleroi entend contribuer, à sa mesure, à l'échelle de la métropole, de son bassin de vie, mais également de la Wallonie tout entière.

La Cité des Métiers de Charleroi sera, à l'horizon 2025, le premier «**centre d'excellence d'orientation, d'enseignement, de formation et de découverte des sciences et des métiers, interréseaux, interopérateurs, multipublic et gratuit en plein cœur de la métropole carolo.**»

Ses missions :

- Créer un guichet unique d'orientation, d'informations, de conseils sur les métiers et les parcours de formation, multipublic et multipartenaire, ouvrant tant sur le présentiel que sur le digital, labellisé par le Réseau International des Cités des Métiers;
- Qualifier les générations futures à travers la création de la première école interréseaux des métiers de l'industrie et de la construction;
- Créer un centre de ressources et de découverte des métiers;
- Rassembler deux centres de formation de Forem Formation;
- Créer la première école des sciences rassemblant les opérateurs actifs dans le domaine;
- Revaloriser les métiers techniques, technologiques et scientifiques tout au long de la vie.

Le futur espace d'orientation tout au long de la vie accueillera tous les citoyens afin de leur donner les ressources, les informations et les conseils nécessaires pour :

- Trouver une filière d'enseignement ou une formation qui leur convienne;
- Chercher un emploi;
- Choisir son orientation;
- Découvrir les métiers;
- Créer son activité.

Il offrira également des outils/ateliers et des animations d'aides au choix et de découverte des métiers.

Située au cœur de la plus grande métropole de Wallonie, la Cité des Métiers de Charleroi offrira ses services sur deux sites, mis à disposition par la Province de Hainaut et par le Collège des Aumôniers du Travail. Ceux-ci symbolisent les synergies nécessaires afin de garantir l'avenir des générations actuelles et futures.

Description du site 1

Situé au milieu du futur campus «sciences, arts et métiers», le site 1 regroupera, sur près de 45 000 mètres carrés, l'offre de services suivante :

- Un guichet unique en orientation, information et conseil sur les métiers et parcours de formation ;
- Le centre d'enseignement des métiers interréseaux (UT/ATC/WBE) de l'industrie et de la construction - 30 000 m² ;
- Un centre de formation de Forem Formation – 5 000 m² ;
- Le Centre de Culture Scientifique de l'ULB – 3 000 m² ;
- Le FOREM - 1 500 m² ;
- Le Centre de Technologie Avancée en Mécanique Appliquée – Hydraulique et Pneumatique – 400 m² ;
- Une vitrine des Métiers - 500 m² ;
- FabLab - 350 m² ;
- Un auditorium - 250 places.



Vue projetée officielle

Description du site 2

Situé en face de l'arrêt de métro Samaritaine et à proximité du centre commercial Ville 2, le site 2 regroupera sur près de 10000 mètres carrés, l'offre de services suivante :

- Le centre d'enseignement des métiers interréseaux (UT/CAT/WBE) de l'industrie et de la construction - 10000 m²;
- Le Centre de Technologie Avancée en immotique et domotique – 600 m².



Vue projetée officielle

Les avantages

- Pour les citoyens :
 - Accéder en un même lieu à l'information, la découverte, la formation et au perfectionnement ;
 - Découvrir les métiers d'avenir à travers des explorations vivantes et uniques en Wallonie ;
 - Accéder à un concentré d'excellence dans les métiers de la construction, de l'industrie et du tertiaire ;
 - Découvrir les sciences et l'innovation ;
 - Ce, gratuitement et tout au long de l'année.
- Pour les opérateurs :
 - Partager les talents, les connaissances et les projets pédagogiques ;
 - Répondre ensemble aux besoins multiples et variés des citoyens ;

- Établir des synergies entre le monde de la formation, de l'enseignement et de l'emploi;
- Promouvoir des parcours de formation tout au long de la vie.
- Pour les entreprises:
 - Participer à la valorisation des métiers et de l'esprit d'entreprendre;
 - Avoir un point de contact unique en matière de recherche de candidats;
 - Bénéficier d'espace pour une vitrine technologique.
- Pour l'État et les collectivités:
 - Rationaliser et mutualiser les coûts de fonctionnement;
 - Mutualiser l'usage des espaces;
 - Mutualiser les achats de consommables;
 - Mutualiser les achats d'équipements pédagogiques;
 - Donner un coup de boost au développement de la Ville-Haute de Charleroi;
 - Contribuer au développement du campus des Sciences, Arts et Métiers.



Les missions

L'ASBL a pour missions :

- D'œuvrer à la création, au développement et à la pérennisation des infrastructures nécessaires à l'accueil des activités croisées d'enseignement, de formation et de sensibilisation de la Cité des Métiers ;
- De soutenir et faciliter l'organisation de formations initiales et continues dans les domaines liés aux métiers techniques, à destination des étudiants, des travailleurs, des enseignants et des demandeurs d'emploi ;
- De contribuer à la promotion des métiers techniques, à l'organisation d'événements liés à l'évolution de ces métiers et, d'une manière générale, à la mise en œuvre de toute animation et/ou promotion visant la réalisation de ces objectifs ;
- De promouvoir les activités visant au développement du tissu économique et social ;
- De gérer les espaces et attributions d'ateliers et garantir la neutralité du lieu ;
- D'assurer la cohérence de développement et la gestion de l'ensemble des activités de la Cité des Métiers de Charleroi.

Christie MORREALE, Ministre de l'Emploi et de la Formation, Caroline DÉsir, Ministre de l'Éducation, Valérie GLATIGNY, Ministre de l'Enseignement et Frederic DAERDEN, Vice-président et Ministre du Budget soutiennent ce projet unique.

De manière structurelle, la Cité des Métiers de Charleroi bénéficie du soutien et de l'accompagnement de la DGO6-SPW.

L'ASBL

Créée le 7 juillet 2014, l'ASBL Cité des Métiers de Charleroi rassemble les différents partenaires du projet.

Ensemble, ils s'attèlent à mettre en œuvre la programmation multipartenaire et multipublic, et préparent le fonctionnement du premier centre d'excellence, d'orientation, d'enseignement, de formation et de créativité de Wallonie.

Depuis 2020, la présidence est assurée par Monsieur Julien NICAISE, accompagné par Messieurs Alain DISEUR, Philippe CHARLIER et Eric VAN SEVENANT en tant que vice-présidents ainsi que par Monia Di Giangregorio au secrétariat et Stefania RIOLI en tant que trésorière.

Composée des acteurs de l'Emploi, de la Formation, de l'Enseignement, de l'Orientation, du Développement économique et de la Découverte des sciences et de l'innovation, l'ASBL garantit une richesse d'opinions, d'analyses et d'idées qui en font un vaste espace d'innovation.

Une fois la Cité des Métiers entièrement ouverte, en 2024, l'ASBL se chargera d'animer la vie quotidienne sur les deux sites, assurera la bonne collaboration entre les opérateurs et soutiendra les initiatives croisées.

En plus du projet général, l'ASBL crée aussi des activités de découvertes des métiers, d'exploration d'entreprises et de produits destinés à favoriser une orientation positive.

Composition de l'Assemblée Générale

- Alain DISEUR – Province de Hainaut
- Alsidia CACCIOLA - IFAPME / remplacée par Frédérique FONTAINE
- Anne-Françoise GILLAIN – Le Forem
- Bernard JONCKERS – Wallonie-Bruxelles Enseignement
- Cécile PIETTE – SEGEC
- Daniel BOTTES – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Eric MASSIN – Province de Hainaut
- Eric VAN SEVENANT – Comité de Développement Stratégique de Charleroi – Sud Hainaut
- Étienne MUSTIN – Institut Sainte-Marie de Fontaine-l'Évêque
- Francis COLLETTE – Wallonie-Bruxelles Enseignement
- Franz ANSIEAU – P.O. Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Henri LANCELOTTI – Province de Hainaut
- Ingrid BOUILLIART – Le Forem
- Isabelle VASTRADE – Le Forem
- Jean-François MINET - IGRETEC
- Jean-Louis FISETTE – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Julie DOCK – FWB/DREMT
- Julien NICAISE – Wallonie-Bruxelles Enseignement
- Katherine CHEVALIER – IGRETEC
- Laurence VANIEKAUT – CPMS Provincial Charleroi 3
- Marie LUCKE – CPMS Libre Charleroi 1
- Monia DI GIANGREGORIO – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Nathalie CZERNIATYNSKI – IGRETEC
- Patrick LECLERCQ – IGRETEC
- Philippe CHARLIER – P.O. Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Philippe SONNET – Province de Hainaut
- Pierre-Paul YERLES – Constructiv
- Renaud MOENS - IGRETEC
- Stefania RIOLI – Université Libre de Bruxelles – Centre de Culture Scientifique de l'ULB
- Yves LARDINOIS – Province de Hainaut

L'équipe

À la Cité des Métiers, tout en se préparant à animer les deux futurs sites et à accompagner les partenaires tout au long du processus, l'équipe met en place et organise des activités de découverte des métiers. Pour ce faire, 9 personnes y travaillent quotidiennement.

Olivier MARCHAL (12/12)

Diplômé de l'Université de Lille, il s'occupe de la direction de l'ASBL, de l'accompagnement du projet général, des partenaires et de l'équipe.
(CDI ASBL / temps plein)

Fiona FINELLI (12/12)

Diplômée de l'Université Catholique de Louvain, elle est chargée de développer les activités de découverte des métiers et s'occupe tout particulièrement du déploiement du futur espace d'orientation tout au long de la vie, des centres associés et des points relais.
(CDI ASBL / temps plein)

Nicolas MATAGNE (12/12)

Diplômé de l'Université de Liège, il assure le suivi des partenariats opérationnels, essentiellement en lien avec le chantier et le développement des infrastructures.
(CDI ASBL / temps plein)

Marie-Eve WIAME (6/12)

Diplômée de Saint-Luc Liège section illustration, elle est en charge du support graphique et visuel de tous les projets.
(CDI ASBL / mi-temps) – (en congé maternité entre septembre et décembre 2021)

Élodie WAUTHELET (11/12)

Agrégée de l'enseignement secondaire inférieur en sciences économiques à l'Henallux et d'un Master en sciences de l'éducation à finalité technologie de l'éducation à l'UMons, elle est chargée de projets et d'activités d'orientation.
(CDI ASBL / temps plein) - (Congés éducation)

France Themelin (12/12)

Diplômée de l'Université Libre de Bruxelles, elle est agrégée de l'enseignement secondaire supérieur et titulaire d'un master en philologie romane ainsi que d'un master en gestion culturelle, elle est chargée d'animations et activités d'orientation au sein de la Cité des Métiers de Charleroi.
(CDD / temps plein)

Aurore DUSSART (12/12)

Diplômée en secrétariat de direction des Cours Industriels et Commerciaux de Couillet, elle est employée administrative.
(CDD / temps plein)

Sophie TASSET (9/12)

Diplômée de l'Université Catholique de Louvain, elle est en charge de la communication.
CONTRAT TERMINÉ

Ornella LIBRETTA (12/12)

Diplômée en sciences psychologiques à l'Université de Mons, elle est conseillère en orientation « Enseignement supérieur » dans le cadre du projet FSE DIORES pour lequel la Cité des Métiers de Charleroi est partenaire.
CONTRAT TERMINÉ

*L'ASBL CDMC reçoit du soutien en personnel, via le Fond Social Européen, la Fédération Wallonie Bruxelles et le dispositif APE de la Wallonie.

Le dispositif

DIMENSION STRATÉGIQUE – RÉSEAU / DISPOSITIF WALLON

- Suivi des comités de pilotage élargis ;
- Poursuite des réunions hebdomadaires inter CDM (Namur, Liège, Bruxelles) ;
- Réunion pluri-hebdomadaire pour le déploiement de la plateforme de conseils en ligne, séances d'infos et ateliers digitaux multiCDM/CEFO/DIORES ;
- Participations à l'Assemblée Permanente des Managers CDM ;
- Lobbying ;
- Contributions et participations aux GT du dispositif OTLAV ;
- Mise en place d'un tableau d'indicateurs de production commun ;
- Contribution à la structuration et la préparation du plan de métamorphose des Cités et des Carrefours des Métiers de Wallonie.

Le projet général

PRINTEMPS

- Suivi de l'opération «un garage pour un bon démarrage» ;
- Réception des offres du marché public pour les travaux ;
- Accueil d'une délégation des trois ministres en charge de l'Éducation et des demandes de subventions.

ÉTÉ

- Préparation du Phasage et des pré-chantiers ;
- Lobbying pour l'obtention d'une subvention spéciale « école des métiers » ;
- Finalisation de la piste « un garage pour un bon démarrage » ;
- Préparation du plan de relance pour la Wallonne : axe Cités et Carrefours des Métiers de Wallonie ;
- Analyses des offres marché publics.

AUTOMNE

- Comité de pilotage final validant l'adjudication ;
- Préparation des pré-chantiers ;
- Réunion et organisation des chantiers ;
- Préparation des espaces et organisations du premier pôle partagé provisoire ;
- Préparation du plan de relance pour la Wallonne : axe Cités et Carrefours des Métiers de Wallonie.

HIVER

- Accord pour la mise en place d'une commission spéciale « écoles des métiers » ;
- Validation par le réseau international des CDM, du concept de carrefour et de la proposition graphique faite par les CDM de Wallonie ;
- Validation officielle de l'adjudication ;
- Lancement de la préfiguration CEFO/CDM au Boulevard Audent ;
- Session de travail FEDER ;
- Accompagnement de la démarche « Charleroi Métropôles ».

GT ENSEIGNEMENT DES MÉTIERS

La mise en place de la Cité des Métiers de Charleroi implique la mutualisation de moyens humains, matériels et financiers. Ce rapprochement institutionnel fait apparaître de nombreuses questions relatives à la vie quotidienne au sein des établissements scolaires.

Aussi, depuis 2016, un groupe de travail spécifique dédié au fonctionnement concerte les opérateurs de terrain afin d'élaborer des pistes de réflexion à relayer aux pouvoirs organisateurs ainsi qu'au conseil d'administration de l'ASBL CDMC.

Cette année bousculée par la situation sanitaire n'a pas empêché les acteurs de terrain d'avancer conséquemment sur la manière partager les espaces et les équipements.

En effet, le phasage des travaux envisagé par la maîtrise d'ouvrage implique de débiter le chantier par le pôle « garage » (mécanique et carrosserie) et d'entamer la cohabitation dès mars 2022.

Cet espace situé au niveau A du site 1 de la Cité des Métiers, fonctionnant comme un embryon du projet général, rassemble bon nombre des particularités de ce que sera la Cité de l'Industrie et de la Construction.

Les derniers mois ont donc logiquement été dédiés à :

- Déterminer les ajustements utiles au bon fonctionnement des espaces ainsi qu'au «vivre ensemble» ;
- Adapter et mettre à jour avec Igretec le plan final afin que les espaces collent au mieux avec l'usage qui en sera fait ;
- Présenter les équipements de chacun des établissements (UT/ATC) ;
- Identifier le matériel qui est le plus intéressant pour équiper les futurs espaces ;
- Réaliser un schéma d'implantation final des espaces et du matériel ;
- Planifier et réaliser les aménagements utiles au partage des espaces ;
- Planifier le déménagement des sections ;
- Préparer les équipes à partager les espaces et à travailler côte à côte.

En complément de ce travail de terrain, l'année 2021 a également permis de rencontrer les représentants des cabinets Glatigny, Daerden et Désir afin de les sensibiliser à la nécessité d'un financement spécifique destiné la Cité de l'Industrie et de la Construction.

Par ailleurs, la fin d'année a également laissé apparaître qu'une série d'interrogations et de thématiques sortaient du champ de compétence de ce GT Fonctionnement et ne rentrait pas spécialement dans celui du CA élargi. Aussi, il est désormais envisagé, comme les statuts de l'ASBL le prévoient, de créer un comité spécifique chargé d'accompagner la réflexion concernant le mode de gestion des lieux futurs, des espaces transitoires (et des processus de transition durant le chantier) ainsi que de formaliser les différents groupes de travail qui seront amenés à alimenter les réflexions.

Les activités

CDM Café

p.16

VIDÉO box

p.18

Vraie Vie, Vrais Défis

p.21

Séances d'infos

p.22

Miti, la plateforme de conseil en ligne

p.24

STEAM Academy

p.27

Ateliers, entretiens et demandes d'orientation

p.28

DÉROULEMENT DE L'ANNÉE

Janvier

SI
*Le métier de chauffeur
poids lourd*
27 janvier



Février

CDM CAFÉ
*Les savoir-faire
comportementaux*
25 février



Mars

ATELIER
*Tests d'orientation en
ligne ? oui mais...*
03 mars



ANIMATION
VIDÉO box
01, 04 & 08 mars



ATELIER
*Escape Game, panique
dans l'auditoire*
17 mars



CDM CAFÉ
*Présentation de l'atelier « tests
d'orientation en ligne »*
09 mars



ATELIER
*Mieux se connaître avant
reprise d'études*
23 mars



ATELIER
*Comment aider mon ado
à s'orienter ?*
18 mars



ATELIER
*Mieux se connaître pour choisir
ses études ?*
24 mars



CDM CAFÉ
Offre digitale de la CDMC
24 mars



SI
*Le métier de chauffeur
poids lourd*
31 mars



Avril

ATELIER
*Escape Game, panique
dans l'auditoire*
13 avril



SI
Les métiers de la SNCB
21 avril



ATELIER
*Comment aider mon ado
à s'orienter*
27 avril



SI
Les métiers de la biotechnologie
28 avril



Mai

CDM CAFÉ
*J'ose le qualifiant pour
mes élèves*
05 mai



ANIMATION
VIDÉO box
04 & 06 mai



CDM CAFÉ
*Tests d'orientation en
ligne, le vrai du faux*
05 mai



SI
Le métier de chauffeur poids lourd
05 mai



CDM CAFÉ
*Escape Game, panique
dans l'auditoire*
17 mai



ATELIER
*Mieux se connaître pour choisir
ses études*
12 mai



SI
Les métiers de la logistique
19 mai



Juin

CDM CAFÉ
Studio digital
10 juin



ATELIER
*Mieux se connaître avant
reprise d'études*
07 juin

CDM CAFÉ
*Comment accompagner nos
jeunes dans leur orientation ?*
22 juin



SI
*Les métiers des
titres-services*
15 juin

ATELIER
*Mieux se connaître pour choisir
ses études*
23 juin



SI
*Les métiers de
l'électrotechnique*
23 juin

SI
Les métiers du numérique
25 juin



CDM CAFÉ
Le service citoyen
24 juin

SI
Les métiers de l'enseignement
29 juin



ATELIER
*J'ose le qualifiant
pour mon ado*
28 juin



SI
*Le métier de
chauffeur poids lourd*
30 juin

Juillet

ATELIER
*Mieux se connaître avant
reprise d'études*
05 & 18 juillet



ATELIER
*Escape Game, panique
dans l'auditoire*
06 & 31 juillet

SI
*Les métiers de la
biotechnologie*
31 juillet



Septembre

SI
Les métiers de l'électricité
08 septembre



SI
*Les métiers de
l'enseignement*
07 septembre

SI
Les métiers de la logistique
15 & 23 septembre



ANIMATION
Vraie Vie, Vrais Défis
16 septembre

ANIMATION
VIDÉO box
29 septembre



SI
*J'ose le qualifiant pour
mes élèves*
29 septembre

Octobre

CDM CAFÉ

Comment accompagner nos jeunes dans leur orientation ?
12 octobre



ANIMATION
VIDÉO box
08 octobre

ANIMATION

Vraie Vie, Vrais Défis
13 octobre



ATELIER
Comment aider mon ado à s'orienter ?
13 octobre

ATELIER

Connaissance de soi jeunes
19, 21, 22 octobre



ANIMATION
VIDÉO box
19 octobre

ANIMATION

Vraie Vie, Vrais Défis
21 octobre



INFOS PARTENAIRES
Technocampus
26 octobre

ANIMATION

VIDÉO box
27 octobre



Novembre

SI

Les métiers du numérique
24 novembre



ANIMATION
VIDÉO box
16 novembre



SI
Les métiers de la biotechnologie
30 novembre

Décembre

SI

Le métier de chauffeur poids lourd
01 décembre



SI
Les métiers de la logistique
02 décembre

ATELIER

J'ose le qualifiant pour mon ado
09 décembre



SI
Les métiers de l'électricité
15 décembre

CDM café

Session d'information et d'échange dédiée à l'orientation, l'enseignement ou l'insertion socioprofessionnelle se déroulant sur le temps de midi au cœur de Charleroi depuis 2014. Cette rencontre est l'occasion d'échanger avec des partenaires, de découvrir un outil pédagogique, une étude, un secteur professionnel ou un service présenté par un expert.

En raison de la crise sanitaire, certaines séances ont été annulées et, à partir du mois de juin, une transition vers des séances d'information digitales a été effectuée.

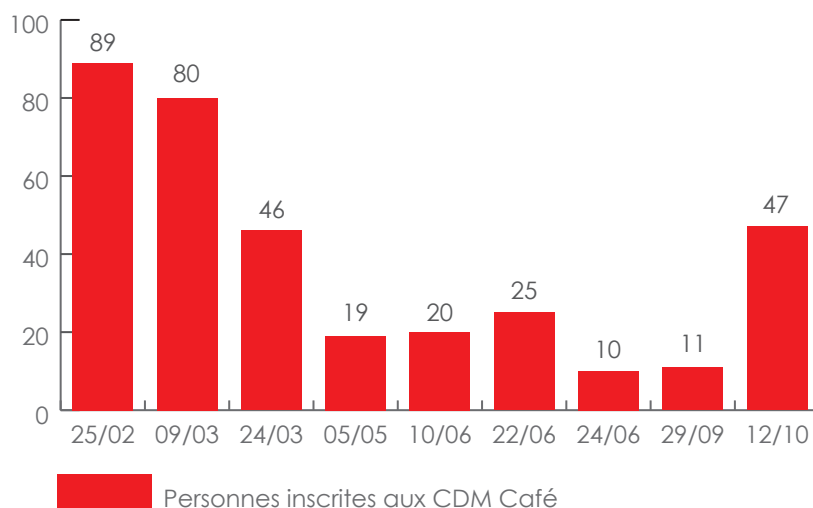
Public cible

- Tout public.

Nombre de participants
aux CDM Café

347

Nombre de participants aux CDM Café



Les thèmes abordés en 2021

- Les savoir-faire comportementaux (25/02)
- Présentation de l'atelier « tests d'orientation en ligne » (09/03)
- Offre digitale de la CDMC (24/03)
- J'ose le qualifiant pour mes élèves (05/05, 29/09)
- Studio digital (10/06)
- Comment accompagner nos jeunes dans leur orientation ? (22/06)
- Le service citoyen (24/06)
- Comment accompagner nos jeunes dans leur orientation ? (12/10)

CDM
café

MERCREDI 29 SEPTEMBRE
14 H 00 À 16 H 00
EN VISIO

J'ose le qualifiant
pour les professionnels de l'enseignement
Séance d'information sur la filière qualifiante
et partage d'outils pour aider les jeunes dans
leur choix

AVEC

ÉLODIE

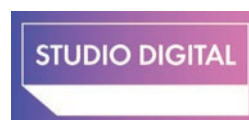
FRANCE

SABIN

ISABEAU

GRATUIT
Inscription **obligatoire** : accueil@cdmcharleroi.be

Nos partenaires



VIDÉO box

Application gratuite qui permet, en quelques clics, d'accéder à une large sélection de vidéos métiers et de conseils pour trouver un emploi ou créer son activité. En plus d'être une application à télécharger gratuitement, VIDÉO box est maintenant devenue une Web'App ! Dès à présent, les utilisateurs peuvent, en supplément de la tablette et du smartphone, utiliser l'ordinateur pour pouvoir partir à la découverte des métiers.

Public cible

- Tout public.

Nouvelles vidéos

- Rédigez votre CV de manière claire et structurée !
- Retrouvez vos documents administratifs dans votre Espace Personnel !
- Pensez au CV vidéo pour vous démarquer !
- Un entretien ? Renseignez-vous sur l'entreprise !
- Travailler en Flandre ? C'est possible !
- Les réseaux sociaux, une arme pour décrocher un emploi !
- Positionnez-vous sur plusieurs compétences métiers !
- Vos soft skills peuvent faire la différence !
- Comment communiquer de façon professionnelle ?
- Mettez en avant vos compétences en langues !
- Bien préparer son entretien en visioconférence !
- Comment réussir sa relance téléphonique ?
- Le marché de l'emploi est comme un iceberg !
- Pensez au mini CV ou carte de présentation !
- Publiez votre profil en ligne sur leforem.be !
- Comment choisir son métier
- Analyste financier.ère
- Analyste fonctionnel.le
- Analyste business

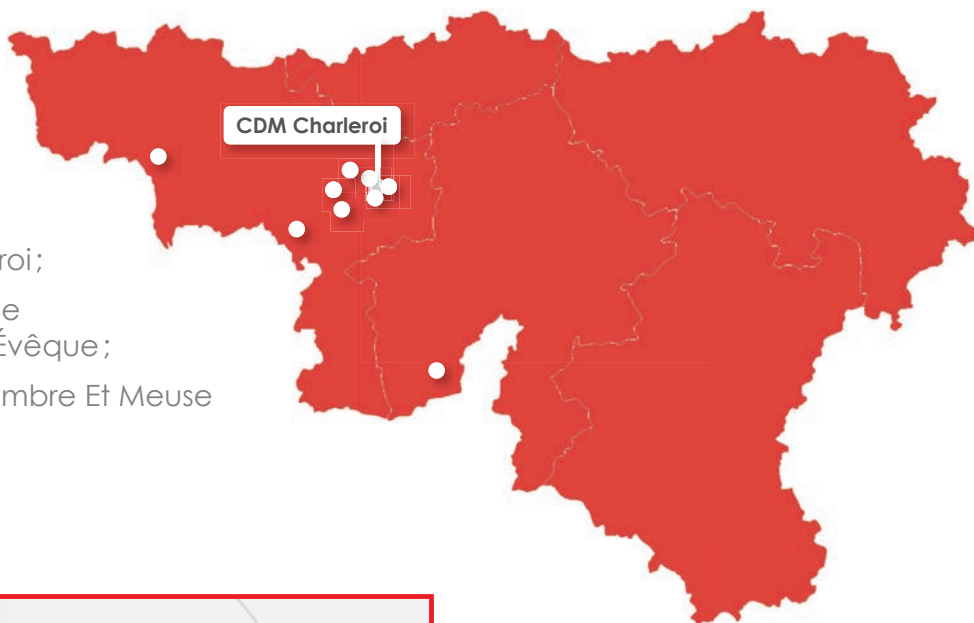
Animations

Ces institutions et établissements scolaires ont pu bénéficier de l'animation :

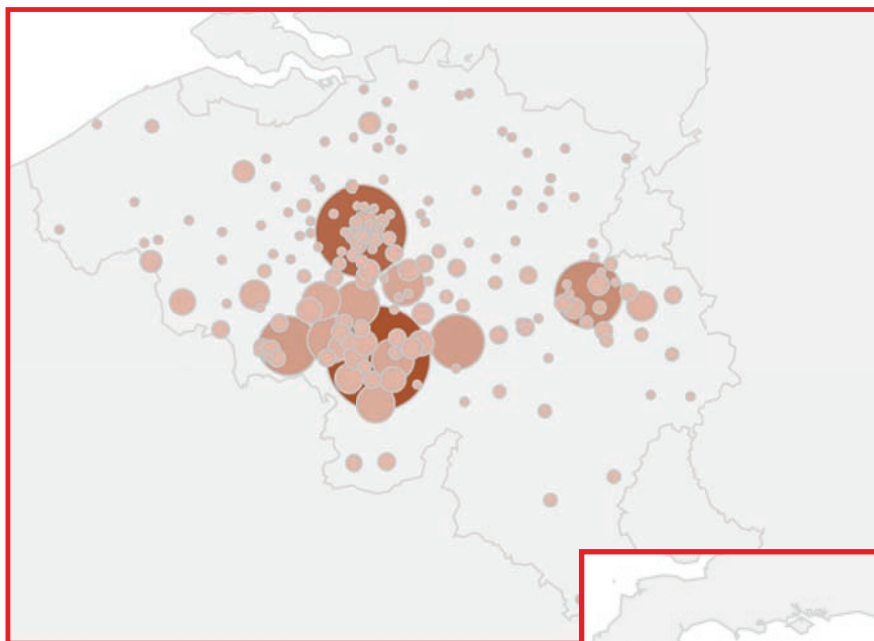
- Institut Saint-André de Charleroi;
- CPAS «L'Envol» de Binche;
- CODEF;
- Collège Sacré-Cœur de Charleroi;
- CEFA de Tamines;
- Funoc;
- Institut Notre-Dame de Fleurus.

VIDÉO bornes

- 1 FUNOC ;
- 1 Bibliothèque Le Balzac – Anderlues (projet pilote bibliothèque) ;
- 1 CEFO La Louvière ;
- 2 CEFO Charleroi ;
- 1 CEFO Mouscron ;
- 2 CEFO Tournai ;
- 1 CEFO Mons ;
- 1 Centre Ener'j Charleroi ;
- 1 Bibliothèque la « Halle aux livres » Fontaine-l'Évêque ;
- 2 Infor Jeunes Entre Sambre Et Meuse (Couvin).

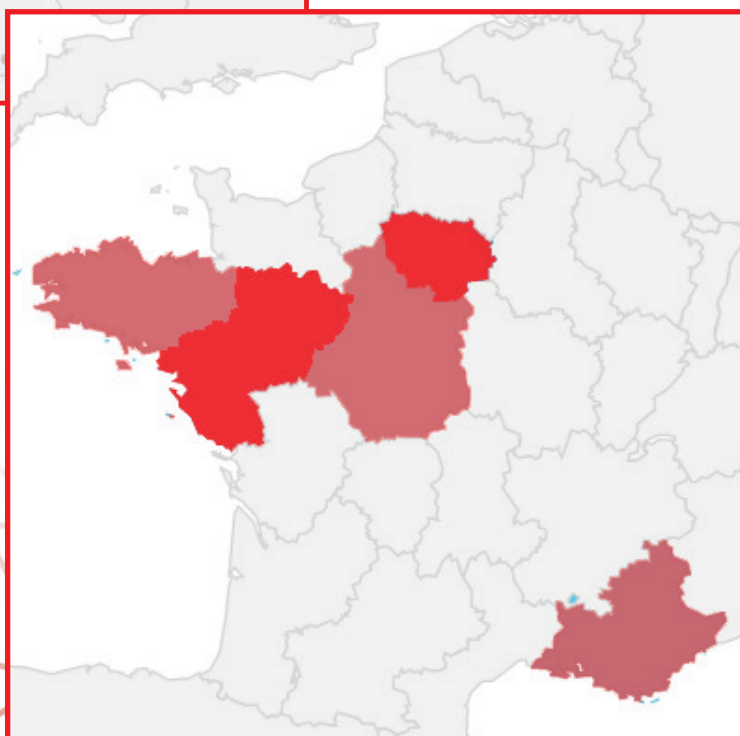


Web'App - Utilisation



Belgique

France



Web'app

Nombre d'utilisateurs

8856

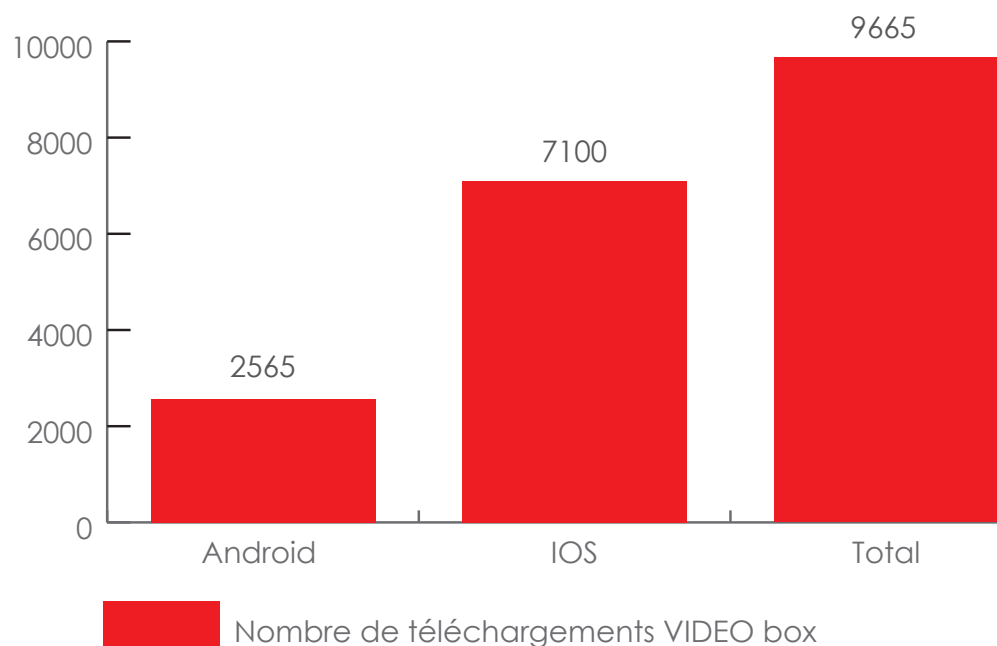
Pages vues

180 896

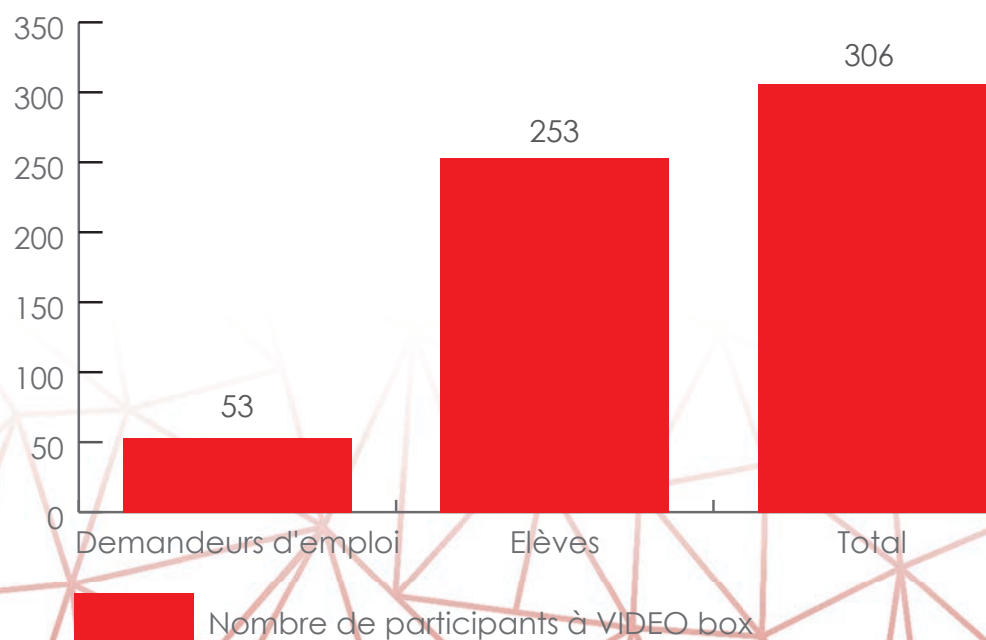
Durée moyenne d'utilisation

18 minutes

Nombre de téléchargements de l'application



Nombre de participants aux animations VIDÉO box



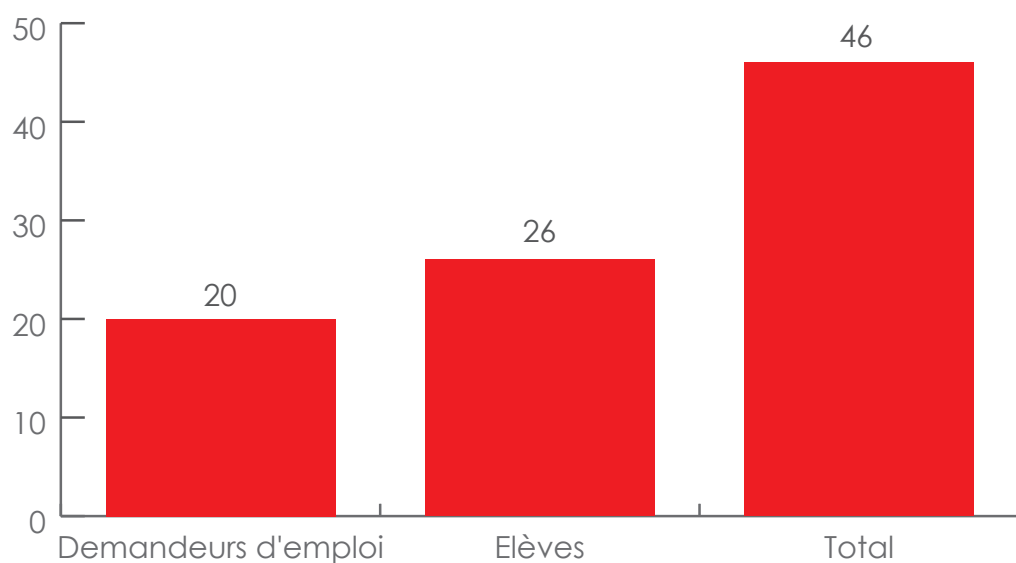
Vraie vie, Vrais défis

Jeu de rôle produit par la fondation JAE et adapté à la Belgique qui permet aux jeunes de se glisser dans la peau d'un jeune adulte qui entre dans la vie active. À travers cette animation, nous abordons les différentes facettes d'un métier, les réalités financières (réaliser un budget), les stéréotypes sur les métiers d'hommes et de femmes, la notion des choix et la projection.

Public cible

- Élèves du 2^e et 3^e degré du secondaire et demandeurs d'emploi.

Nombre d'élèves ayant bénéficié de l'activité Vraie Vie, Vrais Défis



Nombre de participants à Vraie Vie, Vrais Défis

En 2021, différentes écoles/institutions ont participé à l'animation Vraie vie, Vrais défis :

- La P'tite Main Fleurusienne (CISP) ;
- CEFA de Marchienne au Pont ;
- CEFA de Tamines.

Séances d'infos

L'année 2021, dans la poursuite de la digitalisation contrainte/volontaire, la CDMC a contribué et participé, conformément au plan d'actions commun CDM et CEFO de Wallonie, à l'action **demain à besoin de toi**, mettant en œuvre des séances d'info métiers/secteurs, au format digital, et à chaque fois co-organisées par la CDMCharleroi et un CEFO du Hainaut.

De la sorte, des collaborations inédites se sont mises en place avec les CEFO de Mons, de La Louvière et de la Wallonie Picarde, posant les bases d'une coopération plus régulière et structurante dans le cadre de la réforme des CDM et Carrefours de Wallonie (ex CEFO).

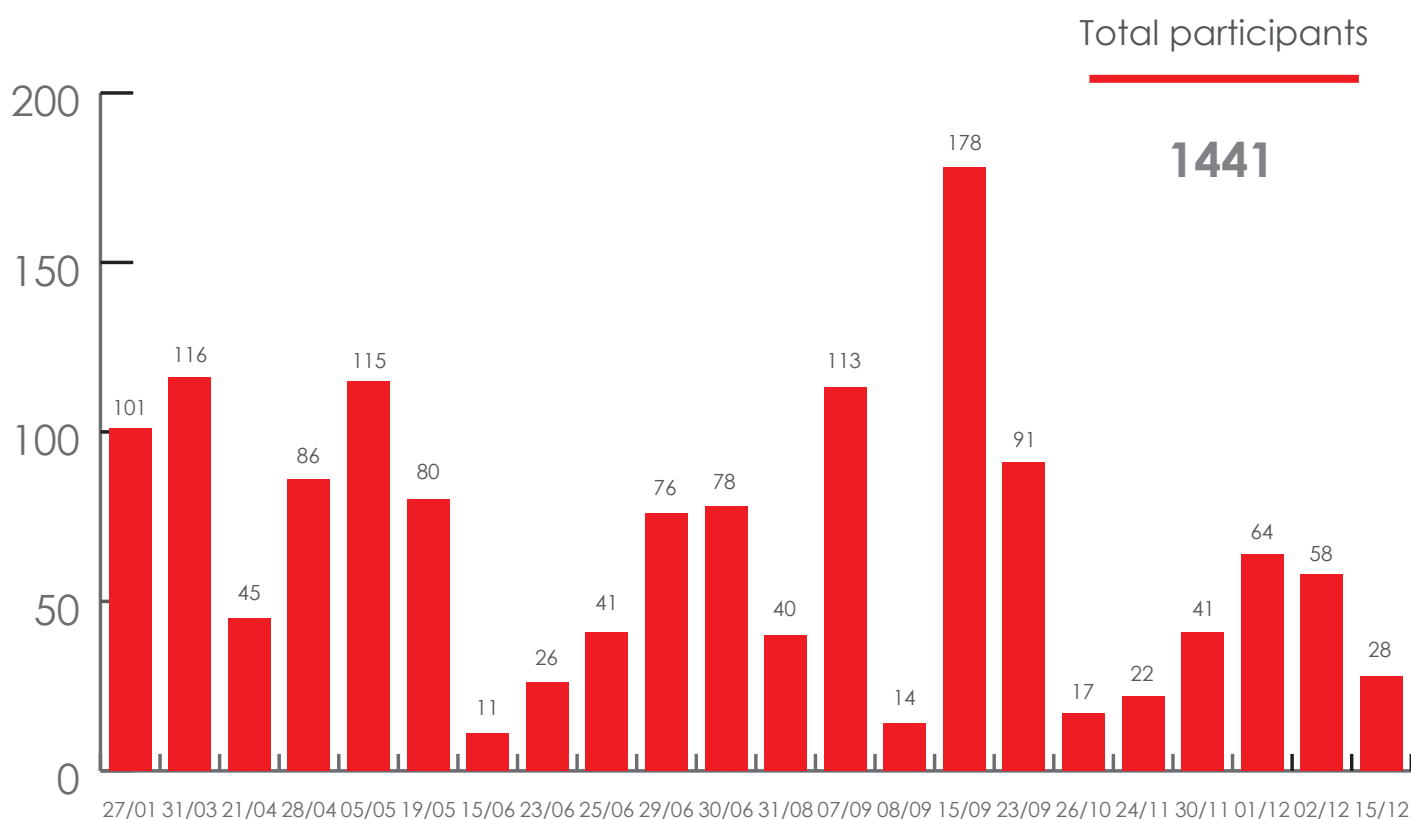
Cependant, en parallèle et en accord avec les partenaires locaux et wallons, des séances d'info digitales pour des partenaires locaux ont également été développées.

Ainsi, à titre pilote et comme prévu dans le plan d'actions 2021, une séance intitulée « info partenaires » mettant en valeur l'offre d'un partenaire de la région a été réalisées.

Public cible

- Tout public.

Nombre de participants aux séances d'infos



Personnes inscrites aux séances d'infos

Les thèmes abordés en 2021

- Le métier de chauffeur poids lourd (27/01, 31/03, 05/05, 30/06, 15/09, 1/12)
- Les métiers de la SNCB (21/04)
- Les métiers de la biotechnologie (28/04, 31/08, 30/11)
- Les métiers de la logistique (19/05, 23/09, 02/12)
- Les métiers des titres-services (15/06)
- Les métiers de l'électrotechnique (23/06, 08/09)
- Les métiers du numérique (25/06, 24/11)
- Les métiers de l'enseignement (29/06, 07/09)
- Les métiers de l'électricité (15/12)

Séance pilote en mode « Info Partenaire »

- Technocampus présente ses formations dans les métiers de la maintenance (26/10).



Nos partenaires



Miti, la plateforme de conseil en ligne

ORIGINE ET CONTEXTE

En 2017, notre ASBL se dotait d'un outil de chat en ligne, hébergé sur la plateforme Tawk.to, appelé Chat Live. Pour rappel, son objectif était de mettre en relation les conseillers en orientation CDMC avec les usagers afin de les accompagner et répondre à leurs besoins.

Au fil du temps, pour répondre à la demande et s'adapter au mode de communication changeant, nous avons utilisé les canaux privilégiés par les usagers tels que, par exemple, Messenger pour échanger et répondre à leurs questions.

En mars 2020, ce service de « chat en ligne » s'est vu réactivé massivement afin de garder contact avec les usagers bloqués chez eux suite à la décision de confinement général liée à la pandémie.

Comme indiqué ci-dessus, la pandémie (et le confinement qu'elle a engendré) a été l'élément déclencheur de la réactivation de la plateforme Tawk.to. L'objectif étant d'informer et accompagner tout citoyen bloqué à domicile et ne pouvant plus bénéficier des services d'orientation.

Après discussion et accord, les conseillers des Cités des Métiers de Namur, de Liège et de Bruxelles, du Service Information Scolaire et Professionnelle de la Province de Hainaut et de DIORES ont rejoint les équipiers CDMC afin de pouvoir répondre plus largement aux demandes des usagers.

En juin 2020, le partenariat s'élargit à nouveau et 70 conseillers volontaires issus des Carrefour Emploi Formation Orientation de toute la Wallonie ont été formés pour renforcer les équipes et répondre aux demandes croissantes de la plateforme.

2021 : L'ANNÉE DU DÉPLOIEMENT TOTAL

Baptisée Miti.be,

- Court ;
- Facile à retenir ;
- Facile à orthographier ;
- Facile pour le marketing et le référencement.

La plateforme s'est professionnalisée pour accueillir à présent l'ensemble des conseillères et conseillers des CEFO, ainsi que de la CDM de Bruxelles.

La Coordination des CEFO et le FOREM a également apporté un soutien et une expertise considérable en matière de RGPD et de mise en place des outils technologiques (sharepoint) de collecte/transmission/traitements des données à des fins opérationnelles.

GESTION ET OPÉRATIONNALISATION

La montée en puissance de la plateforme a nécessité la mise en place de différents groupes de travail permettant de gérer son opérationnalisation au quotidien.

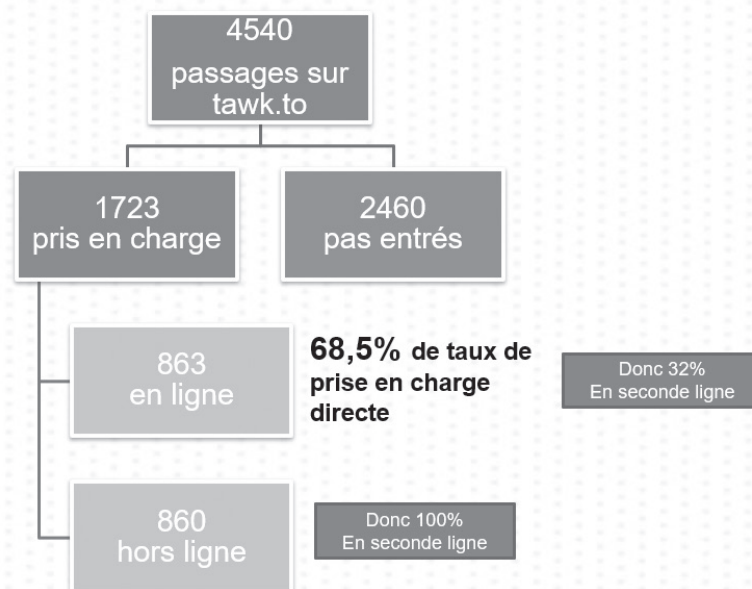
Ci-dessous, la liste des groupes de travail élaborés pour permettre le bon fonctionnement de Miti.

Chacun de ces groupes de travail est multipartenaire. On y retrouve donc des membres de chaque partenaire : CDM, DIORES, CEFO, Information Scolaire et Professionnelle.

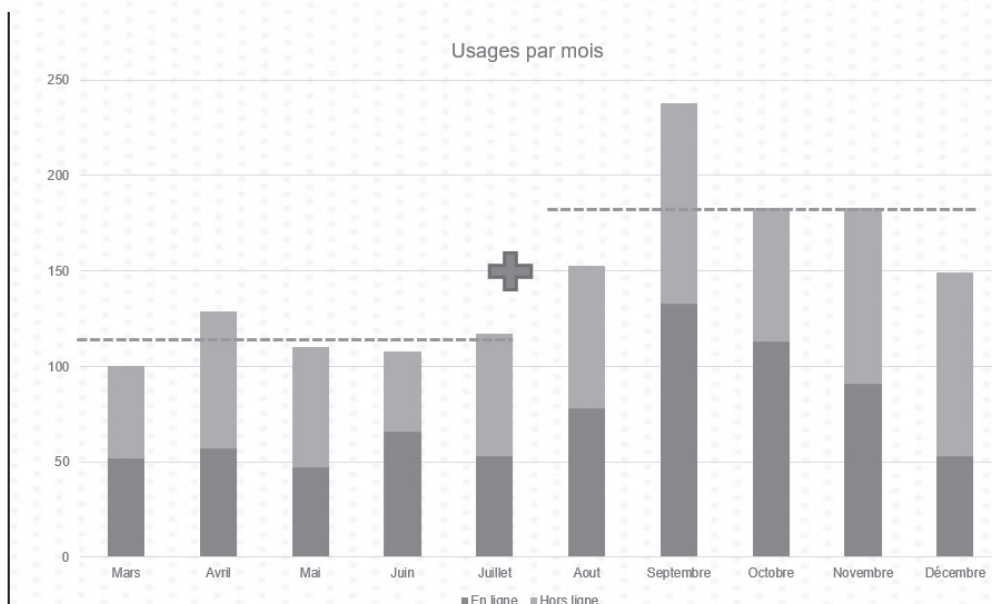
- GT accueil ;
- GT Stratégique ;
- GT Opérationnel ;
- GT Ressources Humaines ;
- GT Informatique ;
- GT Miti for school ;
- GT Communication ;
- GT indicateurs ;
- GT juridique ;
- GT Offre de service - Orientation ;
- GT Offre de service - Formation ;
- GT Offre de service – Création d'activités.

LA PLATEFORME EN QUELQUES CHIFFRES

■ Trafic sur Miti en 2021



TRAFFIC MOYEN



- Impact lisible et durable de la campagne de COMMUNICATION miti.be
- Encore trop peu de données sur une longue durée pour voir des effets saisonniers

Niveau de services

Conseillères & conseillers

150

Taux de prise en charge
en direct

68,5%

Campagnes de pub

Miti

**OSER,
TROUVER,
AVANCER.
C'EST
PLUS FACILE
AVEC MITI.**

www.miti.be
ORIENTATION • FORMATION • CRÉATION D'ACTIVITÉ

🗨️ 📱 📧 😊

Miti

**OSER,
TROUVER,
AVANCER.
C'EST
PLUS FACILE
AVEC MITI.**

www.miti.be
ORIENTATION • FORMATION • CRÉATION D'ACTIVITÉ

🗨️ 📱 📧 😊

STEAM Academy

Durant ces journées, les classes ont été sensibilisées aux Sciences, à la Technologie, à l'Ingénierie, au domaine Artistique ainsi qu'aux Mathématiques liés aux Stem.

Par cette expérience, les participants ont eu non seulement l'opportunité de découvrir les bases de la programmation, du codage sans écran et de la robotique, mais aussi de visiter l'espace GAMING du Quai 10 et d'en savoir plus sur les métiers STEAM en discutant avec les professionnels du secteur.

Public cible

- Fin primaire, début du secondaire.



En 2021, différentes écoles/institutions ont participé à la STEAM Academy :

- École libre Saint-François de Fontaine-l'Évêque
- École Saint-François d'Assise de Courcelles

Total des élèves en novembre

150

Ateliers, entretiens et demandes d'orientation

ATELIERS DE CONNAISSANCE DE SOI

Mieux se connaître pour choisir ses études

Atelier interactif amenant les participants, au travers de différentes activités individuelles et collectives, à prendre conscience de leurs traits de personnalité et à identifier leurs valeurs et intérêts professionnels pour envisager des parcours de formation.

Public cible

- Jeunes entre 15 et 25 ans.

Mieux se connaître avant une reprise d'études

Atelier interactif permettant aux participants de faire le point professionnellement, de mieux se connaître au travers d'outils réflexifs, d'échanger à propos de la reprise d'études et de recevoir des pistes pour élaborer leur projet.

Public cible

- Adultes à partir de 25 ans ayant de l'expérience professionnelle.

ATELIERS DE SENSIBILISATION

Tests d'orientation en ligne : le vrai du faux

Atelier interactif ayant pour but de donner des pistes pour s'orienter et de sensibiliser aux limites et aux éventuelles dérives des tests d'orientation en ligne.

Public cible

- Élèves du secondaire - Étudiants du supérieur - Adultes.

Comment aider mon ado à s'orienter ?

Atelier interactif ayant pour but de sensibiliser les participants à l'importance des influences parentales dans le processus d'orientation, de les outiller et de leur donner des pistes pour accompagner leur(s) enfant(s) dans leurs démarches d'orientation.

Public cible

- Parents.

ATELIER J'OSE LE QUALIFIANT POUR MON ADO

Atelier visant à informer sur les filières de l'enseignement secondaire, à sensibiliser aux opportunités offertes par les filières qualifiantes et à les démystifier.

Public cible

- Parents.

ENTRETIEN D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

Sur rendez-vous, les conseillères de la Cité des Métiers accompagnent tout citoyen en réflexion (élèves, étudiants et adultes) dans l'élaboration de leur projet d'orientation scolaire et/ou professionnelle. Certains outils tels que des tests d'orientation peuvent être utilisés durant l'entretien pour appuyer la discussion et approfondir le projet d'orientation.

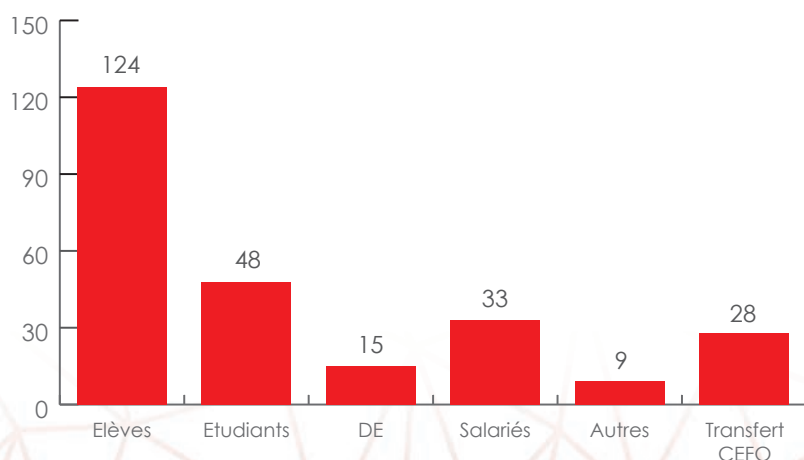
Outils

Transférance : adressé à un public adulte, cet outil permet de découvrir chaque métier en fonction des compétences qui le caractérisent. Chaque utilisateur peut identifier ses propres compétences et ainsi les transférer vers d'autres métiers, selon ses intérêts et capacités.

Pass'avenir : adressé à un public plus large (jeune scolarisé et insertion de jeune adulte), cet outil permet de travailler sur la connaissance de soi (personnalité, aptitudes, familles d'intérêt, profil professionnel, conditions de travail) et de découvrir différents métiers/outils.

OSIRIS : développé par le service d'information sur les études et les professions (SIEP), cet outil permet d'informer sur les métiers, les études et les formations qualifiantes organisées en Belgique francophone.

Entretiens d'orientation



Nos partenaires



Femmes

140

Hommes

86

Statistiques web et réseaux

Sessions - site Web

Utilisateurs : 3 454

Sessions : 5 435

Durée de la session

3 min 28

Abonnés Twitter

954

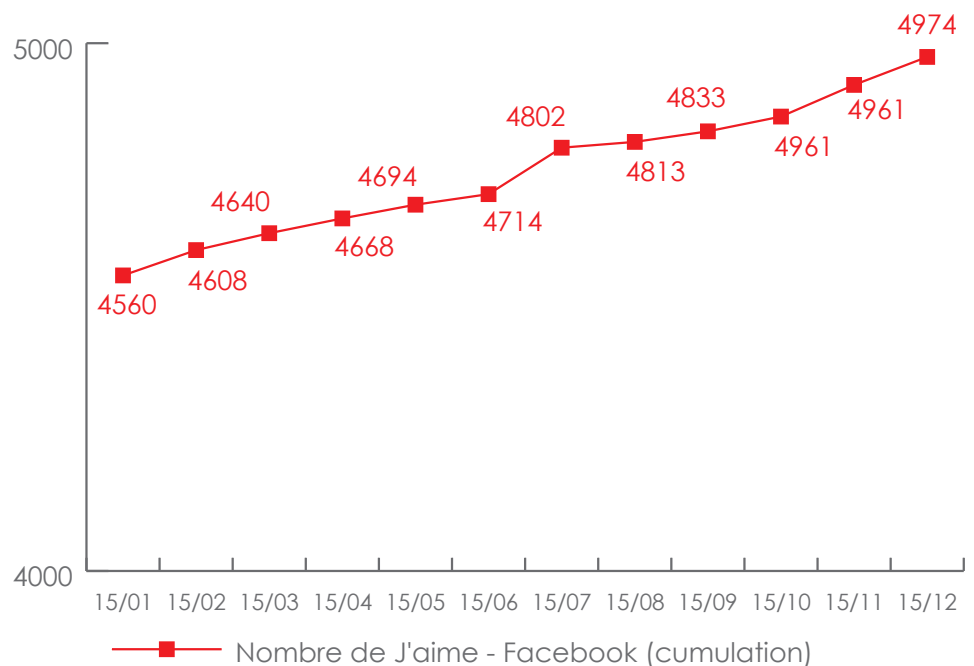
Abonnés Instagram

963

Abonnés LinkedIn

335

« J'aime » - Facebook



« Vues » - Facebook

613 020

« Interactions (clics) » - Facebook

44 648

