

Cité des métiers

— DE CHARLEROI —

RAPPORT 2019  
D'ACTIVITÉS



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

Avec  
le soutien de la



Wallonie



# L'introduction

La Cité des Métiers de Charleroi sera, à l'horizon 2023, le premier «**centre d'excellence d'orientation, d'enseignement, de formation et de découverte des sciences et des métiers, interréseaux, interopérateurs, multipublic et gratuit en plein cœur de la métropole carolo.**»

## Ses missions :

- Créer un guichet unique d'orientation, d'informations, de conseils sur les métiers et les parcours de formation, multipublic et multipartenaire, labellisé par le Réseau International des Cités des Métiers;
- Qualifier les générations futures à travers la création de la première école interréseaux des métiers;
- Créer un centre de ressources et de découverte des métiers de l'industrie et de la construction;
- Rassembler deux centres de formation de Forem Formation;
- Créer la première école des sciences rassemblant les opérateurs actifs dans le domaine;
- Revaloriser les métiers techniques, technologiques et scientifiques tout au long de la vie.

Le futur espace d'orientation tout au long de la vie accueillera tous les citoyens afin de leur donner les ressources, les informations et les conseils nécessaires pour :

- Trouver une filière d'enseignement ou une formation qui leur convienne;
  - Chercher un emploi;
  - Choisir son orientation;
  - Découvrir les métiers;
  - Créer son activité.

Située au cœur de la plus grande métropole de Wallonie, la Cité des Métiers de Charleroi offrira ses services sur deux sites, mis à disposition par la Province de Hainaut et par le Collège des Aumôniers du Travail. Ceux-ci symbolisent les synergies nécessaires afin de garantir l'avenir des générations actuelles et futures.

## Description du site 1

Situé au milieu du futur campus «sciences, arts et métiers», le site 1 regroupera, sur près de 45000 mètres carrés, l'offre de services suivante :

- Un guichet unique en orientation, information et conseil sur les métiers et parcours de formation. Il regroupera les forces vives du Carrefour Emploi Formation Orientation de Charleroi, auxquelles viendront s'ajouter l'Université Ouverte, l'Enseignement obligatoire ainsi qu'une offre de services ponctuelle assurée par le Forem Conseil, les Fonds Sectoriels et les Centres Psycho Médico Sociaux – 1500 m<sup>2</sup>.
- Le centre d'enseignement des métiers interréseaux (UT/ATC/WBE) de l'industrie et de la construction - 30000 m<sup>2</sup>.
- Un centre de Formation de Forem Formation – 5000 m<sup>2</sup>.
- Le Centre de Culture Scientifique de l'ULB – 3000 m<sup>2</sup>.
- Le FOREM - 1500 m<sup>2</sup>.
- Le Centre de Technologie Avancée en Mécanique Appliquée – Hydraulique et Pneumatique – 400 m<sup>2</sup>.
- Une vitrine des Métiers - 1000 m<sup>2</sup>.
- Un auditorium - 250 places.



Vue projetée en attente de validation officielle

## Description du site 2

Situé en face de l'arrêt de métro Samaritaine et à proximité du centre commercial Ville 2, le site 2 regroupera sur près de 10000 mètres carrés, l'offre de services suivante :

- Le centre d'enseignement des métiers interréseaux (UT/CAT/WBE) de l'industrie et de la construction - 10000 m<sup>2</sup>.
- Le Centre de Technologie Avancée en imotique et domotique – 600 m<sup>2</sup>.



Vue projetée en attente de validation officielle

## Les avantages

- Pour les citoyens
  - Accéder en un même lieu à l'information, la découverte, la formation et au perfectionnement ;
  - Découvrir les métiers d'avenir à travers des explorations vivantes et uniques en Wallonie ;
  - Accéder à un concentré d'excellence dans les métiers de la construction, de l'industrie et du tertiaire ;
  - Découvrir les sciences et l'innovation ;
  - Ce, gratuitement et tout au long de l'année.
- Pour les opérateurs
  - Partager les talents, les connaissances et les projets pédagogiques ;
  - Répondre ensemble aux besoins multiples et variés des citoyens ;



- Établir des synergies entre le monde de la formation, de l'enseignement et de l'emploi;
  - Promouvoir des parcours de formation tout au long de la vie.
- Pour les entreprises
    - Participer à la valorisation des métiers et de l'esprit d'entreprendre;
    - Avoir un point de contact unique en matière de recherche de candidats;
    - Bénéficier d'espace pour une vitrine technologique.
  - Pour l'État et les collectivités
    - Rationaliser et mutualiser les coûts de fonctionnement;
    - Mutualiser l'usage des espaces;
    - Mutualiser les achats de consommables;
    - Mutualiser les achats d'équipements pédagogiques;
    - Coordonner, de façon permanente, l'offre de services en fonction des besoins des entreprises et des citoyens;
    - Opérer une optimisation institutionnelle (près de 800 ETP actuellement éparpillés dans Charleroi y seront concentrés);
    - Donner un coup de boost au développement de la Ville-Haute de Charleroi.
    - Contribuer au développement du campus des Sciences, Arts et Métiers.



# Les missions

L'ASBL a pour missions :

- D'œuvrer à la création, au développement et à la pérennisation des infrastructures nécessaires à l'accueil des activités croisées d'enseignement, de formation et de sensibilisation de la Cité des Métiers;
- De soutenir et faciliter l'organisation de formations initiales et continues dans les domaines liés aux métiers techniques, à destination des étudiants, des travailleurs, des enseignants et des demandeurs d'emploi;
- De contribuer à la promotion des métiers techniques, à l'organisation d'événements liés à l'évolution de ces métiers et, d'une manière générale, à la mise en œuvre de toute animation et/ou promotion visant la réalisation de ces objectifs;
- De promouvoir les activités visant au développement du tissu économique et social;
- De gérer les espaces et attributions d'ateliers et garantir la neutralité du lieu;
- D'assurer la cohérence de développement et la gestion de l'ensemble des activités de la Cité des Métiers de Charleroi.

En 2019, l'ASBL a reçu le soutien financier des Ministres Pierre-Yves JEHOLET, Ministre de l'Économie, de l'Industrie, de la Recherche, de l'Innovation, du Numérique, de l'Emploi et de la Formation, et Marie-Martine SCHYNS, Ministre de l'Éducation et des bâtiments scolaires.

Depuis octobre, Christie Morreale, Ministre de l'Emploi et de la Formation, et Caroline Désir, Ministre de l'Éducation, soutiennent à leur tour ce projet unique.

## L'ASBL

Créée le 7 juillet 2014, l'ASBL Cité des Métiers de Charleroi rassemble les différents partenaires du projet.

Ensemble, ils s'attèlent à mettre en œuvre la programmation multipartenaire et multipublic, et préparent le fonctionnement du premier centre d'excellence, d'orientation, d'enseignement, de formation et de créativité de Wallonie.

Son président (actuellement Philippe Charlier) est élu pour trois ans. Il est accompagné au quotidien par deux vice-présidents (Alain Diseur et Eric Van Sevenant), un trésorier (Didier Leturcq), un secrétaire (Jean Coopmans), un directeur (Olivier Marchal) et une équipe.

Composée des acteurs de l'Emploi, de la Formation, de l'Enseignement, de l'Orientation, du Développement économique et de la Découverte des sciences et de l'innovation, l'ASBL garantit une richesse d'opinions, d'analyses et d'idées qui en font un vaste espace d'innovation.

Une fois la Cité des Métiers entièrement ouverte, en 2023, l'ASBL se chargera d'animer la vie quotidienne sur les deux sites, assurera la bonne collaboration entre les opérateurs et soutiendra les initiatives croisées.

En plus du projet général, l'ASBL crée aussi des activités de découvertes des métiers, d'exploration d'entreprises et de produits destinés à favoriser une orientation positive.

## Composition de l'Assemblée Générale

---

- Alain COPPENOLLE – Le Forem
- Alain DISEUR – Direction générale des Enseignements – Province de Hainaut
- Alsidia CACCIOLA - IFAPME
- Bernard JONCKERS – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Carol DESCAMPS – Le Forem
- Didier LETURCQ – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Éric VAN SEVENANT – Comité de Développement Stratégique de Charleroi – Sud Hainaut
- Étienne MUSTIN – Institut Sainte-Marie de Fontaine-l'Évêque
- Francis COLLETTE – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Franz ANSIEAU – P.O. Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Ingrid BOUILLIART – Le Forem
- Jean COOPMANS – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi (remplacé par Daniel BOTTES)
- Jean-François MINET - IGRETEC
- Jean-Louis FISETTE – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Katherine CHEVALIER – IGRETEC
- Laurence VANIEKAUT – CPMS Provincial Charleroi 3
- Marie LUCKE – CPMS Libre Charleroi 1
- Mélanie DE CLERFAYT – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Michel VAN KONINCKXLOO – Province de Hainaut
- Monia DI GIANGREGORIO – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Nathalie CZERNIATYNSKI – IGRETEC
- Patrick LECLERCQ – IGRETEC
- Paul BOLAND – Segec (remplacé par Cécilie PIETTE)
- Philippe CHARLIER – P.O. Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Philippe SONNET – Province de Hainaut
- Renaud MOENS - IGRETEC
- Sébastien LEMAÎTRE – Constructiv
- Stefania RIOLI – Université Libre de Bruxelles – Centre de Culture Scientifique de l'ULB
- Yves LARDINOIS – Province de Hainaut

# L'équipe

À la Cité des Métiers, tout en se préparant à animer les deux futurs sites et à accompagner les partenaires tout au long du processus, l'équipe met en place et organise des activités de découverte des métiers. Pour ce faire, 7 personnes y travaillent quotidiennement.

## **ASBL Fiona FINELLI**

Diplômée de l'Université Catholique de Louvain, elle est chargée de développer les activités de découverte des métiers et s'occupe tout particulièrement du déploiement du futur espace d'orientation tout au long de la vie, des centres associés et des points relais.

(CDI ASBL / temps plein)

Elle est remplacée par Sophie Tasset durant son congé maternité.

## **ASBL Nicolas MATAGNE**

Diplômé de l'Université de Liège, il est responsable de la conception opérationnelle de la future Cité des Métiers, de la programmation et du développement de produits digitaux. Il prépare également la gestion opérationnelle des deux sites.

(CDI ASBL / 4/5<sup>e</sup> temps)

## **ASBL Marie-Eve WIAME**

Diplômée de Saint-Luc Liège section illustration, elle est en charge du support graphique et visuel de tous les projets.

(CDI ASBL / mi-temps)

## **ASBL Olivier MARCHAL**

Diplômé de l'Université de Lille, il s'occupe de la direction de l'ASBL, de l'accompagnement du projet général, des partenaires et de l'équipe.

(CDI ASBL / temps plein)

## **APE ASBL Élodie WAUTHELET**

Agrégée de l'enseignement secondaire inférieur en sciences économiques à l'Henallux, elle est chargée d'activités et d'animations d'orientation.

(CDI ASBL / temps plein)

## **RWOR Aurore DUSSART**

Diplômée en Secrétariat de Direction des Cours Industriels et Commerciaux de Couillet, elle est employée administrative.

(CDD/ temps plein)

## **ASBL Sophie TASSET**

Diplômée de l'Université Catholique de Louvain, elle est en charge de la communication et du remplacement de Fiona Finelli depuis novembre 2019

(CDD ASBL/Temps plein)

## **Départ volontaire**

### **FWB Sandra SAPOROSI**

Diplômée de l'UCL en histoire et en communication, elle était chargée de mission détachée de l'enseignement. Elle s'occupait des activités pédagogiques d'animation et d'orientation.

(Détachement de Madame la Ministre SCHYNS / Temps plein)

Fin de mission en juin. Non remplacée depuis.



# Le dispositif

## DIMENSION STRATÉGIQUE – RÉSEAU / DISPOSITIF WALLON

- Suivi des comités de pilotage CEFO élargis ;
- Participation au SUMMIT CDM21 à Paris ;
- Relance des réunions mensuelles CDM Wallonie (Charleroi ; Namur ; Liège) ;
- Rédaction d'une note stratégique conjointe pour les gouvernements FWB et Wallonie ;
- Contacts coordonnés et conjoints auprès des cabinets de tutelles.

# Le projet général

## PRINTEMPS

- GT fonctionnement
- GT budgétaire, réunions de travail et enquête préliminaire sur le concept de Groupement Autonome de Personnes
- Réunion phasages
- GT Campus

## ÉTÉ

- Dépôts du permis d'urbanisme
- Dépôt du permis d'environnement
- Dépôt du permis d'exploitation
- Réunion Phasages
- GT Campus et Design thinking

## AUTOMNE

- Rencontres autour du concept de Groupement Autonome de Personnes
- Réunion Phasage
- GT Campus et Design thinking

## HIVER

- Validation du permis d'urbanisme avec remarque
- Validation de la procédure de lancement des cahiers spéciaux de charges
- GT Campus et Design thinking
- Session de travail FEDER
- Déménagement de l'ASBL porteur du projet au Quai 11

# GT «École des métiers»

La mise en place de la Cité des Métiers de Charleroi implique la mutualisation de moyens humains, matériels et financiers. Cet accolement fait émerger de nombreuses questions ayant trait à la vie quotidienne au sein des établissements scolaires.

L'objectif des réunions de GT de fonctionnement «école des métiers» est de concerter les opérateurs de terrain afin de disposer de pistes de réflexion à relayer aux pouvoirs organisateurs ainsi qu'au conseil d'administration de l'ASBL CDMC.

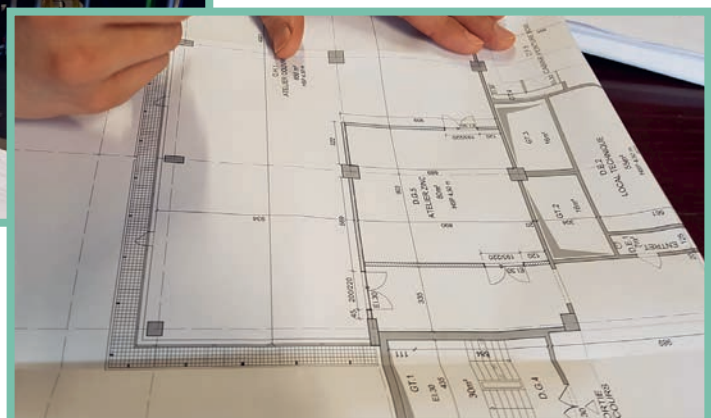
Après avoir réalisé, en 2016, avec le concours des Aumôniers du Travail, de l'Université du Travail et de la Fédération Wallonie-Bruxelles, un tour d'horizon des différentes problématiques à aborder d'ici l'ouverture de l'école des Métiers, les partenaires concernés par les secteurs en question se sont réunis, en 2018, afin de traiter les opportunités et les problématiques liées au vivre ensemble.

## Pour le staff des Aumôniers du Travail de Charleroi (ci-après ATC)

- Jean COOPMANS
- Jean-Louis FISETTE
- Jean-Marc COUVREUR
- Daniel BOTTES

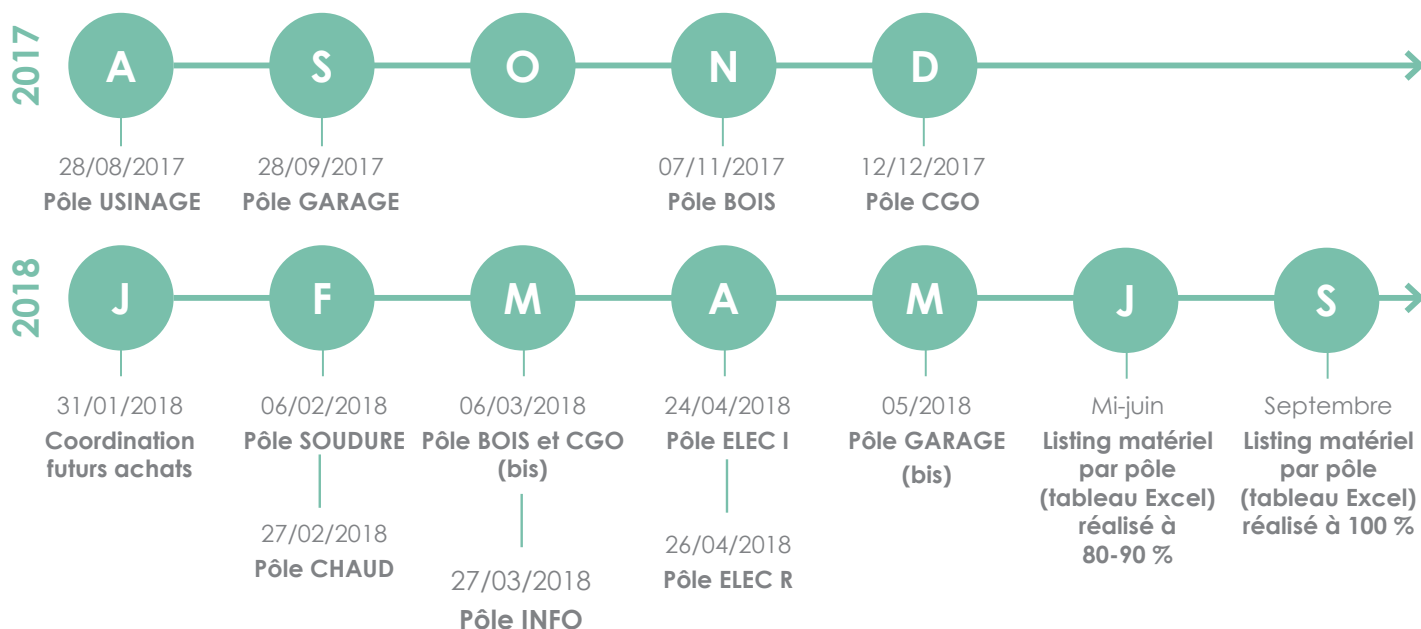
## Pour le staff de l'Université du Travail (ci-après UT)

- Patrick Hublet
- Ismaël Cerqueti
- Roberto BRUNO
- Arnaud MEETENS

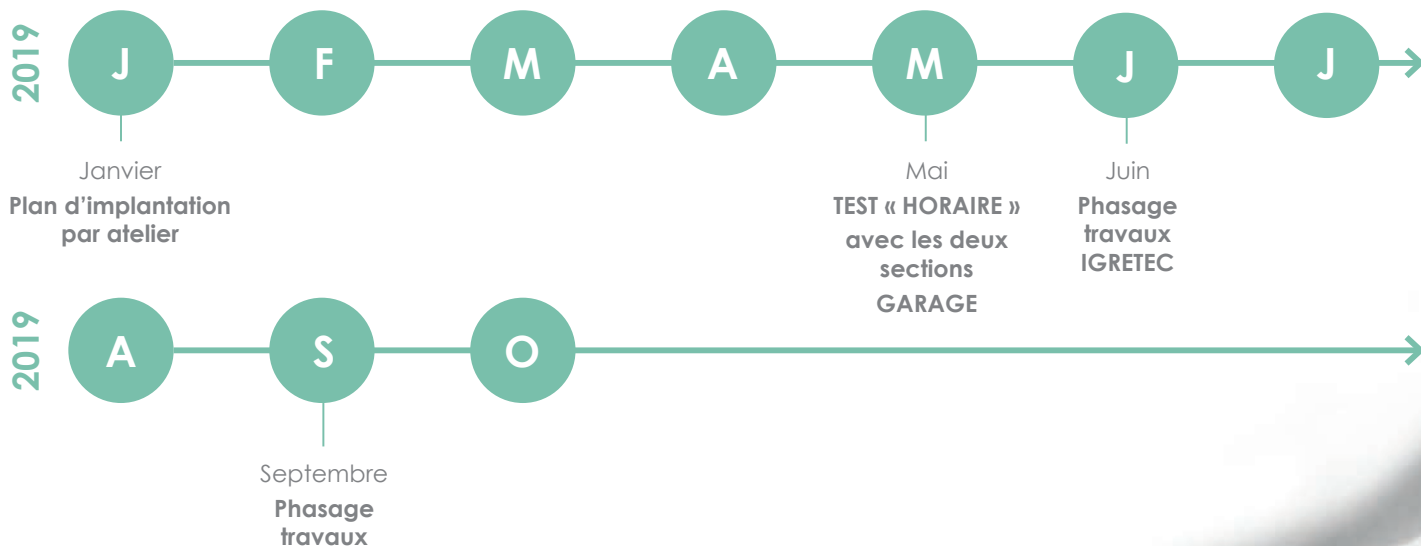


En 2018, le travail a porté exclusivement sur le recensement et la localisation du matériel au sein des différents ateliers. Les réunions dédiées à ce travail se déroulaient classiquement comme suit :

- Présenter les équipements de chacun des établissements (UT/ATC) ;
- Identifier le matériel qui est le plus intéressant pour équiper les futurs espaces ;
- Entendre les ajustements utiles au bon fonctionnement des espaces ainsi qu'au «vivre ensemble».



En parallèle, des premières rencontres ont eu lieu avec le Cabinet d'Experts-comptables Miaoulis afin d'esquisser différents scénariis pour une plateforme de gestion budgétaire et financière.



- À partir de janvier 2019, un travail d'implantation des machines dans les différents pôles a été réalisé.
- Février/mars, un travail de recensement au sein des établissements a été fait afin de réaliser les demandes de permis d'exploitation et d'environnement
- En avril, phasage des travaux sur base des souhaits des établissements.
- En mai, phasage des travaux (2<sup>e</sup> version).

# Les activités

## CDM Café

---

p.13

## Visites d'entreprises

---

p.16

## Séances d'infos

---

p.21

## Hobo

---

p.23

## Plus tard, je serai

---

p.25

## Ateliers, entretiens et demandes d'orientation

---

p.28

## Le Monde Enchantier

---

p.14

## Vraie Vie, Vrais Défis

---

p.20

## Ce matin-là

---

p.22

## MAP's

---

p.24

## Points relais

---

p.26



# CDM Café

Session courte d'informations et d'échanges dédiée à l'orientation, l'enseignement ou l'insertion socioprofessionnelle se déroulant pendant midi au cœur de Charleroi. Ce moment convivial est l'occasion de rencontrer des partenaires, de découvrir un outil pédagogique, une étude, un secteur professionnel ou un service présenté par un expert. Le tout, autour d'un sandwich et d'un café.

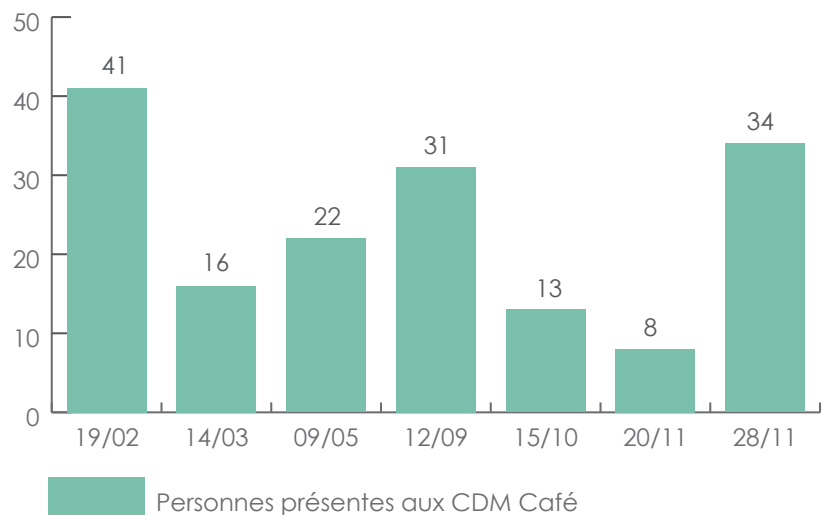
## Public cible

- Tout public

Nombre de participants  
aux CDM Café

**165**

## Nombre de participants aux CDM Café



## Les thèmes abordés en 2019

- ZOOM SUR LE DÉCRET PAYSAGE
- PROGRAMME GÉNÉRATIONS ENTREPRENANTES
- ENSEIGNEMENT QUALIFIANT FORMATION ET EMPLOI : ANALYSE TERRITORIALE
- PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS ET ÉCHANGES AVEC LA CDMC
- LA NON-DISCRIMINATION AU TRAVAIL
- PRÉSENTATION DU CONCOURS «RÉALISEZ UNE CAPSULE VIDÉO AVEC ABDEL EN VRAI»
- LES SECTEURS VERTS

## Nos partenaires



# Le Monde Enchantier

Activité tout public permettant de prendre part, accompagné d'un professionnel et muni d'une tablette, à une visite de chantiers ludique et didactique afin de découvrir les métiers qui transforment Charleroi Métropole.

Une occasion unique d'observer le renouvellement et la redynamisation de la ville.

## Avantages

- Découvrir le secteur de la construction : les métiers, les outils et les matériaux.
- Vivre une expérience de découverte des transformations de la ville
- S'approprier l'espace urbain
- Mieux appréhender la dynamique du renouvellement et d'aménagement d'une ville
- S'inscrire dans une démarche citoyenne et responsable

## Format

Visite guidée prise en charge par un professionnel. Durée 2h30.

L'animation ludo-éducative «*Une brique, une pierre, mais qui est là derrière*» dispensée par Espace Environnement vient enrichir, à la demande, la découverte des élèves du troisième cycle primaire et du premier degré secondaire.

À partir de la 2<sup>e</sup> année secondaire, possibilité d'organiser, à la demande et en collaboration avec Constructiv, une séance d'informations sur le secteur de la construction.

## Nouveauté 2019

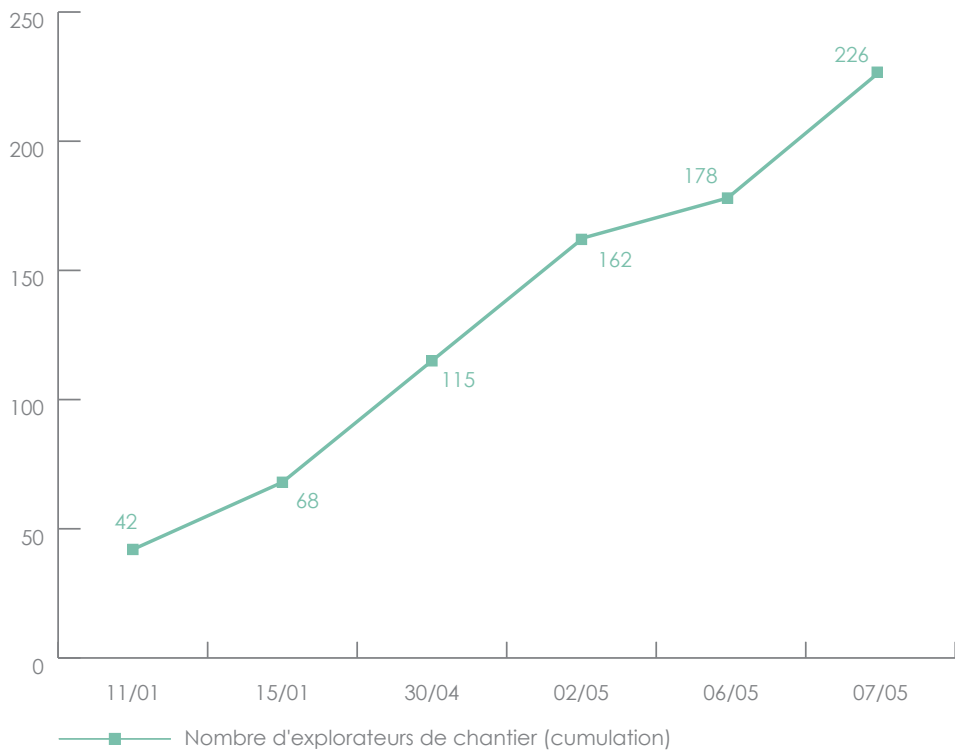
Afin d'enrichir le contenu de la visite par des exemples concrets et des informations complémentaires, les usagers sont désormais munis d'une tablette leur permettant de s'informer davantage sur les chantiers visités tout en donnant accès à des vidéos (de métiers ou relatives à l'avancement des chantiers), des photos de l'avancée des travaux et des jeux interactifs sur le secteur de la construction.



En 2019, différentes écoles ont participé à l'activité Le Monde Enchantier :

- Pie X
- Gros Fayt
- ISC Charleroi
- UT Charleroi

## Nombre de participants à l'activité



**Nombre de visites guidées :**  
13

**Une brique, une pierre...  
Mais qui est là derrière ?**  
26 participants  

---

Nombre d'animations :  
2

- 20 étages
- 75 m de haut
- Forme elliptique
- 350 000 briques
- Construction passive à ossature bois
- 70 millions
- 400 places de parking
- 3000 m<sup>3</sup> d'échafaudage
- 2 ans de travaux
- 1 600 détecteurs incendie
- 3 grues
- 12 ascenseurs

### Nos partenaires



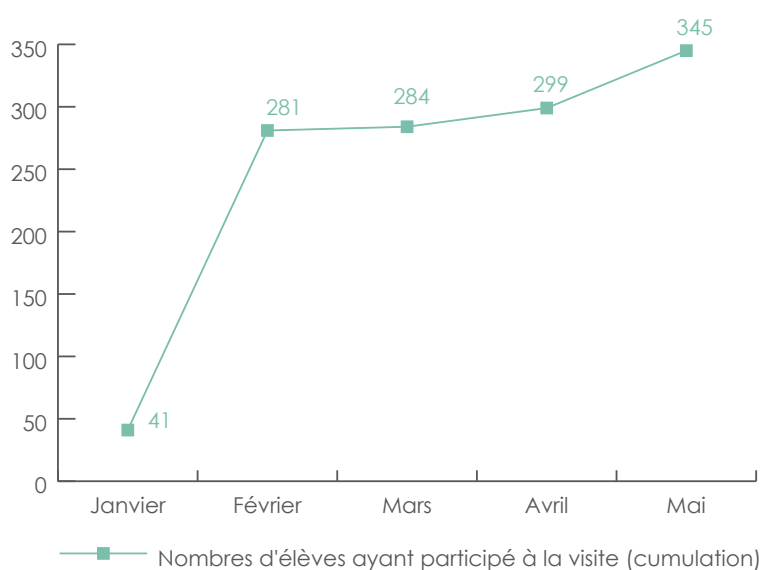
# Visites d'entreprises

Rencontre avec des petites ou grandes entreprises de la région afin de mieux appréhender les réalités du monde du travail.

## Public cible

- Tout public

## Nombre de participants aux visites d'entreprises



## En 2019, différentes écoles ont participé aux visites d'entreprises

- SIMA & API
- ISC Charleroi
- ITCF Erquelines
- IET ND

## Nos partenaires





# VIDÉO POX

Application gratuite produite par la Cité des Métiers de Charleroi qui permet, en quelques clics, d'accéder à une large sélection de vidéos métiers et de conseils pour trouver un emploi ou créer son activité.

Le premier trimestre 2019 a vu l'ensemble des tablettes « Vidéos bornes » remplacées après deux ans d'usage non-stop.

## Public cible

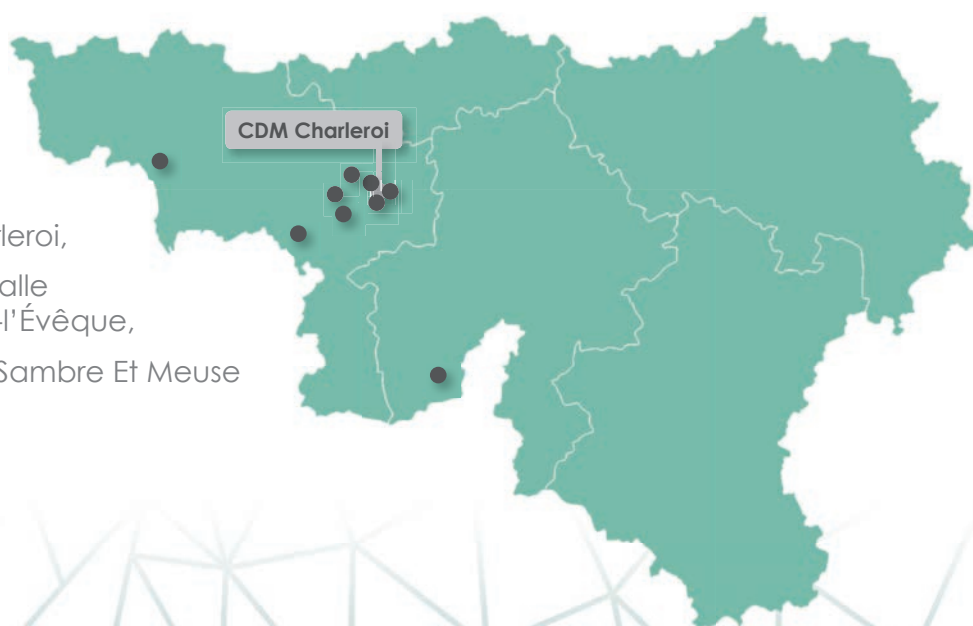
- Tout public

## Nouvelles vidéos

- Ébéniste,
- Épicier bio,
- Roboticien,
- Hôtesse de l'air,
- Ingénieur aéro-spatial,
- Bio-informaticien,
- Bio-ingénieur,
- Préparateur en pharmacie,
- Mécanicien moto-cycle,
- ...

## VIDÉO bornes

- 1 FUNOC,
- 1 Bibliothèque Le Balzac – Anderlues (projet pilote bibliothèque),
- 1 CEFO La Louvière,
- 2 CEFO Charleroi,
- 1 CEFO Mouscron,
- 2 CEFO Tournai,
- 1 CEFO Mons,
- 1 Centre Ener'j Charleroi,
- 1 Bibliothèque la « Halle aux livres » Fontaine-l'Évêque,
- 2 Infor Jeunes Entre Sambre Et Meuse (Couvin)

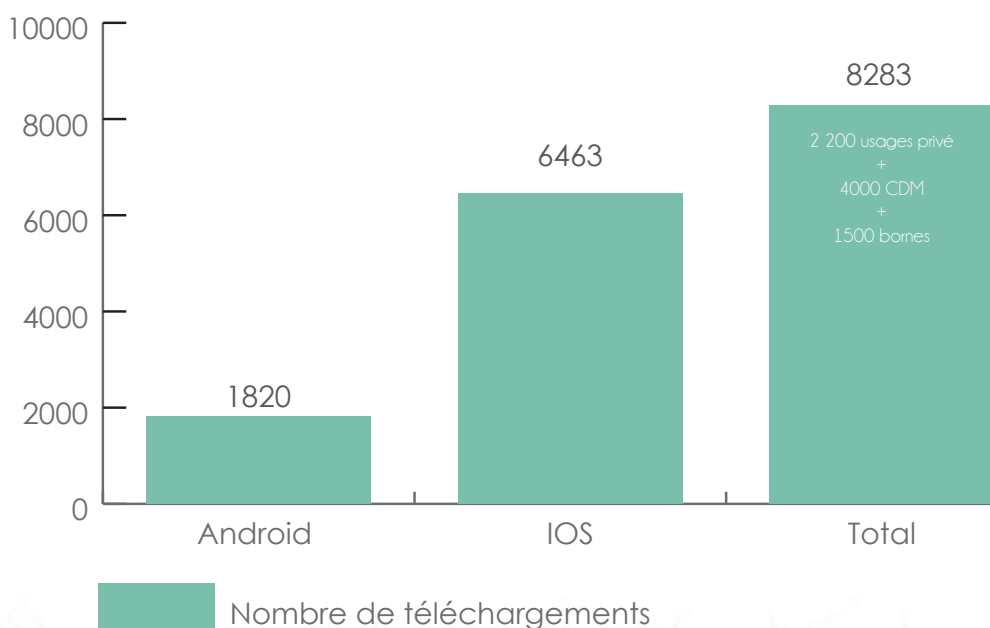


Animations VIDÉO box

- SIEP La Louvière,
- Salon EDUC Bruxelles,
- Job Day HEPH Condorcet.

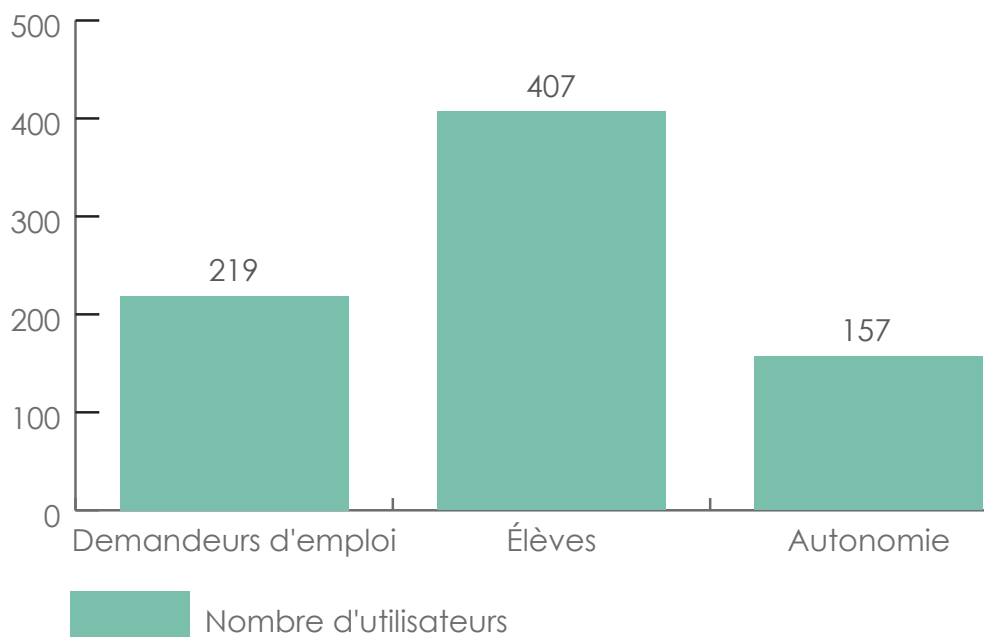
- CPAS Charleroi,
- Athénée Royal de Gembloux,
- CPAS Châtelet,
- CPAS Chapelle-lez-Herlaimont,
- Polybat Braine-le-Comte,
- CODEF Olloy-Sur-Viroin,
- Institut Sainte-Marie Rêves,
- FUNOC Charleroi,
- ATC Charleroi,
- Institut Sacré-Cœur Charleroi,
- CPAS/CEFO de Mons,
- Athénée Royal Orsini Dewerpe,
- API Charleroi,
- Centre scolaire Jumet,
- Point Relais Fontaine-L'Évêque.

Nombre de téléchargements de l'application



Nombre de vidéos  
831

## Nombre de participants



## Nombre de vidéos

831



## Nombre de demandes pour VIDÉO box PC

10



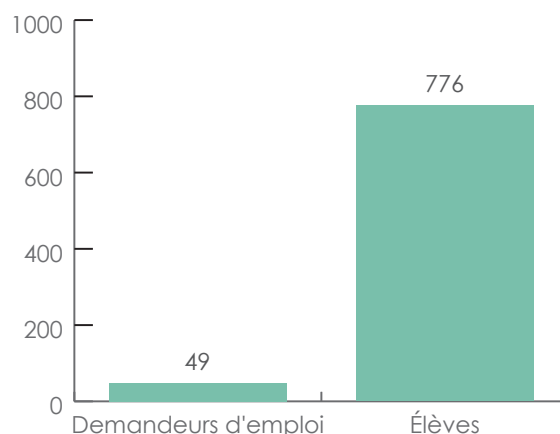
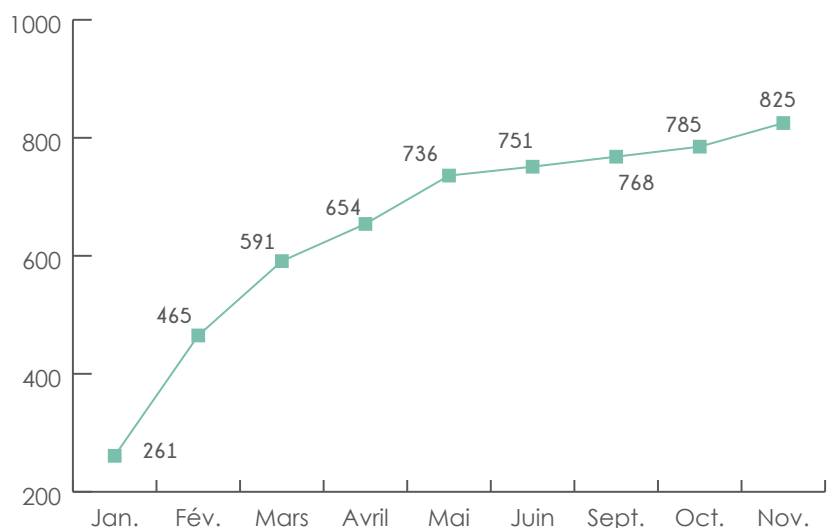
# Vraie vie, Vrais défis

Jeu de rôle produit par la fondation JAE et adapté à la Belgique, qui permet aux jeunes de se glisser dans la peau d'un jeune adulte qui entre dans la vie active. À travers cette animation, nous abordons les différentes facettes d'un métier, les réalités financières (réaliser un budget), les stéréotypes sur les métiers d'hommes et de femmes, la notion des choix et la projection.

## Public cible

- Élèves du 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> degré du secondaire et demandeurs d'emploi

## Nombre d'élèves ayant bénéficié de l'activité Vraie Vie, Vrais Défis



—■— Nombre d'élèves ayant participé à l'animation (cumulation)

■ Nombre de participants

**En 2019, différentes écoles/institutions ont participé à l'animation Vraie Vie, Vrais Défis et nous avons adapté l'animation aux adultes.**

- CEFA Charleroi,
- Aumôniers du Travail Charleroi,
- Centre scolaire Saint-Joseph,
- Institut Sacré-Cœur Charleroi,
- Institut Sainte-Marie Châtelaineau,
- Gosselies Providence Humanités,
- FUNOC,
- Athénée Orsini Dewerpe Jumet,
- SIMA Charleroi



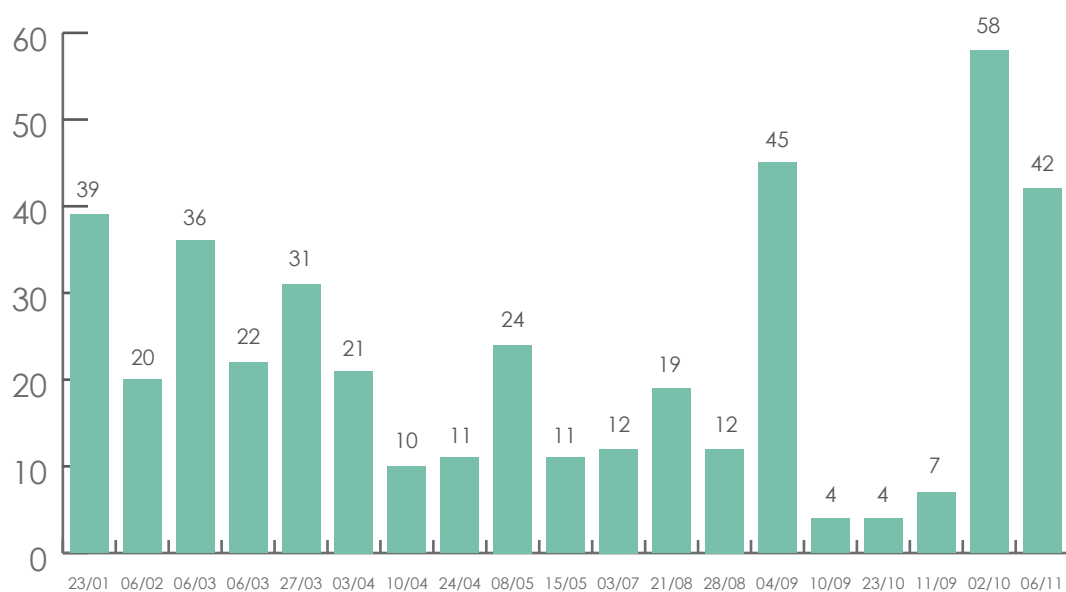
# Séances d'infos

Sessions d'informations sur les métiers, les secteurs professionnels et les trajectoires de carrière.

## Public cible

- Tout public

## Nombre de participants aux séances d'infos



Total participants

**279**

Personnes présentes aux séances d'infos

## Les thèmes abordés en 2019

- LA MAINTENANCE, LES MÉTIERS D'AVENIR
- LES MÉTIERS DE L'ÉLECTROTECHNIQUE
- BECODE
- LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE
- ET SI J'ENSEIGNAIS ?
- LE SERVICE CITOYEN
- LES MÉTIERS DE LA BIOTECHNOLOGIE
- LES MÉTIERS DE LA SNCB
- ET SI JE SOIGNAIS LES AUTRES EN DEVANT INFIRMIER.ÈRE ?
- ACCÈS AUX ÉTUDES DE MÉDECINE ET SCIENCES DENTAIRES
- LES MÉTIERS DE LA PETITE ENFANCE
- LES MÉTIERS DE L'ARMÉE

# Ce matin-là

Album jeunesse pour aborder les préjugés sur les métiers manuels.

## Public cible

- Dès le plus jeune âge

## Thèmes

- Préjugés sur les métiers manuels
- Valorisation des métiers
- La transmission parents/enfants
- L'esprit d'équipe



Nombre de livres offerts aux écoles et aux acteurs de l'orientation

63

Nombre de livres vendus

2



Cette année, une première animation «test» a été réalisée à l'école Sainte-Marie de Châtelaineau avec des élèves de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> primaire pour un total de 60 élèves.

# HOBO

Avec l'émergence des nouvelles technologies (digital, IOT), il existe désormais de nombreuses possibilités d'intégrer de l'information (cours, connaissances professionnelles...) par des dynamiques mêlant imagination, apprentissage et interactivité.

Expérience  
ludo-éducative

Réalité Virtuelle

Unique en FWB

## Public cible

- Tout public

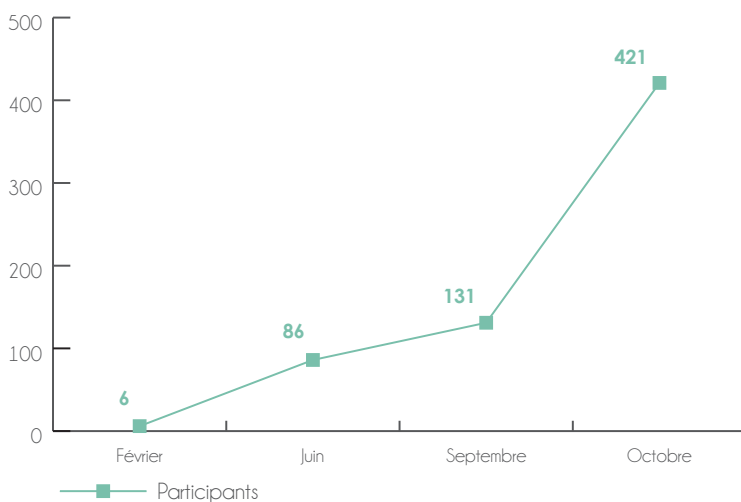


Consciente des possibilités offertes par de telles technologies, la Cité des Métiers de Charleroi a mis au point HOBO, un programme de réalité virtuelle permettant à l'utilisateur de découvrir différents environnements professionnels.



Afin que le contenu soit engageant et que l'utilisateur soit stimulé, celui-ci se retrouve dans la peau d'un vagabond qui, au gré des routes et des chemins, pousse la porte de certains commerces/ateliers afin de découvrir l'environnement de travail d'un professionnel ainsi que quelques gestes métiers.

Dans sa version actuelle, HOBO comprend une dizaine de métiers (boulangier, pédiatre, couvreur, maraîcher, menuisier...).



En octobre, la CDM a également participé au JOBDAY de la Défense sur la base de Florennes avec 3 métiers (pilote, technicien en aéronautique et contrôleur aérien.)

Cet outil a été présenté et a reçu un accueil favorable lors de la SPRING SCHOOL du réseau Cité des Métiers.

## Nos partenaires



Dr André Mulder

Valentine et ses légumes

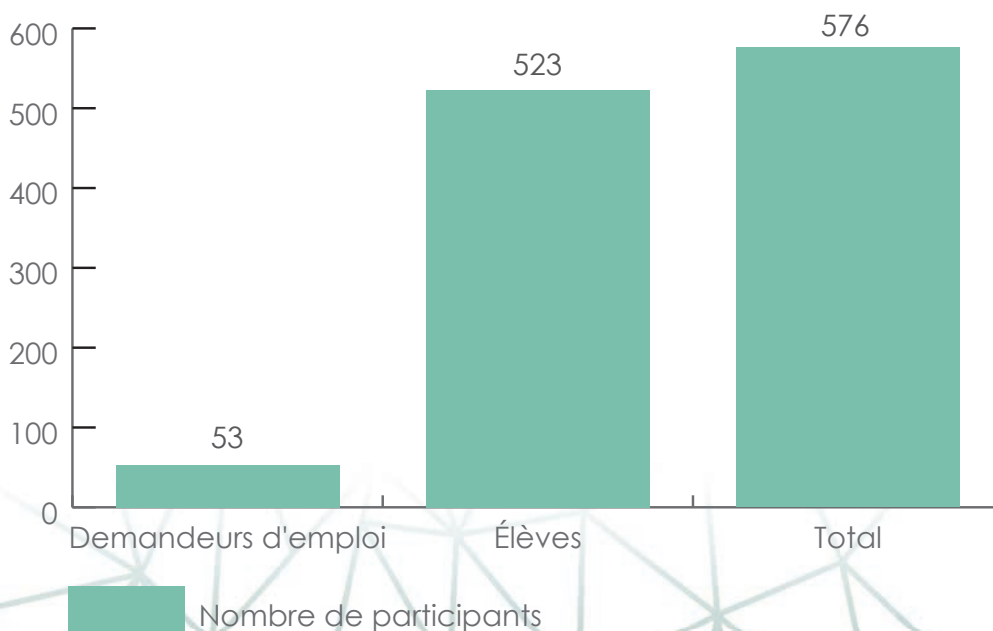
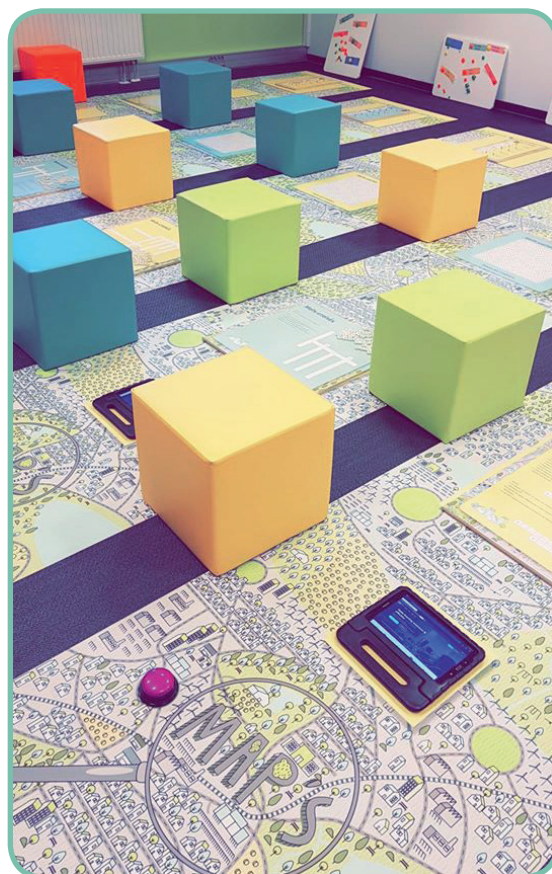
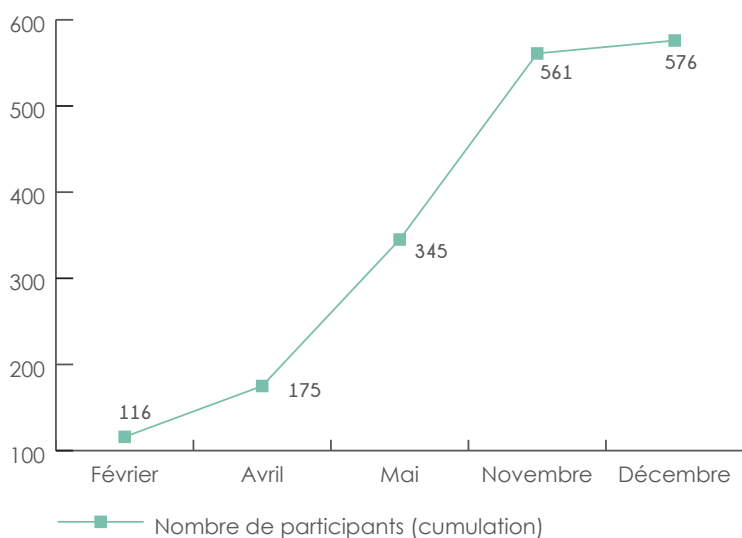


# MAP'S

Animation qui permet de découvrir les métiers en pénurie et d'avenir. À travers différents jeux ludiques, sont abordés l'évolution des métiers, la connaissance de ceux-ci ainsi que les métiers dans lesquels on embauche, l'évolution de leurs compétences et les métiers à venir.

## Public cible

- Tout public à partir de la 6<sup>e</sup> primaire



# Plus tard je serai

Journée d'informations actualisées sur différents métiers auxquels peuvent mener les formations d'enseignement supérieur, en s'appuyant sur des témoignages de professionnels de la région de Charleroi et des découvertes sur le terrain.

## Public cible

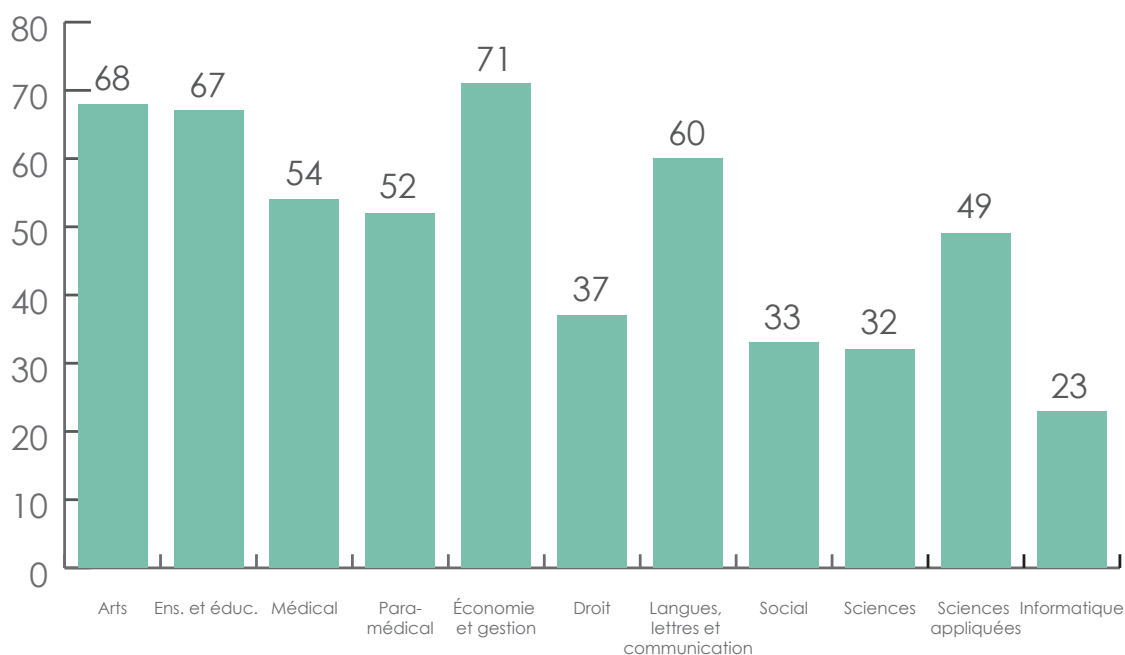
- Élèves du 3<sup>e</sup> degré de l'enseignement secondaire de la région de Charleroi

Grande première, avec un partenariat interuniversitaire/hautes écoles et un choix d'informations sur les métiers neutres.

## Nombre de participants

Total

**546**



Personnes présentes à Plus tard je serai

## Écoles participantes

- Institut Sainte-Marie Châtelet
- Gosselies Providence Humanités
- Institut Jean Jaurès Charleroi
- Institut Sainte-Marie La Louvière
- Centre scolaire Saint-Joseph Notre Dame Jumet
- Institut Saint-Joseph Châtelet
- Institut Saint-André Charleroi

## Nos partenaires





# Points relais

## Concept du point relais

Le label Cité des métiers prévoit la possibilité de développer des centres associés et des points relais permettant de multiplier les lieux d'accueil des publics sur le territoire. Ces lieux décentralisés ne proposent pas le même niveau de services, mais fonctionnent comme relais local de l'offre, autour de la Cité des Métiers fonctionnant elle-même comme tête de réseau.

Alors qu'un centre associé offre le même niveau d'information et d'accessibilité que la Cité des Métiers à laquelle il est rattaché, le point relais a davantage une mission de relais d'informations.

## Missions des points relais

Les points relais servent, comme le nom l'indique, de relais à la diffusion des informations de la Cité des Métiers, grâce à l'affichage et la mise à disposition de flyers, dans un souci de proximité vis-à-vis des usagers résidant dans des quartiers ou territoires éloignés des institutions de l'emploi et de la formation, comme en milieu rural.

Les points relais poursuivent leurs missions propres ainsi que leurs actions programmées.

## Structuration du point relais Cité des Métiers

Dans sa volonté de se rapprocher des citoyens, la Cité des Métiers de Charleroi a souhaité s'investir davantage dans l'offre de services déployée en point relais en mettant à disposition des ressources numériques et papiers.

Pour ce faire, tout point relais bénéficiera de l'offre suivante :

- Mise à disposition d'une borne interactive VIDÉO box afin de permettre aux usagers de découvrir, en toute autonomie, les métiers et les compétences qui y mènent.
- Offre de plusieurs ouvrages sur la découverte des métiers au sens large à destination des plus jeunes.
- Décentralisation des activités de la Cité des Métiers 1x/mois (animations pour des groupes constitués ou entretiens d'orientation individuels)
- Mise à disposition de matériel promotionnel (affiches et flyers) afin de promouvoir les événements organisés par la Cité des Métiers de Charleroi.

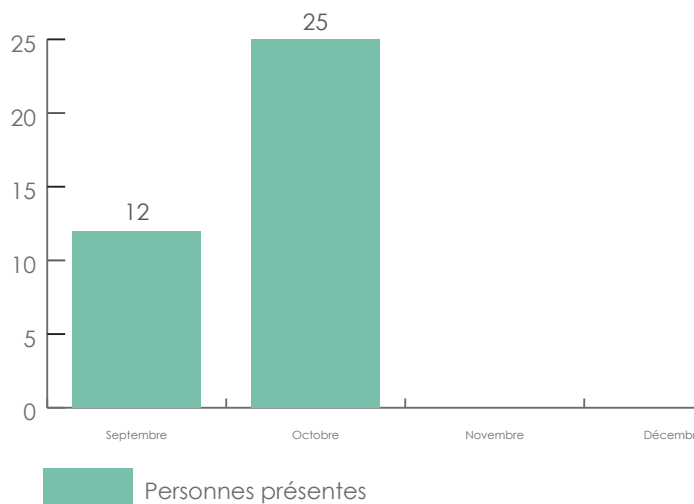
## 1<sup>er</sup> point relais inauguré

Bibliothèque « La halle aux livres » de Fontaine-l'Évêque  
Inauguration le 17-10-2019

### Activités programmées :

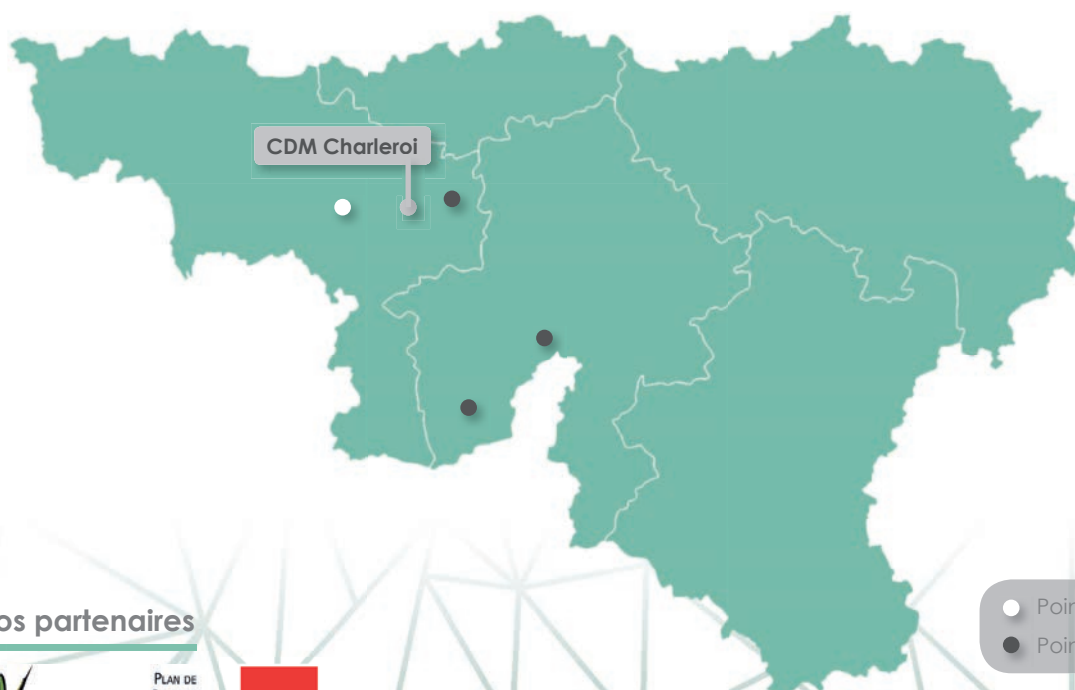
Le premier jeudi du mois de septembre à décembre

4 activités  
VIDÉO box



## Discussions en cours en vue de déployer trois nouveaux points relais en 2020

- Infor Jeunes Couvin – Mise en place dans le courant du 1<sup>er</sup> semestre 2020
- Service Emploi de la Ville de Farciennes – Mise en place durant le second semestre 2020
- Bibliothèque publique de Florennes – Fruit d'une collaboration CDM Charleroi et Namur



### Nos partenaires



# Ateliers, entretiens et demandes d'orientation

## ATELIERS DE CONNAISSANCE DE SOI

### Objectifs

Ateliers destinés au public scolaire (élèves à partir de la 4<sup>e</sup> année de l'enseignement secondaire), jeunes adultes ainsi qu'aux adultes voulant redéfinir leurs ambitions pour l'avenir.

Ces ateliers ont pour mission d'aider les participants à mieux se connaître afin de les aider à (re)définir et concrétiser leurs projets.

Grâce à divers outils d'orientation et échanges, ils seront amenés, entre autres, à prendre conscience que s'orienter et construire un projet d'orientation demande un travail profond, découvriront les différents types d'intelligence, se questionneront sur leurs intérêts professionnels...

### 2019 : Phase de test

1 animation – 29 élèves – Gosselies Providence Humanités (GPH) – 4<sup>e</sup> secondaires et une animation SIMA

## ENTRETIENS D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

### Objectifs

Sur rendez-vous, les conseillères de la Cité des Métiers accompagnent tout citoyen en réflexion (élèves, étudiants et adultes) dans l'élaboration de leur projet d'orientation scolaire et/ou professionnel. Certains outils tels que des tests d'orientation peuvent être utilisés durant l'entretien pour appuyer la discussion et approfondir le projet d'orientation.

### Outils

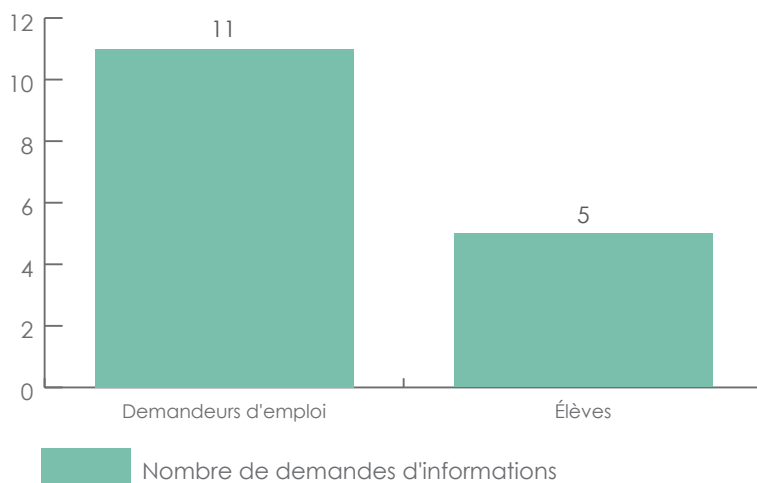
**Transférance**, adressé à un public adulte, permet de découvrir chaque métier en fonction des compétences qui le caractérisent. Chaque utilisateur peut identifier ses propres compétences et ainsi les transférer vers d'autres métiers, selon ses intérêts et capacités.

**Pass'avenir** : adressé à un public plus large (jeune scolarisé et insertion de jeune adulte), permet de travailler sur la connaissance de soi (personnalité, aptitudes, familles d'intérêt, profil professionnel, conditions de travail) et de découvrir différents métiers.

## Demandes d'informations

Total des demandes

**16**



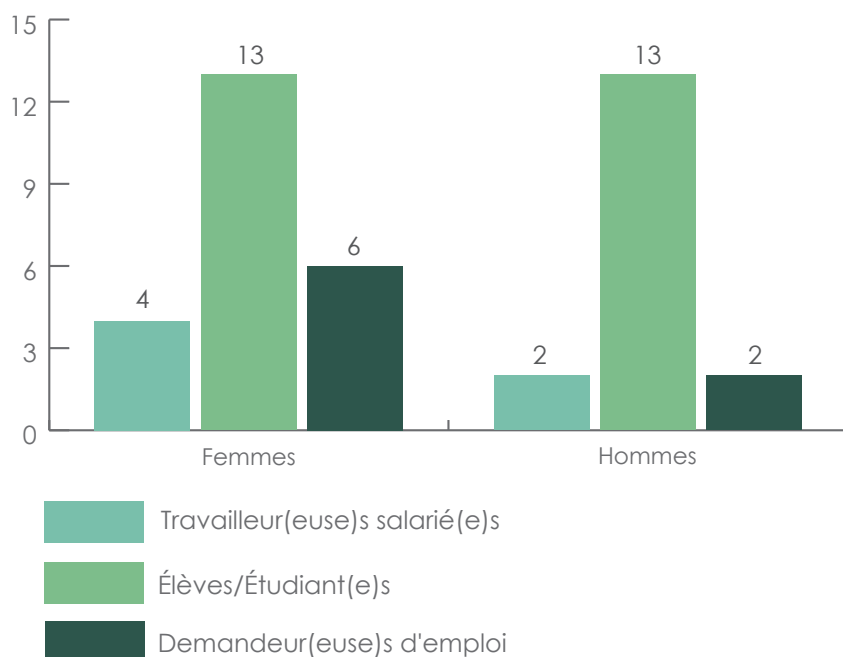
## Entretiens d'orientation

Lieu :

Cité des Métiers de Charleroi

Total

**40**

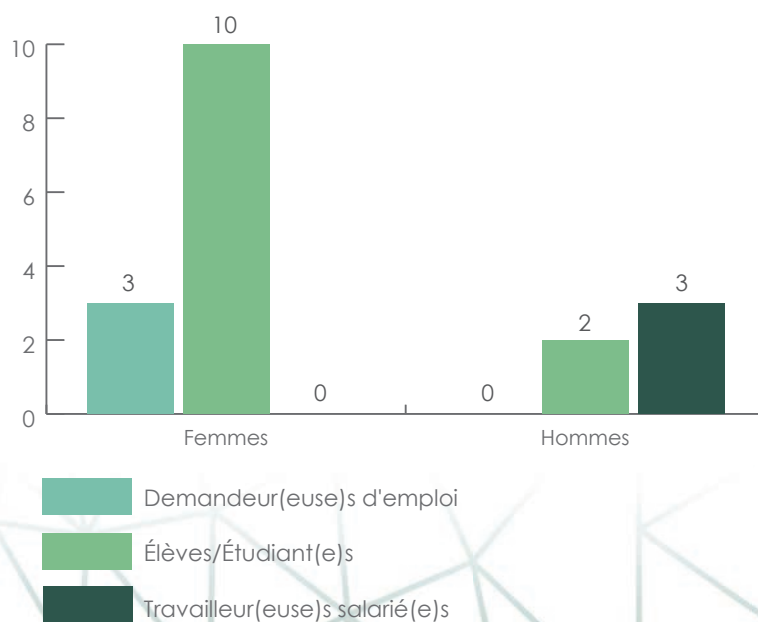


Lieu :

CEFO Charleroi

Total

**18**

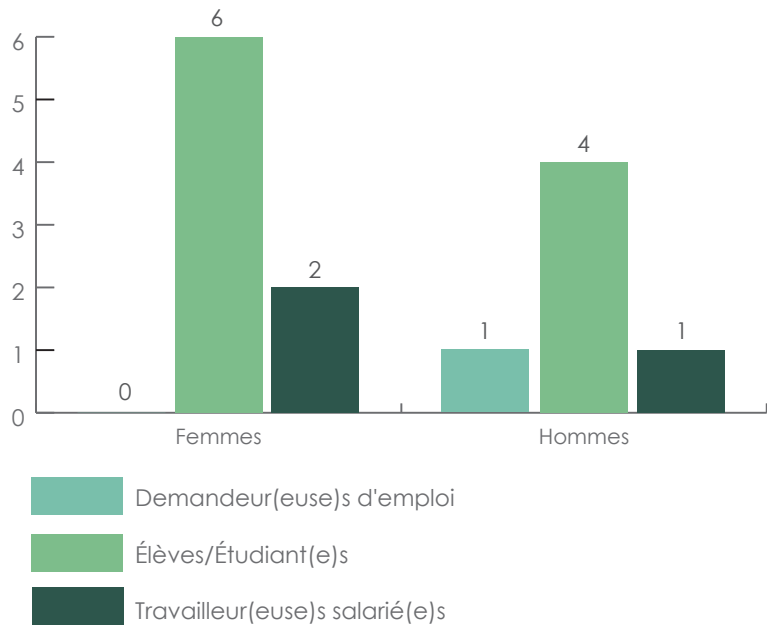


Lieu :  
CEFO La Louvière

Total  

---

14

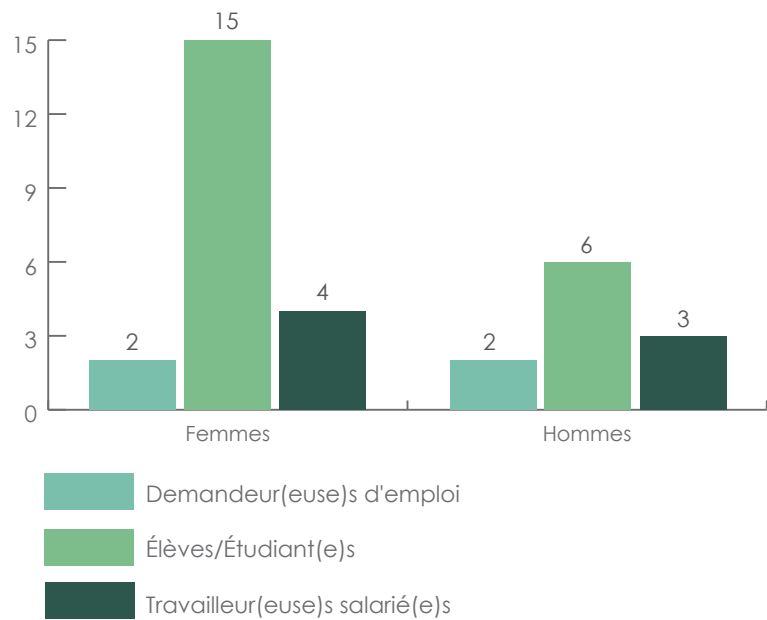


Lieu :  
CEFO Mons

Total  

---

32

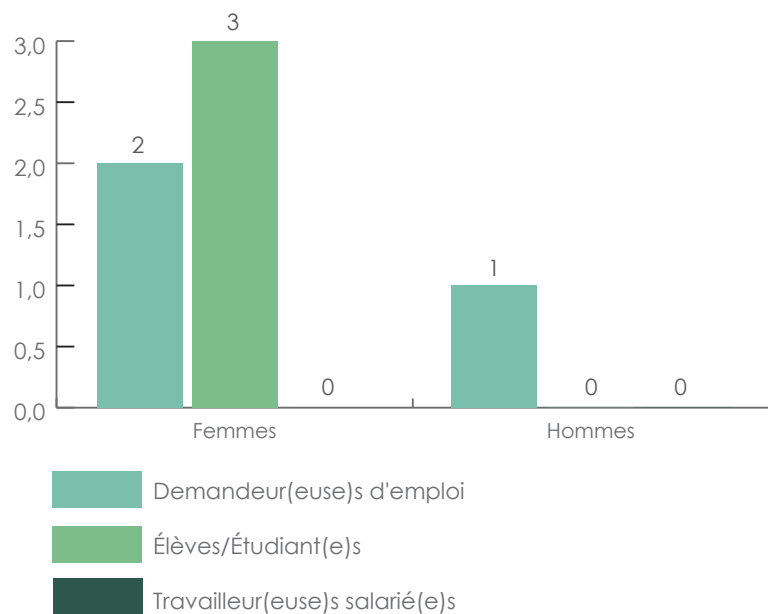


Lieu :  
CEFO Mouscron

Total  

---

6

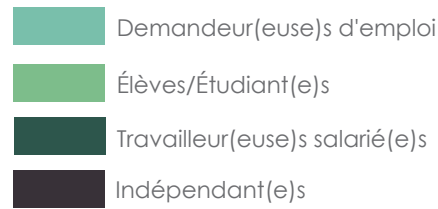
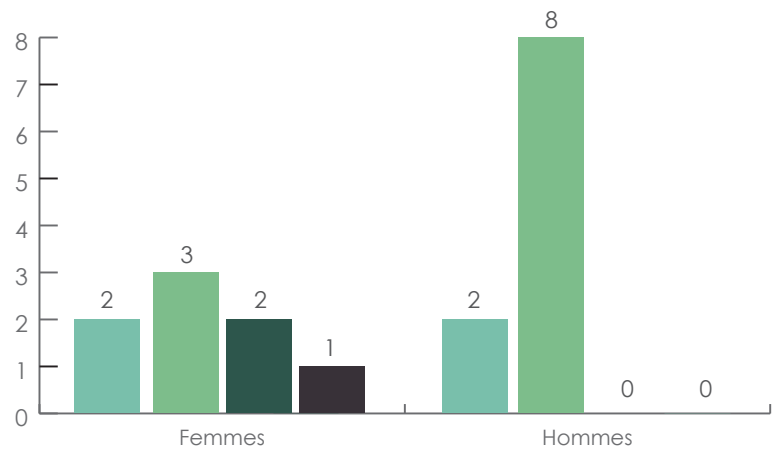




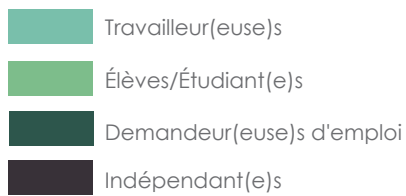
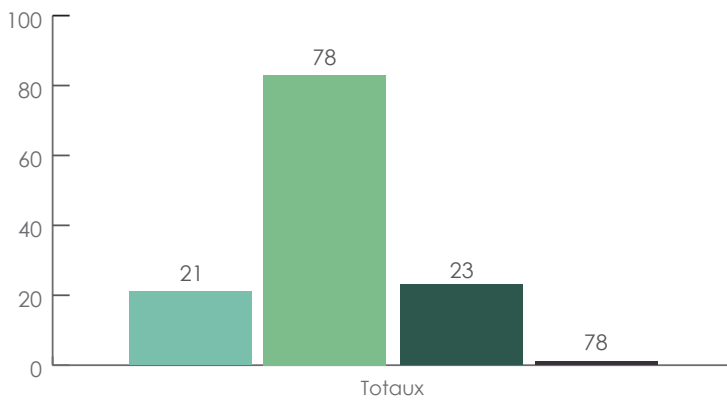
Lieu :  
CEFO Tournai

Total

18

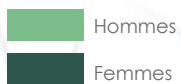
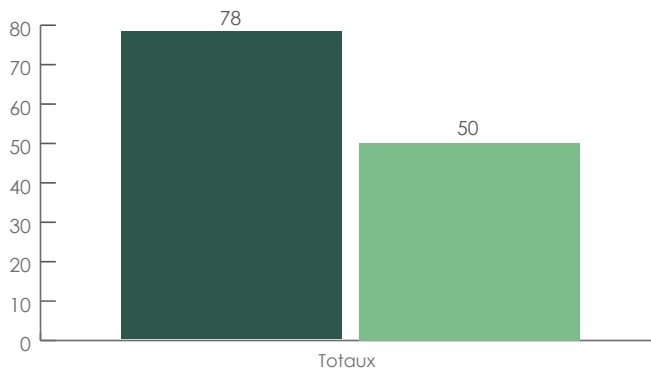


## TOTAUX - Entretiens d'orientation territoire Hainaut



Total

128



Nos partenaires



# Statistiques web et réseaux

## Sessions - site Web

Utilisateurs : 5435 (+14.20%)

Sessions : 7314 (+10.82%)

Pages vues : 18 832 (+0.29%)

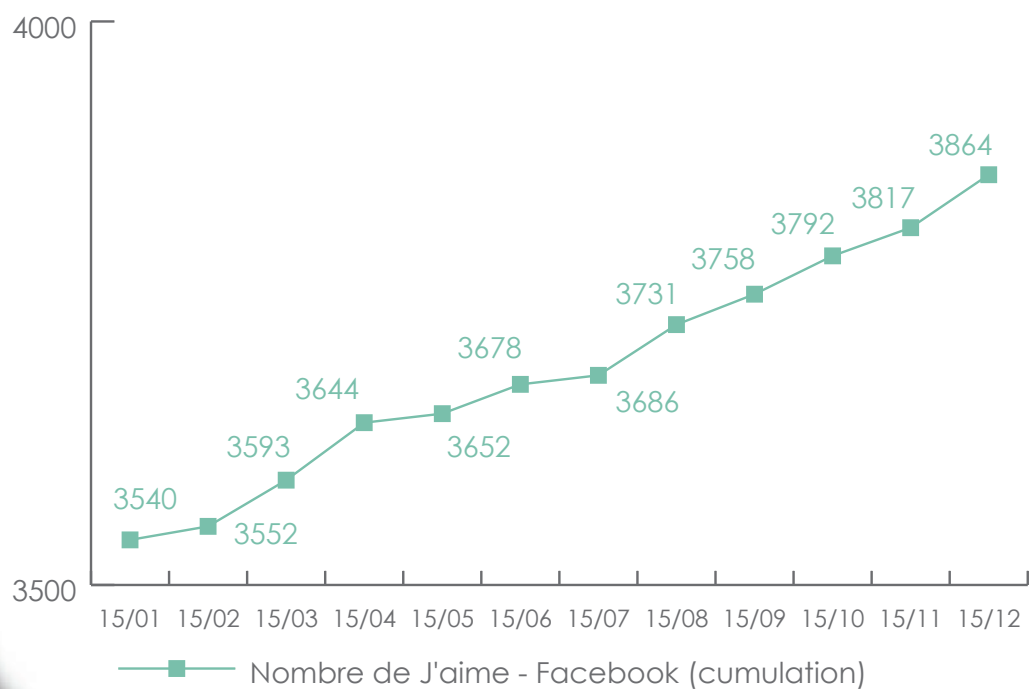
## Site Web Taux de rebond

42.14% (+17.79% d'accrochage)

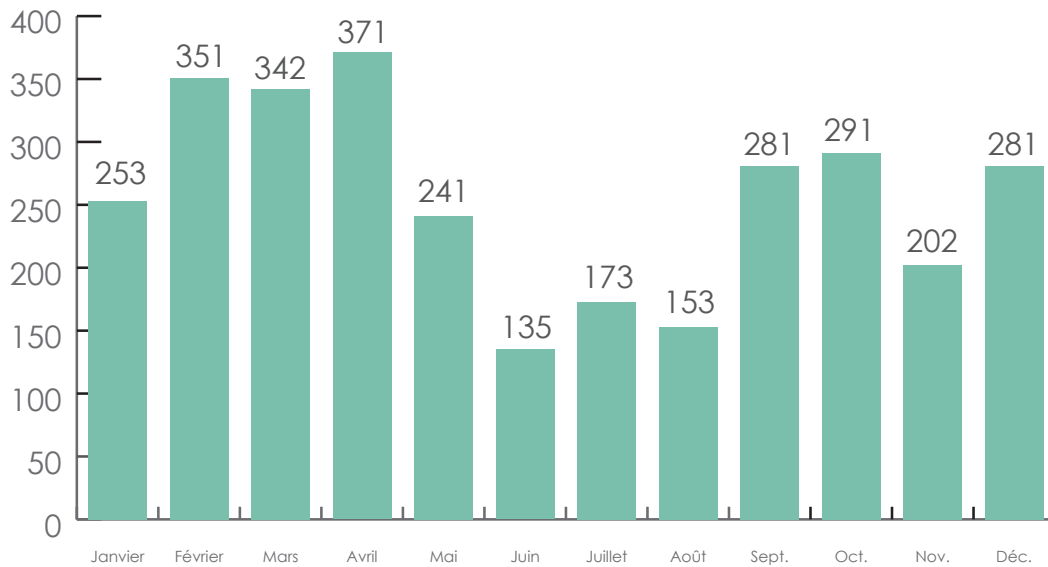
## Site Web - du 13 mai au 31 décembre Retours visiteurs/Nouveaux visiteurs

Nouveaux utilisateurs : 5364 (+13.91%)

## « J'aime » - Facebook

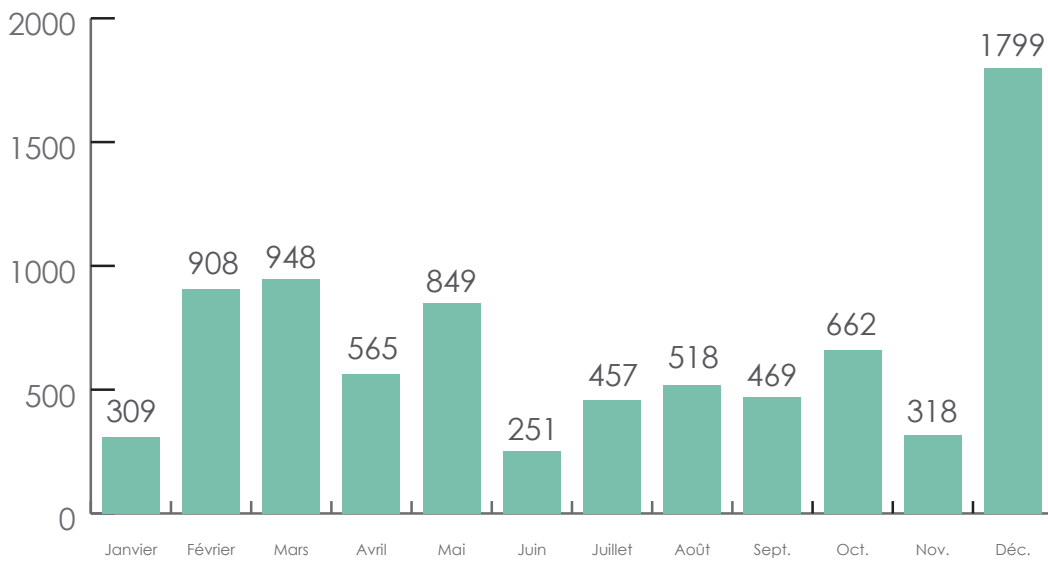


## « Vues » - Facebook



Vues - Facebook

## « Interactions (clics) » - Facebook



Interactions - Facebook

## Abonnés Twitter

928 followers

NEW

## Abonnés Instagram

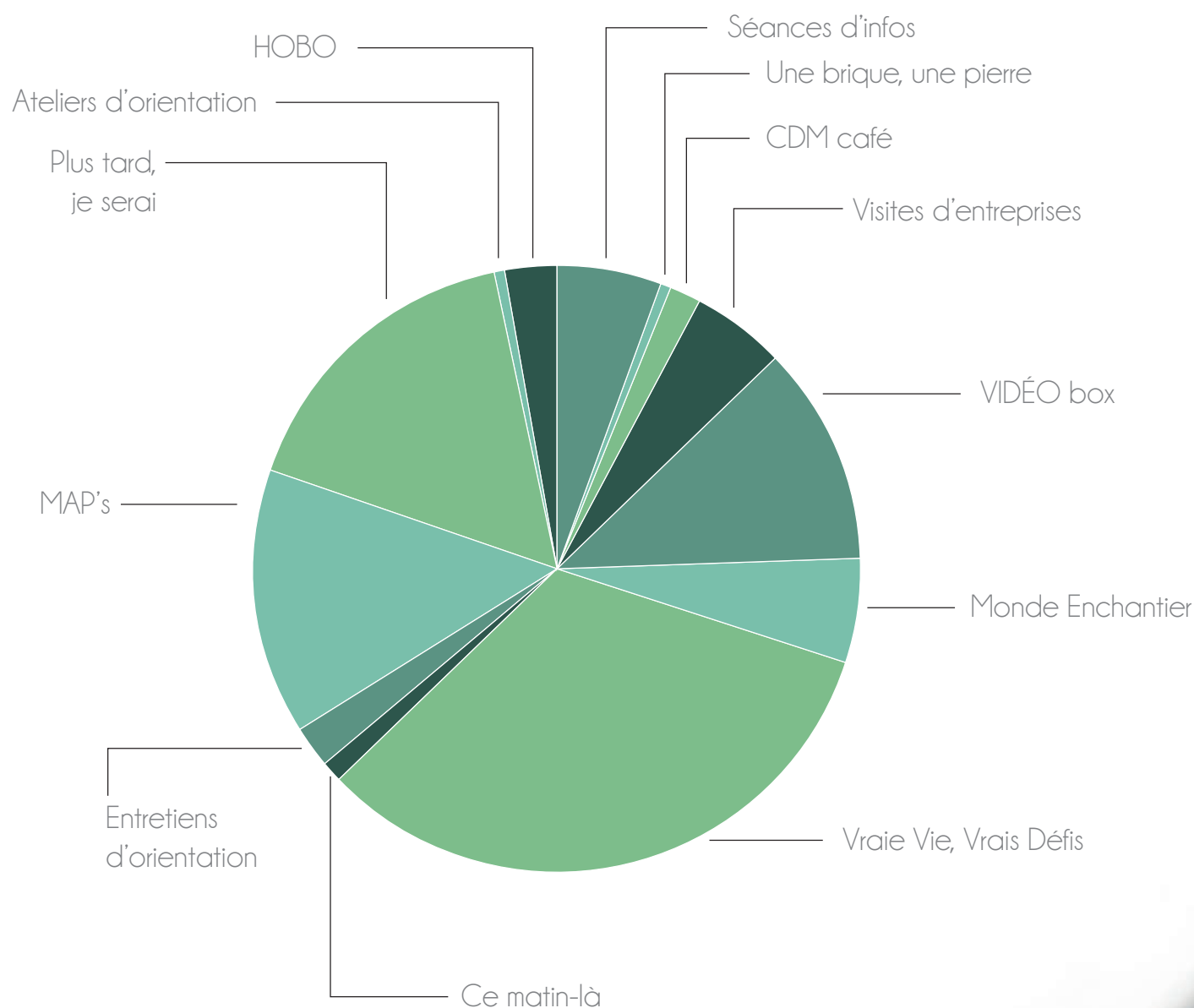
174 followers

NEW

## Abonnés LinkedIn

53 followers

# En «quelques» heures



1. Vraie Vie, Vrais défis - 3 300 heures
2. Plus tard, je serai - 1 638 heures
3. MAP's - 1 440 heures
4. VIDÉO box - 1 170 heures
5. Monde enchantier - 565 heures
6. Séances d'infos - 558 heures
7. Visites d'entreprises - 517.5 heures
8. Entretiens d'orientation - 256 heures
9. HOBO - 210.5 heures
10. CDM café - 165 heures
11. Ce matin-là - 120 heures
12. Ateliers d'orientation - 72.5 heures
13. Une brique, une pierre - 65 heures



