

Cité des métiers

— DE CHARLEROI —

RAPPORT 2017  
D'ACTIVITÉS



Avec  
le soutien de la



Wallonie



# L'introduction

La Cité des Métiers de Charleroi sera, à l'horizon 2022, le premier « **centre d'excellence d'orientation, d'enseignement, de formation et de découverte des sciences, interréseaux, interopérateurs, multipublic et gratuit en plein cœur de la métropole carolo.** »

## Ses missions :

- Créer un guichet unique d'orientation, d'informations, de conseils sur les métiers et les parcours de formation, multipublic et multipartenaire, labellisé par le Réseau International des Cités des Métiers ;
- Qualifier les générations futures à travers la création de la première école interréseaux des métiers ;
- Créer un centre de ressources et de découverte des métiers de l'industrie et de la construction ;
- Rassembler deux centres de formation de Forem Formation ;
- Créer la première école des sciences rassemblant les opérateurs actifs dans le domaine ;
- Revaloriser les métiers techniques, technologiques et scientifiques tout au long de la vie.

Le futur espace d'orientation tout au long de la vie accueillera tous les citoyens afin de leur donner les ressources, les informations et les conseils nécessaires pour :

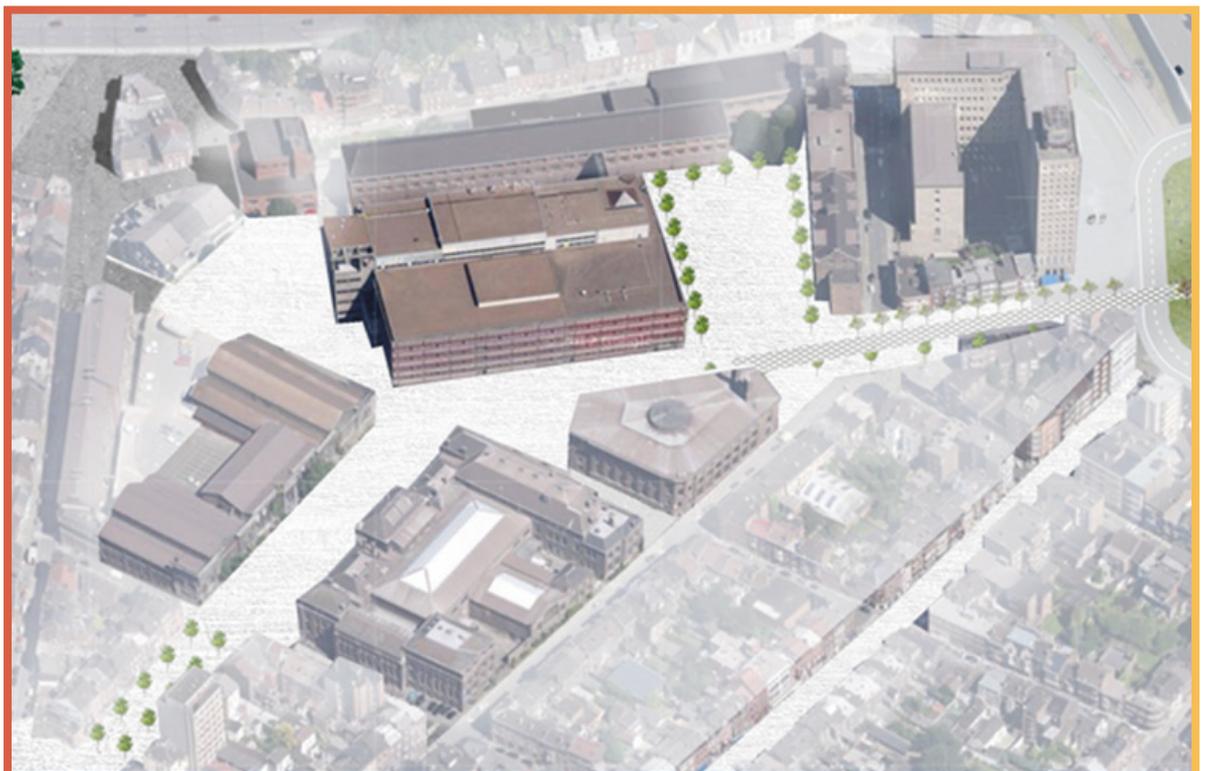
- Trouver une filière d'enseignement ou une formation qui leur convienne ;
  - Chercher un emploi ;
    - Choisir son orientation ;
      - Découvrir les métiers ;
        - Créer son activité.

Située au cœur de la plus grande métropole de Wallonie, la Cité des Métiers de Charleroi offrira ses services sur deux sites, mis à disposition par la Province de Hainaut et par le Collège des Aumôniers du Travail. Ceux-ci symbolisent les synergies nécessaires afin de garantir l'avenir des générations actuelles et futures.

## Description du site 1

Situé au milieu du futur campus «sciences, arts et métiers», le site 1 regroupera sur près de 45 000 mètres carrés, l'offre de services suivante :

- Un guichet unique en orientation, information et conseil sur les métiers et parcours de formation. Il regroupera les forces vives du Carrefour Emploi Formation Orientation de Charleroi, auxquelles viendront s'ajouter l'Université Ouverte, l'Enseignement obligatoire ainsi qu'une offre de services ponctuelle assurée par le Forem Conseil, les Fonds Sectoriels et les Centres Psycho Médico Sociaux – 1500 m<sup>2</sup>.
- Le centre d'enseignement des métiers interréseaux (UT / ATC / WBE) de l'industrie et de la construction - 30 000 m<sup>2</sup>.
- Un centre de Formation du Forem pour les métiers de bureau et de services – 5000 m<sup>2</sup>.
- Le Centre de Culture Scientifique de l'ULB – 3000 m<sup>2</sup>.
- L'IFAPME – 600 m<sup>2</sup>. [en option]
- Le Centre de Technologie Avancée en Mécanique Appliquée – Hydraulique et Pneumatique – 400 m<sup>2</sup>.



## Description du site 2

Situé en face de l'arrêt de métro Samaritaine et à proximité du centre commercial Ville 2, le site 2 regroupera sur près de 10 000 mètres carrés, l'offre de services suivante :

- Le centre d'enseignement des métiers interréseaux (UT / CAT / WBE) de l'industrie et de la construction - 10 000 m<sup>2</sup>.
- Le Centre de Technologie Avancée en immotique et domotique – 600 m<sup>2</sup>.



## Les avantages

- Pour les citoyens
  - Accéder en un même lieu à l'information, la découverte, la formation et au perfectionnement ;
  - Découvrir les métiers d'avenir à travers des explorations vivantes et uniques en Wallonie ;
  - Accéder à un concentré d'excellence dans les métiers de la construction, de l'industrie et du tertiaire ;
  - Découvrir les sciences et l'innovation ;
  - Ce, gratuitement et tout au long de l'année.
- Pour les opérateurs
  - Partager les talents, les connaissances et les projets pédagogiques ;
  - Répondre ensemble aux besoins multiples et variés des citoyens ;

- Etablir des synergies entre le monde de la formation, de l'enseignement et de l'emploi ;
  - Promouvoir des parcours de formation tout au long de la vie.
- Pour les entreprises
    - Participer à la valorisation des métiers et de l'esprit d'entreprendre ;
    - Avoir un point de contact unique en matière de recherche de candidats ;
    - Bénéficier d'espace pour une vitrine technologique.
- Pour l'État et les collectivités
    - Rationaliser et mutualiser les coûts de fonctionnement ;
    - Mutualiser l'usage des espaces ;
    - Mutualiser les achats de consommables ;
    - Mutualiser les achats d'équipements pédagogiques ;
    - Coordonner, de façon permanente, l'offre de services en fonction des besoins des entreprises et des citoyens ;
    - Opérer une optimisation institutionnelle (en effet près de 800 ETP actuellement éparpillés dans Charleroi y seront concentrés);
    - Donner un coup de boost au développement de la Ville-Haute de Charleroi.

# Les missions

L'ASBL a pour missions :

- d'œuvrer à la création, au développement et à la pérennisation des infrastructures nécessaires à l'accueil des activités croisées d'enseignement, de formation et de sensibilisation de la Cité des Métiers ;
- de soutenir et faciliter l'organisation de formations initiales et continues dans les domaines liés aux métiers techniques, à destination des étudiants, des travailleurs, des enseignants et des demandeurs d'emploi ;
- de contribuer à la promotion des métiers techniques, à l'organisation d'événements liés à l'évolution de ces métiers et, d'une manière générale, à la mise en œuvre de toute animation et/ou promotion visant la réalisation de ces objectifs ;
- de promouvoir les activités visant au développement du tissu économique et social ;
- de gérer les espaces et attributions d'ateliers et garantir la neutralité du lieu ;
- d'assurer la cohérence de développement et la gestion de l'ensemble des activités de la Cité des Métiers de Charleroi.

L'ASBL a reçu le soutien financier des Ministres Eliane TILLIEUX, remplacée par Pierre-Yves JEHOLET, et Marie-Martine SCHYNS, respectivement Ministre de l'emploi et de la formation, et Ministre de l'éducation et des bâtiments scolaires.

## L'ASBL

Créée le 7 juillet 2014, l'ASBL Cité des Métiers de Charleroi rassemble les différents partenaires du projet.

Ensemble, ils s'attèlent à mettre en œuvre la programmation multipartenaire, multipublique et préparent le fonctionnement du premier centre d'excellence d'orientation, d'enseignement, de formation et de créativité de Wallonie.

Son président (Alain Diseur) est élu pour trois ans. Il est accompagné au quotidien par deux vice-présidents (Philippe Charlier et Eric Van Sevenant), un trésorier (Didier Leturcq), un secrétaire (Jean Coopmans) ainsi que d'un directeur (Olivier Marchal) et d'une équipe.

Le changement de présidence, tel que prévu dans les statuts de l'ASBL a été effectué le 18/09/2017. Monsieur Philippe Charlier devient Président pour 3 ans. Alain Diseur devient quant à lui Vice-Président.

Composée des acteurs de l'Emploi, de la Formation, de l'Enseignement, de l'Orientation, du développement économique et de la découverte des sciences et de l'innovation, l'ASBL garantit une richesse d'opinions, d'analyses et d'idées qui en font un vaste espace d'innovation.

Une fois la Cité des Métiers entièrement ouverte (en 2022), l'ASBL sera chargée d'animer la vie quotidienne sur les deux sites. Elle aura pour rôle d'assurer la bonne collaboration entre les opérateurs et soutiendra les initiatives croisées.

Tout en développant le projet général, l'ASBL est aussi créatrice d'activités de découverte des métiers, d'exploration d'entreprises et de produits destinés à favoriser une orientation positive.

## Composition de l'Assemblée Générale

---

- Franz ANSIEAU – P.O. Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Paul BOLAND - Segec
- Ingrid BOUILLIART – Le Forem
- Jacques BOUNAMEAUX - IFAPME
- Philippe CHARLIER – P.O. Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Katherine CHEVALIER – IGRETEC
- Chantal COLLARD - Institut Sainte-Anne de Gosselies
- Francis COLLETTE – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Jean COOPMANS – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Alain COPPENOLLE – Le Forem
- Nathalie CZERNIATYNSKI – IGRETEC
- Éric DELBECQ – Province de Hainaut, Service Technique
- Carol DESCAMPS – Le Forem
- Monia DI GIANGREGORIO – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Alain DISEUR – Direction générale des Enseignements – Province de Hainaut
- Éric DUJACQUIER – Constructiv
- Dominique EMBRECHTS – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Jean-Louis FISETTE – Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Bernard JONCKERS – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Yves LARDINOIS – Province de Hainaut
- Patrick LECLERCQ – IGRETEC
- Didier LETURCQ – Fédération Wallonie-Bruxelles
- Marie LUCKE – CPMS Libre Charleroi 1
- Jean-François MINET - IGRETEC
- Renaud MOENS - IGRETEC
- Etienne MUSTIN – Institut Sainte-Marie de Fontaine-l'Evêque
- Stefania RIOLI – Université Libre de Bruxelles – Centre de Culture Scientifique de l'ULB
- Philippe SONNET – Province de Hainaut
- Laurence VANIEKAUT – CPMS Provincial Charleroi 3
- Michel VAN KONINCKXLOO – Province de Hainaut
- Éric VAN SEVENANT – Comité de Développement Stratégique de Charleroi – Sud Hainaut

# L'équipe

À la Cité des Métiers, tout en se préparant à animer les deux futurs sites et à accompagner les partenaires tout au long du processus, l'équipe met en place et organise des activités de découverte des métiers. Pour ce faire, 7 personnes y travaillent quotidiennement.

## **ASBL Olivier MARCHAL**

Diplômé de l'Université de Lille, s'occupe de la direction de l'ASBL, de l'accompagnement du projet général, des partenaires et de l'équipe.  
(CDI ASBL / Temps plein)

## **ASBL Nicolas MATAGNE**

Diplômé de l'Université de Liège, est responsable de la programmation et prépare la gestion opérationnelle de la future école interréseaux des métiers.  
(CDI ASBL / Temps plein)

## **ASBL Fiona FINELLI**

Diplômée de l'Université Catholique de Louvain, est chargée de développer les activités de découverte des métiers et s'occupe tout particulièrement du déploiement du futur espace d'orientation tout au long de la vie.  
(CDI ASBL / Temps plein)

## **ASBL Marie-Eve WIAME**

Diplômée de St-Luc Liège section illustration, est en charge du support graphique et visuel de tous les projets.  
(APE RWOR + CDI ASBL depuis le 01-09 / Temps plein)

## **ASBL Elodie WAUTHELET**

Agrégée de l'enseignement secondaire inférieur en sciences économiques à l'Henallux, est chargée d'activités et d'animations d'orientation.  
(CDD ASBL / Mi-temps)

## **FWB Virginie APPART**

Diplômée de la Haute École Condorcet, est chargée du conseil en orientation et s'occupe de l'animation «Vraie vie, vrais défis».  
(Détachement de Madame la Ministre SCHYNS / Temps plein)

## **FWB Aurore DUSSART**

Diplômée en Secrétariat de Direction de Cours Industriels et Commerciaux de Couillet, est employée administrative.  
(APE RWOR / Temps plein)

## **Départ**

### **Marion BARTHÉLEMY**

A souhaité mettre fin à son contrat (CDI ASBL / Temps plein) en avril et a quitté ses fonctions de chargée de communication.

# Le dispositif

## DIMENSION STRATÉGIQUE – RÉSEAU / DISPOSITIF WALLON

- Création d'un modèle de gouvernance commun du dispositif unique des opérateurs de l'orientation, avec les trois CDM Wallonnes, le CEFO, le FOREM, et le Cabinet de la Ministre de l'Emploi ; [07 juillet 2016]\*
- Suivi des comités opérationnels ;
- Réflexion sur les indicateurs communs et transversaux pour les trois Cités des Métiers ;
- Lancement des rencontres du Réseau Wallon-Bruxellois des CDM, regroupant les CDM de Bruxelles, Namur, Liège et Charleroi ;
- Assemblée permanente des Managers des CDM internationales  
Évolution de la charte du Label.

\* Accord quadripartite = FWB, Wallonie, Région bruxelloise, cocof

# Le projet général

## PRINTEMPS 2017

- Poursuite des études prévention et santé ;
- Négociations avec la Fédération Wallonie-Bruxelles pour l'octroi des 9,5 millions supplémentaires.

## ÉTÉ 2017

- Réunions techniques opérationnelles ;
- Poursuite des négociations avec la Fédération Wallonie-Bruxelles pour l'octroi des 9,5 millions supplémentaires.

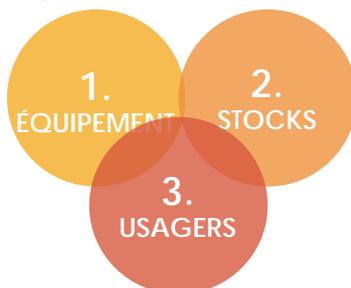
## AUTOMNE 2017

- Octroi des 9,5 millions supplémentaires ;
- Validation de l'avant-projet ;
- Accord sur la cession d'usufruits croisés.

# GT « École des métiers »

La mise en place de la Cité des Métiers de Charleroi implique la mutualisation de moyens humains, matériels et financiers. Cet accolement fait émerger de nombreuses questions ayant trait à la vie quotidienne au sein des établissements scolaires.

L'objectif des réunions de GT de fonctionnement « École des métiers » est de concerter les opérateurs de terrain afin de disposer de pistes de réflexion à relayer aux pouvoirs organisateurs ainsi qu'au conseil d'administration de l'asbl CDMC.



Après avoir réalisé, en 2016, avec le concours des Aumôniers du Travail, de l'Université du Travail et de la Fédération Wallonie-Bruxelles, un tour d'horizon des différentes problématiques à aborder d'ici l'ouverture de l'École des Métiers, les partenaires concernés par les secteurs cités page 14 se sont réunis, en 2017, afin de traiter les problématiques pôle métier par pôle métier.

## Pour le staff des Aumôniers du Travail de Charleroi (ci-après ATC)

- Jean COOPMANS
- Jean-Louis FISETTE
- Jean-Marc COUVREUR
- Daniel BOTTES

## Pour le staff de l'Université du Travail (ci-après UT)

- Patrick HUBLET
- Ismaël CERQUETI
- Roberto BRUNO
- Arnaud MEETENS

## Planning de travail

25 janvier 2017	GT TRANSVERSAL
21 mars 2017	GT TRANSVERSAL
23 mai 2017	GT TRANSVERSAL
28 août 2017	USINAGE
28 septembre 2017	GARAGE
25 octobre 2017	PLASTURGIE
7 novembre 2017	BOIS
12 décembre 2017	CGO

# Les activités

CDM Café

---

p.16

Le Monde Enchantier

---

p.17

Découverte des Métiers

---

p.18

Visites d'entreprises

---

p.19

Découverte des technologies avancées

---

p.20

VIDÉO box

---

Vraie Vie, Vrais Défis

---

p.23

p.21

Tableaux synthétiques

---

p.24

# CDM Café

Session courte d'informations et d'échanges dédiée à l'orientation, l'enseignement ou l'insertion socio-professionnelle se déroulant pendant midi au coeur de Charleroi. Ce moment convivial est l'occasion de rencontrer des partenaires, de découvrir un outil pédagogique, une étude, un secteur professionnel ou un service présenté par un expert. Le tout, autour d'un sandwich et d'un café.

## Public cible

- Tout public

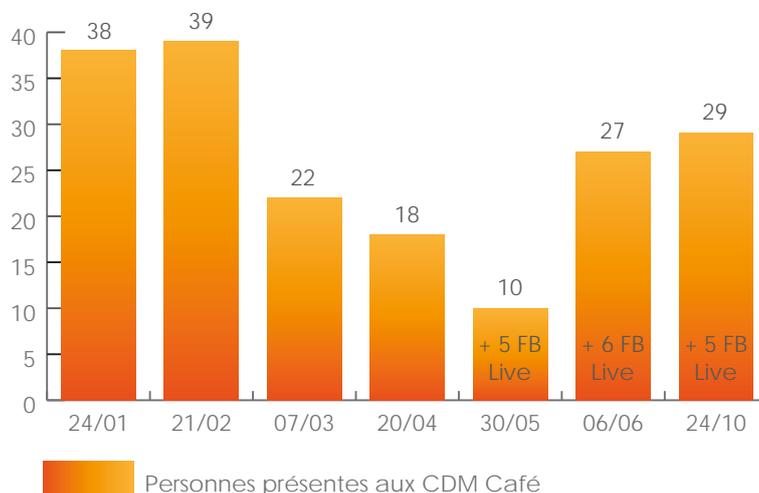
## Nombre de participants aux CDM Café

Nombre de participants  
aux CDM Café

**183**

Nombre de vues pour  
les trois Facebook Live

**1140 vues**



## Les thèmes abordés en 2017

- LES MÉTIERS VONT À L'ÉCOLE (2X) :  
**CEFO CHARLEROI**
- LES MÉTIERS DE LA BIOTECHNOLOGIE :  
**BIOPARK FORMATION**
- MENTOR U, LE MENTORAT D'ENTREPRISE :  
**ASBL POUR LA SOLIDARITÉ**
- PRÉSENTATION DE «WALLCODE» :  
**DIGITAL WALLONIA**
- CONSORTIUM DE VALIDATION DES COMPÉTENCES ET VALORISATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE :  
**ARES ET CONSORTIUM DE VALIDATION DES COMPÉTENCES**
- LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE :  
**CAFÉ NUMÉRIQUE DE CHARLEROI**

## Nos partenaires



wallcode

digital  
wallonia  
.be



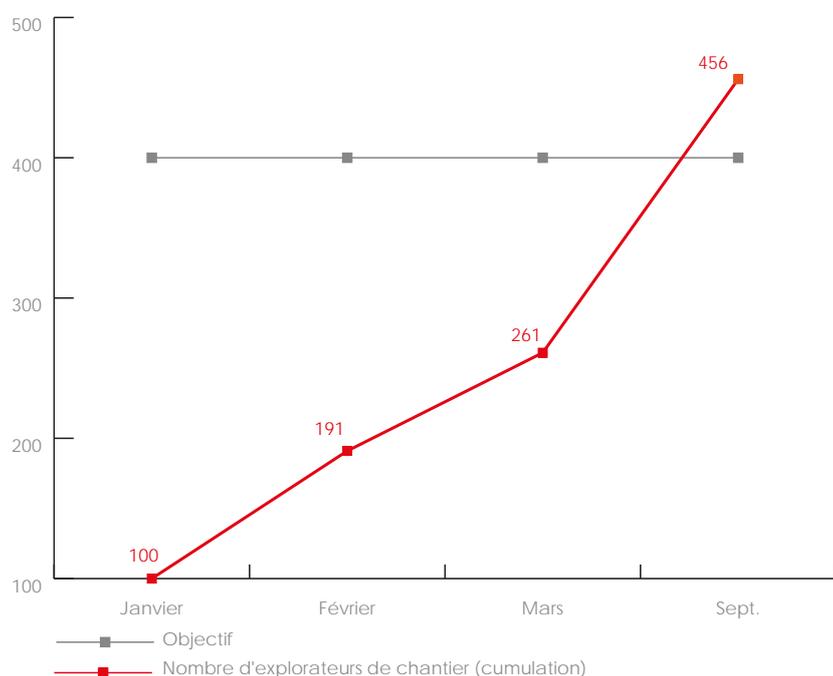
# Le Monde Enchantier

Activité ludo-éducative unique permettant de traverser les grands chantiers de Charleroi par le biais de visites didactiques. Pour ceux qui le désirent, une animation complémentaire sur la thématique du développement durable et des métiers de la construction vient enrichir la journée.

## Public cible

- Fin de primaire, début du secondaire
- Adultes en formation

## Nombre d'explorateurs de chantier



Nombre d'explorateurs ayant bénéficié de l'animation  
« Une brique, une pierre mais qui est là derrière ? »

**286 jeunes**

Nombre d'explorateurs ayant bénéficié de l'animation  
« Urbanistes en herbe ? »

**40 jeunes**

En 2017, différentes écoles/institutions ont découvert les grands chantiers de la Ville de Charleroi

- Institut Sainte Marie de Châtelet
- École libre du Louât de Farciennes
- Institut Sainte Anne de Gosselies
- École Paroissiale Courcelles Sarty
- Institut des Sacrés Cœurs de Waterloo
- Athénée Royal Vauban de Charleroi

## Nos partenaires



I G R E T E C



# Découverte des métiers

Organisées par la Chambre Enseignement Qualifiant Hainaut-Sud, des sessions d'immersion uniques en FWB s'intègrent dans la grille horaire via le cours d'éducation par la technologie. Au cours de celles-ci, les élèves posent les premiers gestes professionnels des métiers de la construction, de l'industrie, de l'agronomie et de l'hôtellerie-restauration.

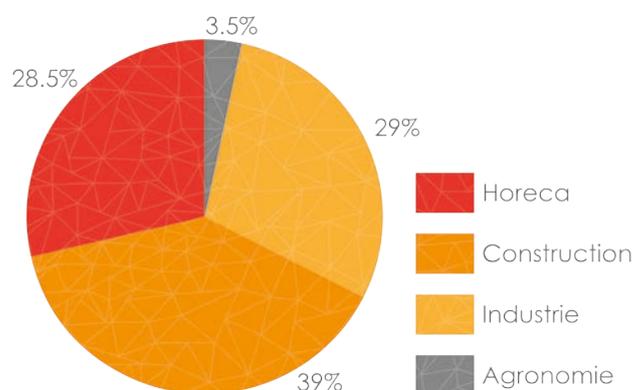
## Public cible

- Élèves du premier degré

En 2017, le projet repose sur :



## Répartition des élèves par secteur



En 2017, différentes écoles ont participé à la Découverte des Métiers à l'école :

- Institut Saint-Joseph, Charleroi
- Institut Sainte-Marie, Châtelineau
- Institut Sainte-Marie, Rèves
- Institut Notre-Dame, Fleurus
- Collège Saint-Augustin, Gerpinnes
- Institut Notre-Dame, Loverval
- Institut Saint-Joseph, Châtelet
- Institut Sainte-Marie, Châtelet
- Athénée Royal, Gilly
- Athénée Royal Solvay, Charleroi
- Athénée Royal Jules Destrée, Marcinelle
- Collège Saint-Michel, Gosselies
- Institut Saint-André, Charleroi
- La Samaritaine (SAMA), Charleroi
- Institut Providence, Gosselies
- Institut Notre-Dame, Thuin
- Collège des Aumôniers du Travail, Charleroi
- Institut Sainte-Anne, Gosselies
- Arts et Métiers, Erquennes
- Université du Travail - Institut d'Enseignement Technique Secondaire, Charleroi
- Centre Éducatif Communal Secondaire, Henri Dunant

## Nos partenaires



PLAN  
MARSHALL  
4.0

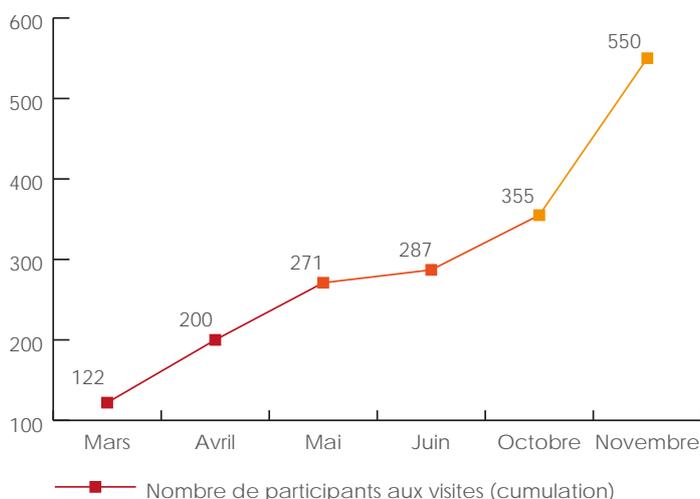
# Visites d'entreprises

Rencontre avec des petites ou grandes entreprises de la région afin de mieux appréhender les réalités du monde du travail.

## Public cible

- Tout public

## Nombre de participants aux visites d'entreprise



## En 2017, différentes écoles ont participé aux visites d'entreprises

- API
- SIMA
- ASBL École de la vie
- Communauté éducative Saint Jean Baptiste
- Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi
- Institut des Sacrés Coeurs, Waterloo
- CEFA Saint Pierre - Leuze en Hainaut
- Institut d'Enseignement Technique Notre-Dame de Charleroi
- Centre Éducatif Communal Secondaire La Garenne
- Centre Éducatif Communal Secondaire Couillet
- Institut Sainte-Marie, Châtelet
- Athénée Jean Rostand Philippeville
- École Paroissiale Courcelles Sarty
- École libre Saint François de Fontaine-l'Évêque

## Nos partenaires



# Découverte des technologies avancées

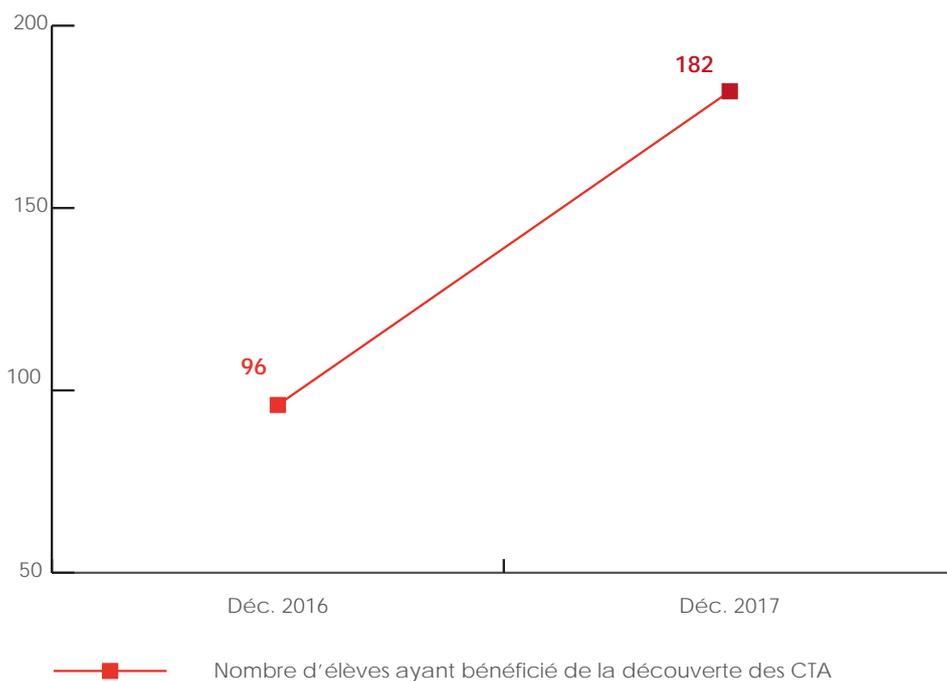
Session de découverte ludique au sein d'un Centre de Technologie Avancée pour découvrir la domotique, l'immotique ou encore la mécanique appliquée.

## Public cible

- Élèves des 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> degrés

Nombre d'élèves ayant bénéficié de la découverte des CTA en 2017

86 élèves



## Vidéo de promotion

- <https://www.youtube.com/watch?v=qOvsSJ-kxI0>

## Nos partenaires



# VIDÉO box

Application gratuite produite par la Cité des Métiers de Charleroi qui permet, en quelques clics, d'accéder à une large sélection de vidéos métiers et de conseils pour trouver un emploi ou créer son activité.

## Public cible

- Tout public

En janvier 2017 est sortie la nouvelle version de l'application avec un nouveau design et une meilleure ergonomie. Tout le matériel de communication a été repensé suivant la nouvelle charte graphique.

Création de nouvelles catégories :

- Créer son job
- Trucs et astuces pour décrocher un job
- Soft skills

## VIDÉO bornes

Achat de nouvelles bornes et rénovation des 2 anciennes qui seront réparties comme suit :

- 1 FUNOC
- 1 Bibliothèque Anderlues (projet pilote bibliothèque)
- 1 CEFO La Louvière
- 2 CEFO Charleroi
- 1 CEFO Mouscron
- 2 CEFO Tournai
- 1 CEFO Mons

(Public potentiel : 100 000 visiteurs)

## Salons 2017

- Un job à ta porte
- SIEP Tournai
- SIEP Charleroi
- Journées de l'orientation Court-Saint-Etienne
- Salon Educ
- Job Day HEPH Condorcet
- Village numérique Namur
- Job & Go Brunehaut
- Leader's Forum Namur
- Salon des outils pédagogiques Namur
- Salon Printemps de la Province du Hainaut

## Les Métiers vont à l'école

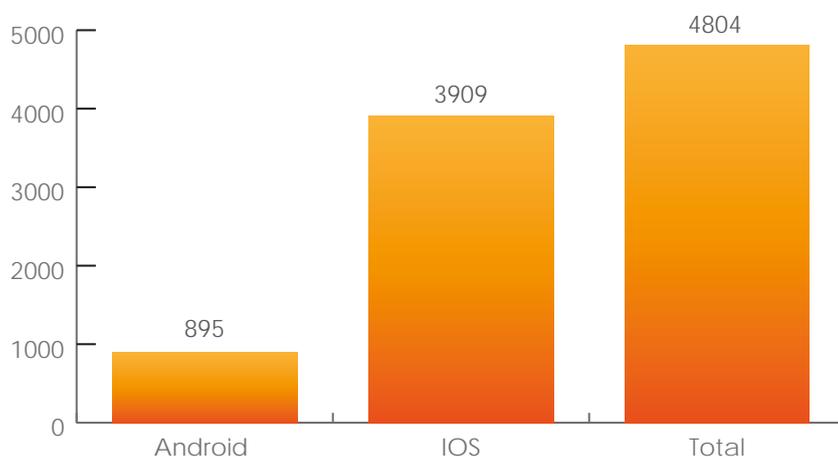
Utilisation des tablettes VIDÉO box dans le cadre de l'activité «Les Métiers vont à l'école» par les CEFO du Hainaut.



## Animations VIDÉO box

- CPAS Chatelet - 20 demandeurs d'emploi ;
- CODEF - 18 demandeurs d'emploi ;
- Institut Sainte-Marie Fontaine l'Evêque - 27 élèves ;
- Agence Intérim DAOUST - 9 demandeurs d'emploi ;
- Festa Services - 12 demandeurs d'emploi ;
- CPAS Erquelines - 5 demandeurs d'emploi ;
- Institut Sainte-Thérèse Manage - 36 élèves ;
- Collège Pie X Châtelaineau - 37 élèves ;
- Collège des Aumôniers du Travail de Charleroi - 36 élèves ;
- Centre Européen du Travail de Thuin - 12 demandeurs d'emploi.

**Total : 198 participants**



Nombre de téléchargements

Téléchargements VIDÉO box  
version PC

**58** (en 3 mois)

Nombre de vidéo sur VIDÉO box

**750**

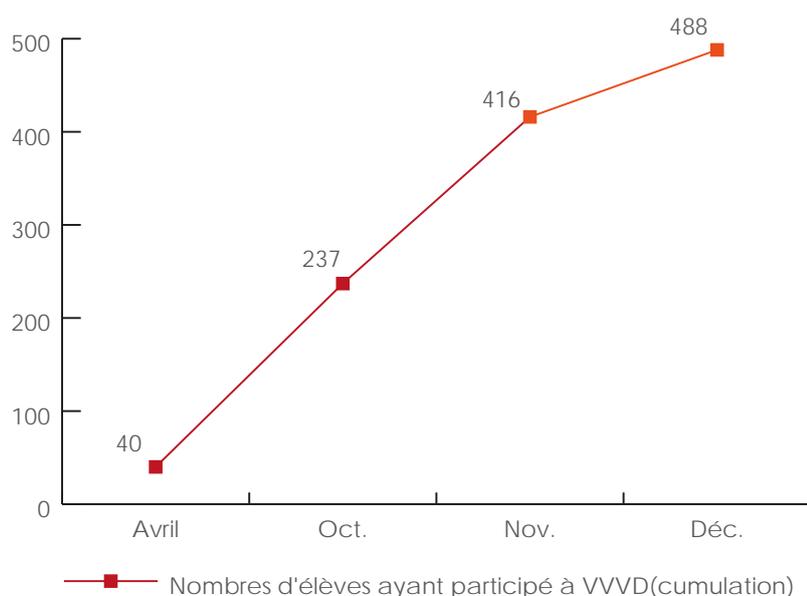
# Vraie vie, Vrais défis

Jeu de rôle produit par la fondation JAE et adapté à la Belgique qui permet aux jeunes de se glisser dans la peau d'un jeune adulte qui entre dans la vie active. À travers cette animation, nous abordons les différentes facettes d'un métier, les réalités financières (réaliser un budget), les stéréotypes sur les métiers d'hommes et de femmes, la notion des choix et la projection.

## Public cible

- Élèves du 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> degré

## Nombre d'élèves ayant bénéficié de l'activité Vraie Vie, Vrais Défis



## En 2017, différentes écoles ont participé à l'animation Vraie Vie, Vrais Défis

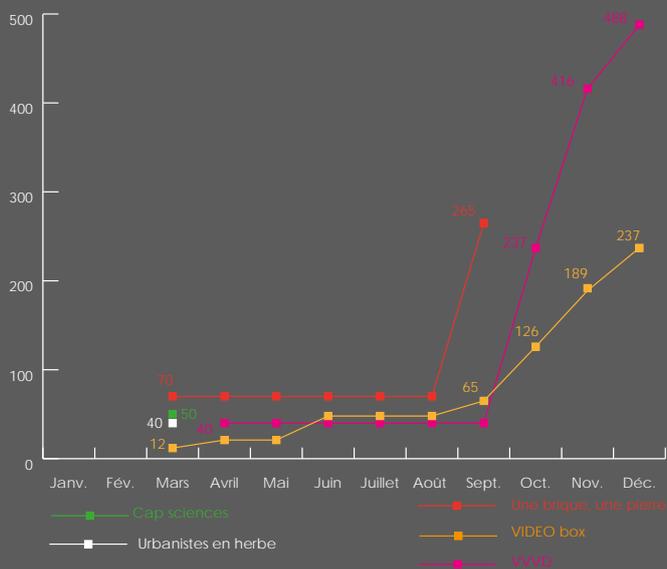
- Centre scolaire Saint Joseph Jumet
- Athénée Royal Jean Rostand Philippeville
- Institut Sainte Thérèse de Manage
- Athénée Royal Pierre Paulus à Châtelet
- Athénée Royal Jean Rey de Couvin
- Institut Notre Dame de Charleroi

# Tableaux synthétiques

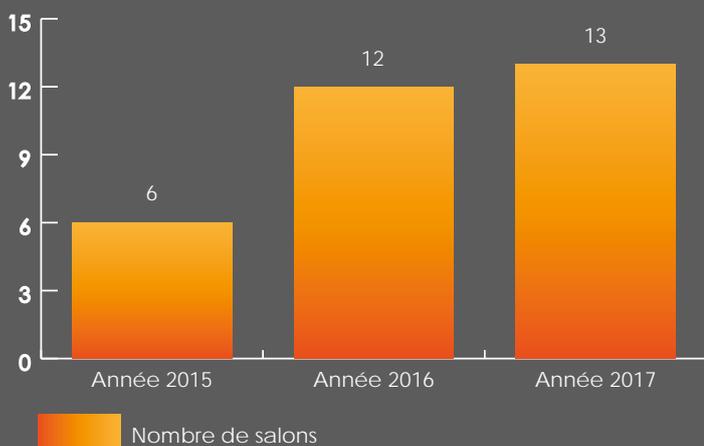
## Nombre de réunions inter-opérateurs

216

## Nombre de personnes ayant bénéficié des animations



## Nombre de salons



Boites Métierama offertes

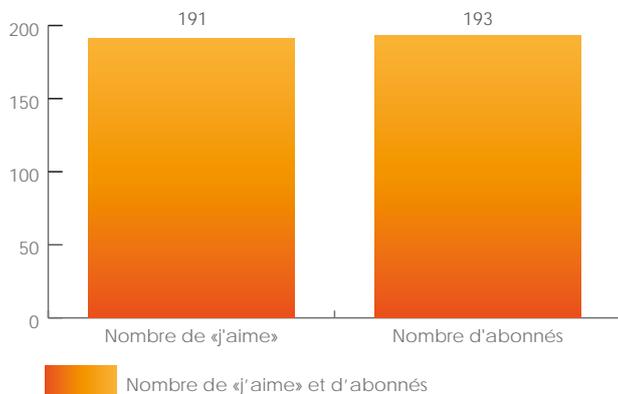
**19 boites offertes**

(total de 527 boites données depuis l'impression)

**En 2017, les salons ont généré 110 demandes d'activités.**

# Orientation

## Page Facebook Chat Live



**34** entretiens individuels

**9** renseignements par tél. et mail

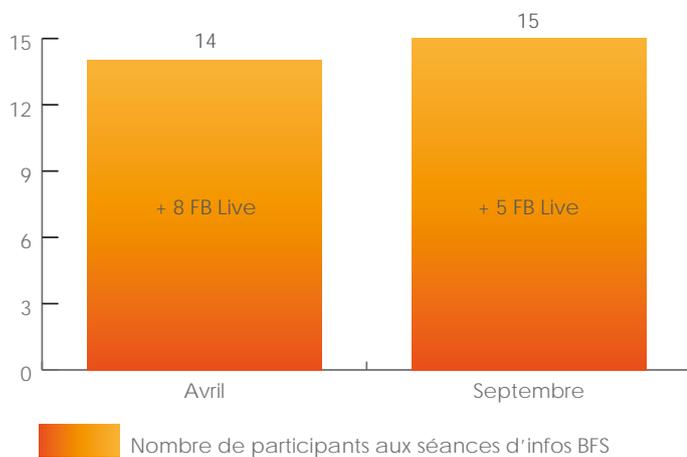
**106** personnes sur Chat live

Entretiens  
11 demandeurs  
d'emploi sur 34  
personnes

Chat live  
5 demandeurs  
d'emploi sur 28  
personnes

# Séances d'infos

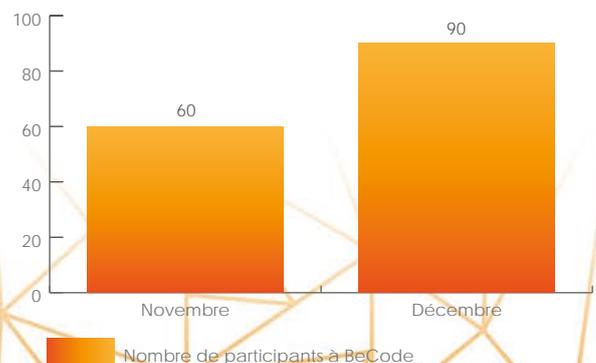
## Nombre de participants aux séances d'infos BFS



Nombre de vues du Facebook  
live BFS de septembre

**359 vues**

## Nombre de participants à BeCode



Séance d'information de la  
petite enfance :  
**40 demandeurs d'emploi sur 62  
participants**

Séance d'information  
de l'armée :  
**18 demandeurs d'emploi sur 45  
participants**

## Sessions - site Web

6050 sessions  
4025 activités  
17 000 pages consultées  
+ 53%

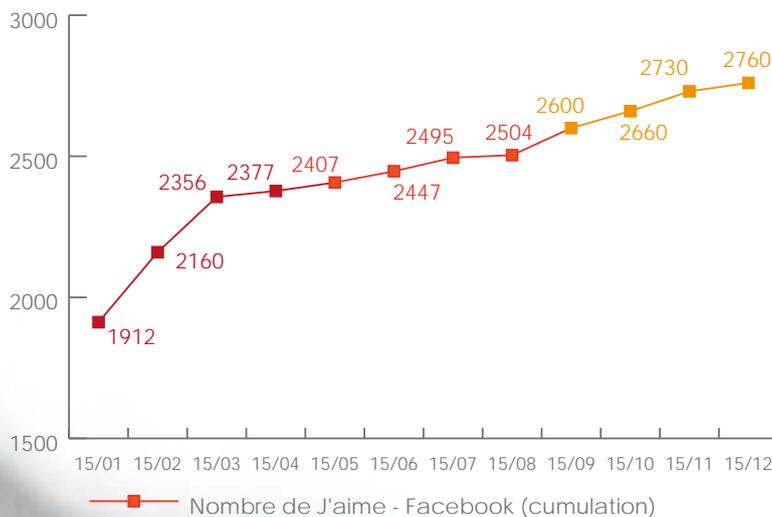
## Site Web - du 13 mai au 31 décembre Retours visiteurs/Nouveaux visiteurs

33.5% de retours  
+ 1%

## Site Web Taux de rebond

66% d'accrochage  
+ 3%

## « J'aime » - Facebook



## Abonnés Twitter

880 followers  
+ 21%

# Les chiffres clés de 2017

## CDM Café

- 183 personnes

## Le Monde Enchantier

- 456 explorateurs

## Découverte des Métiers

- 1368 élèves

## Visites d'entreprises

- 550 élèves

## Découverte des technologies avancées

- 96 élèves

## VIDÉO box

- 4804 téléchargements
- 750 vidéos disponibles
- 196 animations

## Réseaux sociaux et site web

- 2760 abonnés Facebook
- 880 abonnés Twitter
- 6050 sessions site web

**2849** personnes ont découvert des métiers  
grâce à la CDM Charleroi.

**16 565** heures de découvertes générées

# CDM

Charleroi



CDMCharleroi



@CDMCharleroi



cdmcharleroi.be

Avec  
soutien de la



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



Vallonie

